



Stand der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes in Großstädten Nordrhein-Westfalens

Empirische Studie

Veröffentlicht in einem Artikel in der „Innovativen Verwaltung“ (11/2022)

Creative-Commons-Lizenz für diese Studie: CC-BY-NC

Verfasser: Prof. Dr. Götz Fellrath, Mareike Bliemeister, Laura Frontzek, Simon Gondek, Nine Merten,
Nils Schützendorf, Stephanie Thiel

Autor: Prof. Dr. Götz Fellrath

Inhalt

1	Zusammenfassung	4
2	Abstract	5
3	Theoretischer Hintergrund	6
3.1	Einleitung	6
3.2	Stand der Umsetzungsforschung.....	8
	<i>Dashboard zum Onlinezugangsgesetz des BMI</i>	8
	<i>Dashboard zum Umsetzungsstand des OZG der Länder</i>	8
	<i>OZG-Monitoring</i>	9
	<i>Studie BITKOM: Smart City Index 2020</i>	9
	<i>Studie Institut der deutschen Wirtschaft Köln Consult GmbH 2020</i>	10
	<i>Studie Haselhorst Consulting Digitales Deutschland - Smart-City-Ranking 2020</i>	11
	<i>Deutschland-Index der Digitalisierung 2021</i>	11
	<i>eGovernment Monitor 2020</i>	12
3.3	Forschungsfragen	12
4	Methode	14
4.1	Operationalisierung	14
	<i>Auswahl OZG-Leistungen</i>	14
	<i>Gewichtungsschema</i>	16
4.2	Durchführung der Untersuchung.....	18
	<i>Untersuchungsplan</i>	18
4.3	Stichprobe	18
	<i>Pre-Test</i>	19
	<i>Erhebung</i>	19
	<i>Kontrolle</i>	19
	<i>Moderator- und Störvariablen</i>	20
5	Ergebnisse	21
5.1	Gesamtzahl der digital angebotenen Leistungen.....	21
5.2	Digital angebotene Leistungen nach Reifegradstufe	22

5.3	Digital angebotene Leistungen nach Priorität	23
5.4	Digital angebotene Leistungen nach Themenfeld	24
5.5	Gesamtranking	24
5.6	Zusammenfassung	27
6	Diskussion	28
7	Literaturverzeichnis	31
	Anhang	34
	Autoreninformation	71

1 Zusammenfassung

Das Onlinezugangsgesetz bestimmt derzeit die Diskussion und Arbeit in der Digitalisierung der Verwaltungen. Die Messung wie weit die geforderte Umsetzung gediehen ist, erfolgt derzeit nicht durchgängig und gestaltet sich aufwändig. Bisherige Messungen und Vergleiche erweisen sich, wie in dieser Studie dargestellt, als ungeeignet, um den wahren Stand der Umsetzung nachvollziehen zu können.

In der vorliegenden Arbeit wird eine Systematik zur Messung der Umsetzung entwickelt und an neun Großstädten in NRW getestet.

Das Ergebnis der Studie weist einen niedrigen Umsetzungsstand der gemäß Leistungskatalog umzusetzenden kommunalen Leistungen aus. Selbst die Stadt mit der höchsten gemessenen Umsetzungsquote erreicht nur Realisierungsstand von unter 5%. Alle Städte zusammen haben nur 187 unterschiedliche Leistungen realisiert, die gemäß Onlinezugangsgesetz umgesetzt werden müssten. Dies entspricht 13,2% der insgesamt 1.418 betrachteten und umzusetzenden kommunalen Leistungen.

Die niedrige Zahl der Umsetzung zeigt, dass die geforderte Frist bis Ende 2022 nicht eingehalten werden kann.

Schlagwörter:

E-Government, Onlinezugangsgesetz, Verwaltungsdigitalisierung, E-Administration, OZG-Umsetzung

2 Abstract

The Onlinezugangsgesetz is currently dominating the discussion and work on digitizing administrations in Germany. Measuring the extent to which the required implementation has progressed is currently not being carried out consistently and is proving to be complex. Previous measurements and comparisons, as presented in this study, have proven to be unsuitable.

In this study, a system for measuring implementation is developed and tested in nine large cities in North Rhine-Westphalia.

The results show a low level of implementation of the municipal services to be implemented according to the service catalog (Leistungskatalog). Even the city with the highest measured implementation rate only achieves a rate of less than 5%. All cities together have realized only 187 different services. This represents 13.2% of the total 1,418 municipal services considered and required to be implemented.

The low number of implementations shows that the required deadline of the end of 2022 cannot be met.

Key words:

E-Government, Onlinezugangsgesetz, Verwaltungsdigitalisierung, E-Administration, OZG-Umsetzung

3 Theoretischer Hintergrund

3.1 Einleitung

Das Onlinezugangsgesetz aus dem Jahr 2017 gilt als wesentlicher Grundstein für die verstärkten Anstrengungen der öffentlichen Verwaltungen in Deutschland zur Umsetzung des E-Governments. Das Gesetz bezieht sich in seiner Formulierung und den daraus abgeleiteten Maßnahmen auf den Bereich E-Administration.

Das Gesetz weist zwei wesentliche Bestandteile auf: Digitalisierung und Vernetzung.

Für diese Studie sind die digitalen Verwaltungsleistungen relevant. Das Gesetz verlangt von Bund und Ländern bis Ende „ihre Verwaltungsleistungen auch elektronisch über Verwaltungsportale anzubieten“ (§ 1 Abs. 1 Satz 1 OZG, (Deutscher Bundestag 17.08.2017)). Aus der Verflechtung der Leistungen der verschiedenen staatlichen Ebenen wurden so auch die Kommunen als Teil dieser Verpflichtung gesehen, wie die Ausführungen auf den diversen Internetseiten Bund, Ländern und Institutionen wie dem IT-Planungsrat zeigen.

Das Ziel lautet 575 sog. OZG-Leistungen bis Ende 2022 online verfügbar zu machen. Hinter diesen OZG-Leistungen, die in 14 Themenfeldern gruppiert sind, stehen 2.369 einzelne sog. Leistungskatalogleistungen (LeiKa-Leistungen), die jeweils bestimmten OZG-Leistungen zugeordnet sind. Jeder OZG-Leistung sind im Schnitt knapp elf LeiKa-Leistungen zugeordnet, mit einem Maximum von 164 LeiKa-Leistungen (OZG-Leistung 10255 „Aufenthaltstitel“) hinter einer OZG-Leistung. Zuständig für deren Umsetzung sind Bund, Länder und Kommunen.

Die Umsetzung des Gesetzes wird mit einer eigenen Informationskampagne des Bundesministeriums des Innern (www.onlinezugangsgesetz.de) und vergleichbarer Übersichten der Länder begleitet. Laut dem dort veröffentlichten „OZG-Dashboard“ sind zum 01. Juli 2021 315 Leistungen in einer Online-Verfügbarkeit realisiert; weitere 115 Leistungen befanden sich zu dem Zeitpunkt in Planung der Umsetzung und die übrigen 145 in Planung. Details zur Umsetzung werden auf der zugehörigen Informationsplattform (www.informationsplattform.ozg-umsetzung.de) dargestellt. Entscheidend für die Zählung ist die einmalige Umsetzung und nicht die vollständige Umsetzung in allen Behörden, Ländern und Kommunen.

Das OZG-Dashboard trifft somit keine Aussage darüber, inwieweit die Online-Leistungen auch in der Fläche verfügbar sind. Bei Einzelleistungen des Bundes, die nur von bestimmten Bundesbehörden direkt im gesamten Bundesgebiet angeboten werden, bedeutet die einmalige Umsetzung somit automatisch die vollständige Umsetzung für alle. Insbesondere bei kommunalen

Leistungen bedeutet die einmalige Realisierung in einer Kommune hingegen keine Realisierung in allen Kommunen und für die gesamte Bürgerschaft.

In diesem Zusammenhang ist daher die Messung der Umsetzung des OZG durch das BMI eine theoretische Betrachtung. Der Weg von der einmaligen Umsetzung einer Leistung in einer Kommune bzw. einem Bundesland zu einer Verfügbarkeit in allen ca. 11.000 Kommunen bzw. 16 Bundesländern ist aus Sicht der Bürgerschaft und Unternehmen jedoch der entscheidende. Die einmalige Verfügbarkeit in einer Kommune ist kein E-Government in der Breite.

Die zweite Unschärfe des Dashboards ist die Gleichsetzung von OZG-Leistung mit dem Leistungskatalog. Zu jeder OZG-Leistung gehören mehrere Leistungen aus dem Leistungskatalog. Eine Realisierung im Dashboard wird auch dann gezählt, wenn nur ein Teil der zur OZG-Leistung gehörenden Leistungskatalogleistungen realisiert ist. Auch dies verfälscht das Bild der tatsächlich elektronisch verfügbaren Verwaltungsleistungen.

Zum Zeitpunkt der Studie verbleiben noch anderthalb Jahre, um die Vorgaben des Gesetzes zu erfüllen. Insofern rückt die Frage des Standes der Umsetzung in den Fokus. Dass es Zweifel an der rechtzeitigen Umsetzung der Vorgaben gibt, wird von unterschiedlicher Seite durch relevante Akteure bestätigt:

- So schränkt die Staatsministerin für Digitalisierung im Bundeskanzleramt Frau *Dorothee Bär* die Vollständigkeit ein, sie sei „*zuversichtlich [...] dass bis 2022 die wichtigsten Verwaltungsdienstleistungen online sind*“ (Bär 2021). Von allen Leistungen ist in dem Beitrag nicht die Rede.
- Auch der Präsident des Verbands Bitkom e.V., *Achim Berg*, hält eine vollständige Umsetzung bis 2022 für „unrealistisch“ (Bitkom e.V. 01.10.2019) sowie (Flieger 2021).
- Der Präsident des Städtetags *Burkhard Jung* zweifelt in einem Interview an, dass die Realisierung bis 2022 gelingt (Braun 2019).
- Der Bundes-CIO Dr. Markus Richter gibt im Podcast des BMI zu, dass man sich bei der Umsetzung „auf einem kritischen Pfad befände“ und statt auf die Anzahl der umgesetzten Leistungen eher auf die Nutzungszahlen schauen sollte (Flieger 2021).
- In einem Positionspapier des Deutschen Städtetags wird formuliert, dass bis 2022 gute „Erfolge mit Breitenwirkung [...] das realistisch umsetzbare Ziel“ sein müssten. Für nicht umgesetzte Digitalisierungsvorhaben müsste auch nach 2022 „Zeit [...] sein“ (Deutscher Städtetag 04.09.2019).
- Auf der Homepage <https://ozg.verdrussache.de/> werden die Daten zur Umsetzung der einzelnen Leistungen detailliert ausgewertet (Wittmann 2021). Die Autorin *Lilith Wittmann* weist aus, dass zur Umsetzung rund 53.000 Meilensteine dargestellt sind. Nur zu rund 22% der Meilensteine wird jedoch ein Termin zur Erreichung angegeben. Insgesamt wird nur zu

rund einem Drittel aller Leistungen ein Fertigstellungstermin genannt. „Eine vollständige OZG-Umsetzung bis 2022 ist mehr als fraglich“, so die Autorin.

Ziel dieser Studie ist daher zu untersuchen, wie der tatsächliche Stand der Umsetzung in den Kommunen rund ein Jahr vor Ablauf der gesetzlichen Frist ist.

3.2 Stand der Umsetzungsforschung

Nachfolgend werden verschiedene Veröffentlichungen zu Umsetzungsstand betrachtet.

Dashboard zum Onlinezugangsgesetz des BMI

Das BMI betreibt eine eigene Website für die Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes. Dieses besteht aus einem öffentlichen Teil (www.onlinezugangsgesetz.de) und einem Teil, für den eine Registrierung erforderlich ist (www.informationsplattform.ozg-umsetzung.de). Im allgemeinen Teil finden sich viele Informationen, Hintergründe und Nachrichten zur Umsetzung des Gesetzes. Auch ein Dashboard ist hier integriert das die umgesetzten OZG-Leistungen zählt. Als realisiert gilt eine Leistung dann, wenn diese einmal online angeboten wird. Dies wird mithilfe einer komplexen Aufgabenverteilung zwischen Bundesministerien, Länderministerien und Kommunen sowie externer Beratung abgearbeitet.

Weitergehende Informationen auf der zweiten Plattform ergänzen diese einfache Zählweise. Hier sind die Informationen zu allen insgesamt 7.476 Leistungen des Leistungskatalogs aufgeführt. Die verschiedenen Stufen der Umsetzung sind detailliert aufgeschlüsselt. Dabei zeigt sich, dass die einfache Zählung im Dashboard zwei Aspekte ausblendet: Erstens, ob alle Leistungen des Leistungskatalogs realisiert wurden und zweitens, dass bei der Zählung allein die Referenzimplementierungen gezählt werden (Wittmann 2021; Punz 2020).

Damit dient die Informationsplattform des BMI nicht für eine Bewertung des Umsetzungsstandes des OZG in Deutschland. Statt eine Leistung zu zählen, die für einen Teil der zugehörigen Leistungen einmal realisiert wurde, müsste das Dashboard die Zählung erst dann vornehmen, wenn die Umsetzung für die gesamte Bürgerschaft erfolgt ist. Entsprechend Kritik äußert auch der CIO des Bundes, Dr. Markus Richter, in einem Podcast des Behörden Spiegels und kündigt ein Dashboard für die Umsetzung in den Kommunen an (Flieger 2021).

Dashboard zum Umsetzungsstand des OZG der Länder

Analog zum Dashboard des BMI betreiben einige Länder eigene Darstellungen zur Umsetzung des OZG. Beispielhaft wird die Website für das Land NRW dargestellt. Über den Dachverband kommunaler IT-Dienstleister in NRW „KDN“ existiert eine vergleichbare Informationsplattform wie

die des BMI (ozg.kdn.de). Die Informationsplattform bietet mehr Daten als die Plattform des BMI, u. a. werden die OZG-Leistungsnummern durchgehend aufgeführt und Stufen der Umsetzung werden detaillierter je LeiKa-Leistung und nicht nur je OZG-Leistung dargestellt. Jedoch bietet die Plattform keine Gesamtsumme je erreichter Stufe. Auch die Plattformen der Länder bieten zudem keine Darstellung in wie vielen Kommunen die Leistungen umgesetzt sind. Mithin bieten auch diese Plattformen keine Antwort auf die tatsächliche Umsetzung in der Fläche.

OZG-Monitoring

Das private Systemhaus TSA GmbH betreibt für acht Bundesländer einen Zuständigkeitsfinder für Dienstleistungen (TSA Public Service GmbH 2021). Auf dieser Grundlage führt das Unternehmen auf der Homepage <https://ozg.zfinder.de/Home> einen Monitor zur Umsetzung von OZG-Leistungen in den jeweiligen Bundesländern.

Der Zuständigkeitsfinder funktioniert über eine vollständige Auflistung aller LeiKa-Leistungen. Für jede Leistung wird dargestellt, welche Stufe der höchste erreichte Reifegrad im Land hat, und wie viel Prozent der Kommunen im Land diese Leistung anbieten. Beispielsweise wird für das Land Niedersachsen ausgewiesen, dass die Abbruch-Anzeigen zu 1,39% digital angeboten werden und diese im Landkreis Osnabrück verfügbar sind. Wie die Prozentwerte ausgewertet werden, ist nicht sichtbar. Am Beispiel Gewerbeummeldung wird das Problem sichtbar. Hier wird eine Umsetzung zu 98,68% ausgewiesen. Darunter werden Einzelumsetzungen in acht Kommunen aufgeführt, die jedoch nur 0,07% bis 0,28% Umsetzungsgrad aufweisen und eine weitere über das Niedersächsische Antragssystem für Verwaltungsleistungen Online (NAVO), der ein Umsetzungsgrad von 98,61% zugewiesen wird. Daher ist die Gesamtrealisierung unklar. Auch stellt sich die Frage, ob in allen Fällen der gleiche Reifegrad erreicht wird, da dieser ebenfalls nur in der Zusammenfassung dargestellt wird.

Die Datenbank gibt einen Einblick in die Umsetzung der OZG-Leistungen in den Kommunen. Jedoch liegt die Sichtweise auf den Leistungen und nicht auf den Kommunen. Insofern kann keine Auswertung vorgenommen werden zu wie viel Prozent eine Kommune ihre Leistungen online anbietet und welchen Reifegrad der Umsetzung die jeweilige Kommune aufweist. Weiterhin wird nicht zwischen Leistungen der Kommunen und des Landes unterschieden. Für weitere Forschungsarbeiten zum Umsetzungsstand wird die Plattform künftig jedoch hilfreich sein.

Studie BITKOM: Smart City Index 2020

Seit 2019 veröffentlicht der Bitkom e.V. eine Studie zur digitalen Transformation der Städte (Bitkom e.V. 2020a). Diese Studie soll laut eigener Aussage Entwicklungen und Trends sichtbar machen, wobei dies aus Sicht von Bitkom eine Unterstützung der Kommunen bei ihren Digitalisierungsvorhaben sein soll. Der Verein vertritt IT-Unternehmen, die Software oder Dienstleistungen im digitalen Bereich anbieten oder Hardware herstellen.

Die Studie wurde von der Bitkom Research GmbH im Jahr 2020 zum zweiten Mal durchgeführt. Untersucht wurde, wer von den 81 Großstädten Deutschlands „digital spitze“ (Bitkom e.V. 2020a) ist. Hamburg wurde in dieser Studie nach 2019 zum zweiten Mal als die „smarteste“ Stadt erkoren.

Das Untersuchungsdesign (Bitkom e.V. 2020b) setzt sich aus 136 Parametern zusammen, die in einer mehrstufigen Gewichtungskaskade zu 38 Indikatoren und dann zu fünf Themenbereichen zusammengefasst werden. Die genaue Gewichtung der einzelnen Parameter wird nicht dargestellt. Die Platzierung in den Teilindizes wird als Zwischenergebnis in den Themenbereichen dargestellt und führt über eine erneute Normierung zur Gesamtplatzierung. Die ursprüngliche Gleichgewichtung der fünf Themenbereiche wird durch sog. Bonuspunkte für besondere Projekte aufgehoben. Eine Kappung der Punktzahl führt zu einem maximalen Anteil von fünf Prozent der Gesamtpunktzahl für diese Sonderwertungen.

Die Auswahl der dargestellten Parameter soll deren Vielfalt darstellen. Die unterschiedliche Aussagekraft der Parameter wird in dieser Studie nicht bewertet. Es zeigt sich jedoch, dass die OZG-relevante Thematik in der Studie somit nur als einer von 38 Indikatoren ausgewiesen wird und beispielsweise auf einer Stufe mit der Social Media-Präsenz der Stadt steht. Die jeweilige Gewichtung der beiden Parameter wird nicht dargestellt. Zudem umfasst der Indikator Online-Dienstleistungen nur neun Parameter als kommunale Dienstleistungen, die wiederum nur aus drei Leistungsbereichen (Meldewesen, Kfz, KiTa) stammen.

Für die Analyse des Umsetzungsstands der OZG-Leistungen im Bereich E-Administration ist diese Studie daher ungeeignet.

Studie Institut der deutschen Wirtschaft Köln Consult GmbH 2020

Im Auftrag des Verbands „Haus & Grund“ hat die „Institut der deutschen Wirtschaft Köln Consult GmbH“ im Jahr 2020 eine Auswertung der Servicefreundlichkeit der 100 größten Städte in Deutschland erstellt (Hünne Meyer und Kempermann 2020). Die Methodik der Studie orientiert sich nicht an den OZG-Leistungen und deren Methodik. Weder wird auf den Leistungskatalog noch auf das Reifegradmodell des OZG zurückgegriffen. Für beide werden eigene Systematiken verwendet, die auf Systematisierungen beruhen, die in den Jahren 2001 bzw. 2002 vorgestellt wurden (Haselhorst und et. al. 2020).¹

Gegenstand der Analyse sind E-Government-Leistungen der genannten Städte. Als Leistungen werden nicht allein konkrete Dienstleistungen verstanden, sondern auch Informationsleistungen über das Leistungsprogramm der Stadt. Die Erfassung erfolgte über die Homepages der Städte über 125 Indikatoren in sieben Teilindizes mit 30 Variablen. Mit 10,4% geht beispielsweise der Teilindex

„Responsivität“ ein, der die Darstellung der Homepage auf mobilen Endgeräten und eine etwaige kommunale App misst (Haselhorst und et. al. 2020).

In das Ranking fließen somit Leistungen ein, die sich einerseits nicht auf das OZG und dessen Systematik beziehen und zum anderen Kriterien, die nichts direkt mit der eigentlichen Umsetzung elektronischer Verwaltungsleistungen zu tun haben. Insofern eignet sich diese Studie nicht zur Ableitung der Umsetzung des OZG in den Städten.

Studie Haselhorst Consulting Digitales Deutschland - Smart-City-Ranking 2020

In Zusammenarbeit mit der TU Darmstadt hat die Beratungsgesellschaft „Haselhorst Consulting“ im Jahr 2020 eine Studie zum „Smart-City-Ranking“ durchgeführt (Haselhorst und et. al. 2020). Insgesamt wurden 403 Städte in die Analyse einbezogen. Die Daten der Untersuchung stammen aus verschiedenen Quellen, die nicht alle eindeutig nachvollziehbar sind. Neben amtlichen Statistiken werden „Analysen von Smart-City-Initiativen“ sowie „die Umsetzungsaktivitäten der Städte sowie relevanter Interessengruppen“ einbezogen (Haselhorst und et. al. 2020). Der Zeitbezug wird von 2017 bis 2020 gewählt. Die Ergebnisse der Studie fußen laut eigenen Angaben auf quantitativen (20.150 Datensätze) und qualitativen Analysen (5.600 Einzelbewertungen). Für die Bewertung wurden 50 Kriterien verwendet, zu acht Lebensbereichen zusammengefasst und anschließend gewichtet.

Die Kriterien und Gewichtungen sowie die Art der Erhebung sind nicht transparent. Zudem fehlt jeglicher Bezug zum OZG. Daher leistet diese Studie keinen Beitrag zur Untersuchung des Umsetzungsstandes des OZG in den Kommunen.

Deutschland-Index der Digitalisierung 2021

Das Fraunhofer-Institut für Offene Kommunikationssysteme FOKUS betreibt das Kompetenzzentrum für Öffentliche IT, welches durch das BMI gefördert wird. Das Kompetenzzentrum führt alle zwei Jahre eine Studie zum Stand der Digitalisierung in Deutschland durch. Die aktuelle Studie stammt aus dem Jahr 2021 (Hölscher 2021).

Die Studie umfasst fünf Themenfelder, darunter das Themenfeld „Digitale Kommune“ und das Sonderthema OZG-Umsetzung.

Für das Themenfeld „Digitale Kommune“, das 25% des Gesamtindex ausmacht, wurden vier Parameter verwendet, welche sich auf Daten der eigens durchgeführten Kommunenerhebung bei 300 Kommunen stützen (Hölscher 2021): Zugang, die Benutzbarkeit der kommunalen Webportalen, die Offenheit der Kommunalverwaltung und Nutzen des digitalen Verwaltungsangebots.

In der Erhebung werden effektiv nur fünf Verwaltungsleistungen betrachtet. Gegenüber der letzten Erhebung 2019 weist die Studie einen Anstieg der durchschnittlich angebotenen digitalen Verwaltungen von 0,9 auf 1,2 dieser fünf Dienstleistungen auf (Hölscher 2021). Die Verfügbarkeit

dieser fünf Leistungen, bezogen auf alle untersuchten Kommunen, liegt zwischen knapp 50% und unter 5%. In die Messung fließt auch die Reifegradstufe ein, jedoch wird nicht genauer ausgeführt, wie dies erfolgt.

Im Sonderthema OZG-Umsetzung werden sechs Fragen untersucht. Für diese Studie relevant ist die Frage 4: „Wie ist der aktuelle Umsetzungsstand der Digitalisierung von Verwaltungsleistungen bei der Betrachtung von zehn typischen Dienstleistungen?“ (Hölscher 2021) Gegenstand der Erhebung waren neben den fünf oben genannten Dienstleistungen fünf weitere. Diese wurden dann berücksichtigt, wenn diese „leicht auffindbar waren“ (Hölscher 2021). Im Ergebnis wird nur von „etwa einem Viertel der Leistungen“ die vollständige digitale Umsetzung erreicht.

Die Studie befasst sich im Gegensatz zu anderen mit den tatsächlich verfügbaren Leistungen auf kommunaler Ebene. Es werden jedoch nur zehn Leistungen insgesamt berücksichtigt. Der OZG-Bezug ist nicht direkt erkennbar, erst durch den erwähnten Bezug zum Reifegradmodell des OZG wird dieser ersichtlich. Die Ergebnisse sind im Detail nicht nachvollziehbar und deren Erhebung scheinbar subjektiv. Daher reicht diese Studie nicht aus, um eine Aussage über die tatsächliche Umsetzung von OZG-Leistungen zu treffen.

eGovernment Monitor 2020

Die Initiative D21 e.V. ist ein Zusammenschluss von rund 120 Unternehmen und Institutionen vorwiegend aus dem Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie (Müller 2021). Inklusiv der Vorläuferstudien veröffentlicht die Initiative seit 2001 jährlich den D21-Digital-Index. Dieser weist jedoch keinen direkten Bezug zur Umsetzung von digitalen Verwaltungsleistungen aus (Dathe 2020).

Die ebenfalls von der Initiative seit zehn Jahren jährlich veröffentlichte Studie „eGovernment Monitor“ befasst sich direkt mit der Umsetzung von digitalen Verwaltungsleistungen und deren Nutzung (Schreiber 2020). Die Studie geht überwiegend auf die Nutzung, Bekanntheit und Akzeptanz von Onlinediensten sowie Nutzungswünschen ein, nicht auf die Breite der Angebote.

Der Studienansatz dient somit nicht zur Abbildung der Umsetzung des OZG in den Kommunen.

3.3 Forschungsfragen

Auf dieser Grundlage werden die beiden Untersuchungsfragen für diese Studie abgeleitet. Es existiert derzeit kein Vergleichsdesign zur Messung des Umsetzungsstands in den Kommunen (Flieger 2021).

Der Bund und die Länder führen lediglich ein Register darüber, welche Leistungen aus dem Leistungskatalog digital realisiert sind. Hierbei wird nur gemessen, ob die Leistung digital verfügbar ist und nicht wie weit verbreitet diese Leistung ist. Die Perspektive für diesen Vergleich ist aus Sicht der Verwaltungsleistungen. Aus Sicht der Leistungen kann damit eine 100%-Erfüllung gemessen

werden. Für die Kommunen gibt es diesen Maximalwert nicht. Das gleiche Problem weisen auch die hier untersuchten Studien auf, die ihrerseits einen Maximalwert eines Indikators als relativen Wert der Bestplatzierung ansetzen. Eine Aussage wie weit entfernt der Bestplatzierte vom erreichbaren Maximum ist, wird nicht getroffen: „100 Punkte in einem Teilranking bedeuten dabei nicht, dass eine Stadt vollständig digitalisiert ist, sondern dass sie in allen Indikatoren den besten vorhandenen Wert aller 81 Großstädte aufweist“ (Bitkom e.V. 2020a)

Andere vergleichende Untersuchungen vermischen, wie dargestellt, Aspekte von E-Administration mit Öffentlichkeitsarbeit etc. und leiten daraus den Digitalisierungsgrad ab. OZG-Leistungen spielen bei diesen Analysen meist nur eine untergeordnete Rolle.

Hieraus leiten sich für die Studie zwei Untersuchungsfragen ab:

1. Wie kann ein vergleichendes Untersuchungsdesign aussehen, mit dem der OZG-Umsetzungsstand in einer Kommune gemessen und dann mit anderen verglichen werden kann?
2. Wie weit sind die Großstädte in NRW mit der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes gemäß dieses Untersuchungsdesigns?

4 Methode

Die beiden Forschungsfragen wurden nacheinander bearbeitet. Zunächst wurde die Systematik erstellt, mit welcher der Stand der OZG-Umsetzung in Kommunen gemessen und bewertet werden kann. Dieser wird in Kapitel 4.1 näher vorgestellt.

Im zweiten Schritt wurde diese Systematik auf neun Großstädte in NRW angewendet. Die Beschreibung des Untersuchungsvorgehens erfolgt in Kapitel 4.2.

4.1 Operationalisierung

Auswahl OZG-Leistungen

Ausgangspunkt der Überlegung war die Orientierung an den Leistungen gemäß Leistungskatalog (LeiKa). Dies ermöglicht mit Verweis auf die Ausführungen in Kapitel 3.2 eine umfassendere Aussage zu den Leistungen, die tatsächlich von der Bürgerschaft und Unternehmen in Anspruch genommen werden können.

Die Erstellung einer vollständigen Liste der Leistungen öffentlicher Verwaltungen wurde im Rahmen der Grundlagenarbeit zum E-Government durch die Initiative „Deutschland Online“ beschlossen. Diese Initiative war der Vorläufer des im April 2010 errichteten „IT-Planungsrates“ als zentrale Instanz für die föderale Zusammenarbeit in der Informationstechnologie (Stocksmeier und Hunnius 2018). Ziel war es, hierdurch die Voraussetzungen für Portale und Zuständigkeitsfinder zu schaffen. Der Katalog wurde durch den Kooperationsausschuss Automatisierte Datenverarbeitung Bund/Länder/Kommunaler (KoopA ADV) ab dem Jahr 2007 erarbeitet (Stocksmeier und Hunnius 2018). In drei Iterationsstufen wurde der LeiKa weiterentwickelt. Ab Version 2.0 wird der Katalog nur noch online gepflegt, so dass keine stichtagsbezogene verbindliche Version existiert. In drei Quellen wird der Leistungskatalog abgebildet:

- IT-Planungsrat über die FIM-Plattform
- OZG-Informationsplattform des BMI
- Plattform des Dachverbands kommunaler IT-Dienstleister NRW (KDN)

Für die weitere Betrachtung der Großstädte in NRW wurde das Portal des KDN verwendet:

- Die KDN führt den Leitkatalog für das Land NRW. Daher orientiert sich auch die Umsetzung in den Kommunen des Landes an diesem.
- Der KDN-Katalog lässt sich im Vergleich mit dem Katalog des BMI mit mehr Variablen filtern und auswerten.

- Der KDN-Katalog differenziert die kommunale Ebene zwischen Kreis, (große bzw. mittlere) kreisangehörige Stadt, kreisfreie Stadt, Städteregion.

Der für diese Studie relevante Katalog wurde am 28.04.2021 aus der Datenbank exportiert.

Die Auflistung gemäß dem KDN-Portal wurde im zweiten Schritt über die Zuständigkeiten eingegrenzt. Die Zuständigkeiten werden in den Leistungskatalogen nach Regelungskompetenz und Vollzugskompetenz unterschieden. Gemäß Umsetzungskatalog zum Onlinezugangsgesetz (Stocksmeier und Hunnius 2018) im Auftrag des IT-Planungsrates sind die Leistungen in fünf Typen unterteilt, wobei drei Typen noch zwei Varianten aufweisen.

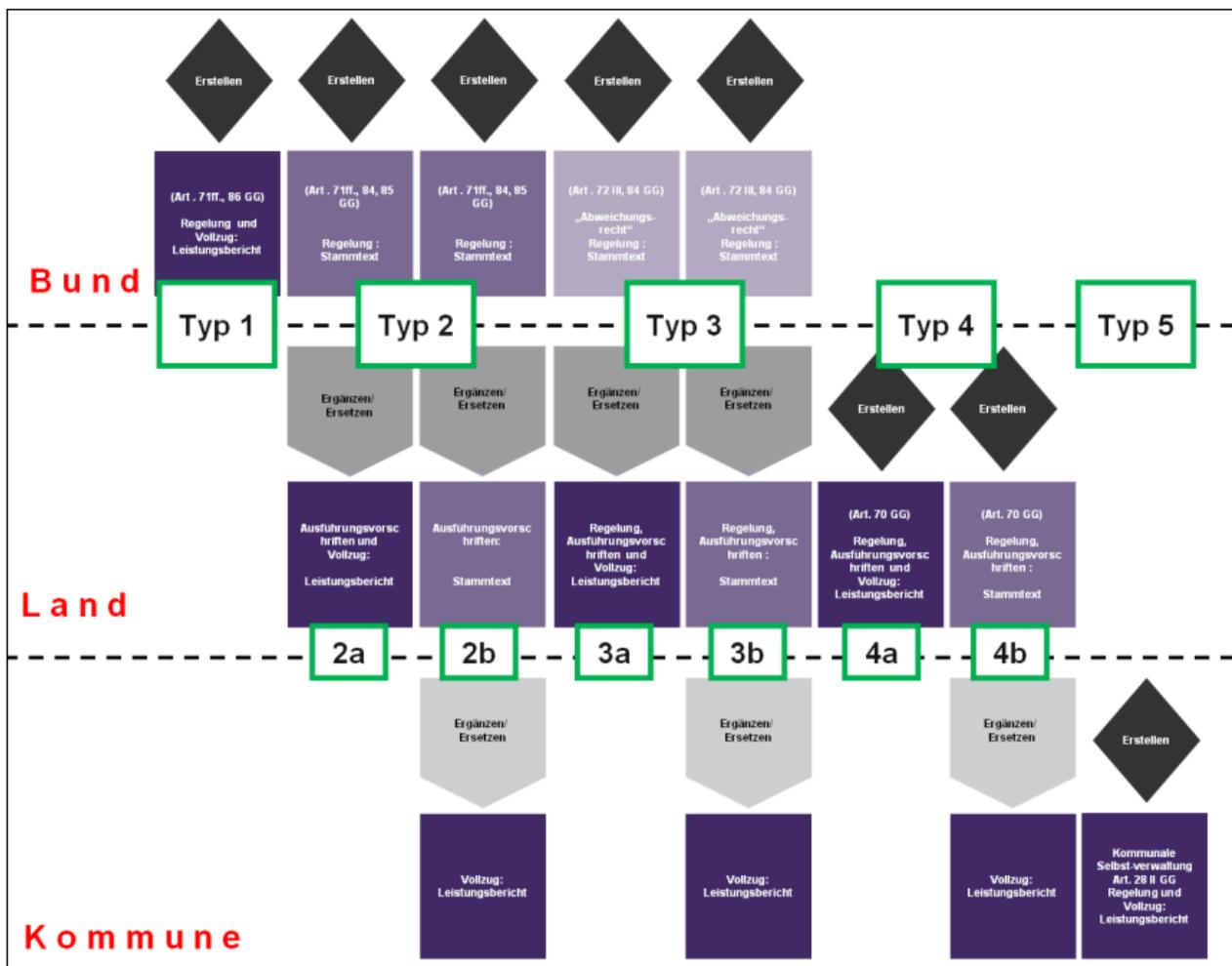


Abbildung 1: Typisierung von Leistungen (IT-Planungsrat 2014)

Für die Betrachtung der Leistungen der Großstädte wurde der Katalog in zwei Stufen gefiltert. Zunächst wurde bei „Zuständigkeit“ die Stufe „Kommunal“ verwendet (siehe Abbildung 1). Dies sind gemäß dieser Typisierung die Typen 2b, 3b, 4b und 5. In der zweiten Stufe wurde das Datenfeld „relevant bei folgenden Größenklassen“ mit der Filterstufe „kreisfreie Stadt“ verwendet.

Die Kontrolle der Daten zeigte, dass weitere 218 Leistungen, die nur Kreisen zugeschrieben wurden, auch in die Relevanz der großen Städte fällt. Diese Leistungen wurden deshalb ebenfalls in die Auflistung übernommen und in der Tabelle entsprechend gekennzeichnet.

Im Anhang 1 wird vertiefter auf die Systematik des Leistungskatalog-Schlüssel eingegangen. In der Detailbetrachtung der Leistungen wurden Leistungsobjekte ohne zugeordnete Verrichtungen berücksichtigt. Leistungen mit Verrichtungskennung wurden hingegen nicht berücksichtigt, wenn dies nur als Gruppierung für Verrichtungsdetails aufgeführt wurden.

Im Ergebnis dieser Betrachtungen ist der Leistungskatalog somit auf die Verrichtungen der kreisfreien Städte eingegrenzt. Es wurden nur Leistungen der Prioritätsstufen 1 bis 3 berücksichtigt.

Dies führt zu einem Katalog von insgesamt 1.418 LeiKa-Leistungen, die für kreisfreie Städte als betrachtungsrelevant erachtet wurden. Diese Leistungen sind im Anhang 4 aufgelistet.

Gewichtungsschema

Im Gewichtungsschema werden die Aspekte Prioritätsstufen und Reifegradstufe berücksichtigt.

Wie in Kapitel 4.1.1.3 dargestellt, werden die umzusetzenden Leistungen in vier Prioritätsstufen eingeordnet. Die Stufe vier wurde aus der Betrachtung ausgeschlossen. Um diese Wertung im Gewichtungsschema abzubilden, wurden die folgenden Faktorwerte je Prioritätsstufe verwendet:

- Priorität 1: Faktor 1,0
- Priorität 2: Faktor 0,5
- Priorität 3: Faktor 0,2

Hiermit einher geht die gleichgewichtige Betrachtung der einzelnen Leistungen. Da anzunehmen ist, dass die Priorisierung mit bestimmten Nutzungserwartungen und Leistungshäufigkeiten korreliert, erhalten Leistungen mit einer hohen Priorität einen entsprechend höheren Wert als Leistungen mit einer niedrigeren Priorität.

Für das Bewertungsschema wird das Reifegradmodell ebenfalls berücksichtigt. Das BMI wertet eine konforme Online-Umsetzung ab Stufe 2. Im Pre-Test zeigten sich in der Erfassung der Daten drei Probleme bei der Berücksichtigung und der Abgrenzung von Reifegradstufen:

- Erstens zeigte sich, dass nur wenige Leistungen überhaupt umgesetzt wurden. Selbst Stufe 1 war nicht durchgängig verfügbar. Deshalb wurde nach dem Pre-Test beschlossen, die Leistungen nach Stufe 1 mit einem geringen Punktwert ebenfalls zu berücksichtigen, auch wenn dies nicht der OZG-Definition entspricht. In einer späteren Erhebung kann diese Stufe wegfallen.
- Die Stufe 4 ist ohne vertiefte Kenntnis der internen IT-Abläufe nicht zu bewerten. Die Registerverknüpfung ist zudem in Verbindung mit dem Beschluss und der Umsetzung des

Registermodernisierungsgesetzes zudem noch in Bearbeitung. Deshalb wurde diese Stufe analog zu Stufe 3 betrachtet. Auch hier werden künftig Differenzierungen vorzunehmen sein.

- Die Stufe 3 kann weithin als wesentlicher Baustein für digitale Verwaltungsleistungen betrachtet werden. Deshalb ist die Abgrenzung zwischen Stufe 2 und Stufe 3 genauer zu betrachten. Im Pre-Test zeigte sich die folgende eine Abgrenzungsproblematik: In Stufe 3 wird verlangt, dass alles digital hochgeladen werden kann und der Bescheid digital zugestellt wird. Wenn, wie in einigen Fällen feststellbar, alles online beantragt und hochgeladen werden kann, der Bescheid aber per Post oder anders zugestellt wird, dürfte nicht die Stufe 3 zugewiesen werden. Dies dann als Stufe 2 zu werten, würde das Bild verfälschen. Es fehlt die Stufe, in der alles online beantragt werden kann, aber nur der Rückkanal ggf. analog erfolgt. Daher wurde für das Untersuchungsdesign die Stufe 3 in zwei Teile unterschieden:
 - Stufe 3a: Die Online-Leistung kann einschließlich aller Nachweise vollständig digital abgewickelt werden. Der Bescheid wird jedoch nicht digital zugestellt.
 - Stufe 3b: Die Online-Leistung kann einschließlich aller Nachweise vollständig digital abgewickelt werden. Der Bescheid wird digital zugestellt.

Für die Stufen wurde nach dem Pre-Test eine Bewertungsskala festgelegt. Mit Erreichen der Stufe 3b wird die Umsetzung als erfolgt angesehen. Die Stufen darunter erhalten nur eine anteilige Bewertung:

- Stufe 3b: Faktor 1,0
- Stufe 3a: Faktor 0,9
- Stufe 2: Faktor 0,5
- Stufe 1: Faktor 0,15
- Stufe 0: Faktor 0

Die Wertungen sind als Intervallskala zu verstehen, so dass die Werte nicht nur ordinalskaliert sind, sondern auch die Abstände zwischen den Werten aussagekräftig sind.

Das Bewertungsschema ist im Ergebnis dichotom aufgebaut, da jeder Bewertungspunkt nur die Zustände erfüllt/nicht erfüllt einnehmen kann:

Die Bewertung der Umsetzung von digitalen Leistungen erfolgt nach dem folgenden Schema:

1. Handelt es sich um eine Leistung der kreisfreien Städte? (ja/nein)
2. Wird der Leistung vom IT-Planungsrat eine Depriorisierung zugewiesen? (ja/nein)
3. Fällt die Leistung in die Liste der ausgewählten LeiKa-Nummern? (ja/nein)
4. Welche Priorisierung weist die Leistung auf?
5. Welcher Reifegrad wird erreicht?

Die Gesamtpunktzahl ergibt sich aus den Punkten 1 bis 4, der Umsetzungsgrad ergibt sich aus der Faktorisierung mit der erreichten Reifegradstufe. Wird die Stufe 0 erreicht, wird der Stadt kein Ergebniswert zugerechnet, wird hingegen die Stufe 3b erreicht, erhält die Stadt die volle Punktzahl der jeweiligen Priorisierungsstufe. Jede Leistung wird dabei gleich gewichtet, denn die jeweilige Bedeutung der Leistung wird über die Priorisierung gewichtet und fließt damit in den Gesamtwert ein.

Maximal kann eine Stadt somit 973,9 Punkte erreichen:

- Anzahl Leistungen mit Priorität 1: $789 * \text{Faktorwert } 1,0 = 789,0$ Punkte
- Anzahl Leistungen mit Priorität 2: $197 * \text{Faktorwert } 0,5 = 98,5$ Punkte
- Anzahl Leistungen mit Priorität 3: $432 * \text{Faktorwert } 0,2 = 86,4$ Punkte

Eine Stadt, die 973,9 Punkte erreichen würde, hätte somit in allen relevanten Leistungen mindestens die Reifegradstufe 3b erreicht. Dies kann als vollständiges zur Verfügung stellen aller kommunalen Leistungen verstanden werden. Im Ergebnis nach der Durchführung der Untersuchung wurde der erreichte Punkt mit dieser maximalen Punktzahl verglichen.

4.2 Durchführung der Untersuchung

Untersuchungsplan

Nach Eingrenzung der zu betrachtenden Leistungen und Bestimmung eines Bewertungsrasters wurde die Untersuchung gemäß folgender Abbildung durchgeführt.

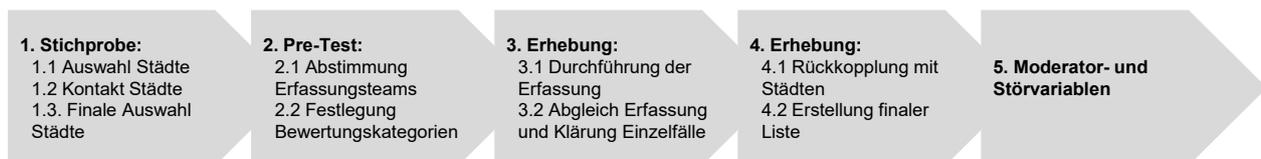


Abbildung 2: Untersuchungsplan

4.3 Stichprobe

Ziel der Studie war die Untersuchung der zehn größten Städte in NRW. Um die erhobenen Dateien zu verifizieren, wurden die entsprechenden Stellen der Stadtverwaltung mit Bitte um Mitwirkung kontaktiert. Die Stadtverwaltungen Essen und Bochum haben eine Mitarbeit leider nicht ermöglichen können, so dass in einem zweiten Schritt die Verwaltungen von Mönchengladbach und Gelsenkirchen angefragt wurden. Nur die kontaktierte Stelle in Mönchengladbach konnte die Mitwirkung zusichern, so dass in die Studie von den zwölf größten Städten neun untersucht wurden:

- Köln (Platz 1 nach Bevölkerungsgröße)
- Düsseldorf (2)
- Dortmund (3)
- Duisburg (5)
- Wuppertal (7)
- Bielefeld (8)
- Bonn (9)
- Münster (10)
- Gelsenkirchen (12)

Pre-Test

In einem Pre-Test wurden die Daten der Stadt Köln erhoben. Hieraus wurden Ergänzungen im Erhebungsdesign vorgenommen und in allen drei Teams mit insgesamt sechs Beteiligten inhaltlich abgestimmt. Die Erkenntnisse sind im Anhang 2 detailliert

Erhebung

Die Erhebung wurde durch drei Teams mit je zwei Studierenden aus dem Masterprogramm der HSPV NRW im Rahmen einer Projektarbeit durchgeführt. Gemeinsame Grundlage war die Erhebungsdatei und die im Pre-Test festgelegten Bewertungsmaßstäbe.

Für die Erhebung wurden alle Leistungen der jeweiligen Städte auf ihrer Homepage bzw. im Verwaltungsportal erfasst und in die Tabelle übertragen.

Die Erfassung dieser Onlinedienste erfolgte zwischen dem 12. und 31. Mai 2021.

Die Ergebnisse wurden anschließend bei unklarer Zuordnung von Einzelfällen im Erhebungsteam besprochen und dann bestätigt. Auf diese Weise wurde trotz unterschiedlicher Erfasser eine einheitliche Erfassung sichergestellt.

Kontrolle

Die erhobenen Leistungen und die so erstellte Tabelle wurden den jeweiligen Ansprechpartnern, in der Regel die CIO der Stadtverwaltungen, zur Prüfung übermittelt. Diese haben nach Kontrolle die Erfassungsdateien bestätigt.

Auf dieser Grundlage wurden die finalen Tabellen erstellt und das Bewertungsraster angewendet.

Moderator- und Störvariablen

Vier wesentliche Einflussfaktoren auf die Ergebnisse werden als potenzielle Störvariablen identifiziert:

- Der Leistungskatalog ist nicht abschließend oder einheitlich. Die Problematiken wurden bereits in Kapitel 4.1.1.1 dargestellt. Insofern besteht keine verbindliche Liste aller Leistungen der kreisfreien Städte, die als elektronische Verwaltungsleistungen anzubieten sein werden. Auch die inhaltliche Ausgestaltung der Kataloge ist, wie in Kapitel 4.1.1.4 dargestellt, ungenau. Insofern ist die hier verwendete Liste der von den kreisfreien Städten anzubietenden elektronischen Verwaltungsleistung der Bezugsrahmen für diese Studie und kann nicht als absoluter Rahmen verstanden werden. Ob dieser überhaupt besteht, ist diskutabel.
- Bei der Erfassung der Verwaltungsleistungen über die Homepages der Städte ist die vollständige Erfassung der angebotenen Leistungen sicherzustellen. Hierzu wurden die Homepages in allen Rechtsbereichen durchsucht und über die teils vorhandenen Verwaltungsportale abgeglichen. Ergänzend hierzu wurden die erfassten Listen von den zuständigen Stellen der Stadtverwaltungen kontrolliert. Eigene Übersichten über die digital angebotenen Leistungen führen die betrachteten und angefragten Städte nicht.
- Die Bewertung der jeweils erreichten Reifegradstufe ist eine subjektive Einschätzung. Zur Objektivierung wurden die Reifegradstufen verwendet und diese weiter differenziert. Dies ermöglichte eine reproduzierbare Unterscheidbarkeit der Stufe der angebotenen Leistungen.
- Ergänzend zum vorherigen Punkt ist die subjektive Erfassungsverzerrung der Erhebungsteams zu ergänzen. Diese ggf. vorhandene Wahrnehmungsverzerrung wurde durch die Bildung von Teams und den Abgleich des einheitlichen Verständnisses nach dem Pre-Test und der Erhebung entgegengewirkt.

5 Ergebnisse

Die nachfolgend dargestellten Ergebnisse sind aus der Gesamterhebung abgeleitet. Alle Daten und Auswertungen finden sich unter www.ozg-dashboard.de.

5.1 Gesamtzahl der digital angebotenen Leistungen

Die neun Städte haben insgesamt 873 Leistungen mit einem Online-Angebot umgesetzt. Da jedoch häufig vergleichbare Leistungen umgesetzt wurden, wurde in einem zweiten Schritt ausgewertet, wie viele unterschiedliche Leistungen die neun Städte insgesamt umgesetzt haben.

Die Auswertung der Erhebung wie in Tabelle 1 abgebildet zeigt, dass insgesamt 439 unterschiedliche Leistungen von mindestens einer der Städte in einer Online-Form umgesetzt wurde. Dies entspricht einer Quote von 31,0%.

Da jedoch für diese Studie auch Leistungen der Reifegradstufe 1 erfasst wurden, muss diese Quote noch bereinigt werden, weil diese Reifegradstufe gemäß Definition keine OZG-Konformität bedeutet. Damit sinkt die Zahl der mindestens einmal OZG-konform umgesetzten Leistungen auf 187. Somit haben die Städte insgesamt nur 13,2% der Leistungen in einer OZG-konformen Reifegradstufe umgesetzt.

Alle Städte zusammen haben 373 Leistungen in einer OZG-konformen Umsetzung im Angebot. Dies entspricht einer Quote von 2,9% aller insgesamt geforderten 12.762 OZG-Leistungen der neun Städte. Dies zeigt die Diskrepanz zwischen dem Nachweis der Realisierungsmöglichkeit (13,2% der Leistungen sind bereits einmal realisiert) und der Umsetzung in allen Kommunen. Das Prinzip der Nachnutzung von einmal realisierten Leistungen in anderen Kommunen scheint gemäß dieser Auswertung derzeit nicht zu funktionieren.

In der Einzelbetrachtung der Städte hat die Stadt Köln mit 151 Leistungen die meisten Leistungen online umgesetzt. Dies entspricht einer Quote von 10,6% der Grundgesamtheit. Die Spannweite aller Städte liegt hier zwischen 4,0% und 10,6% bei einem Mittelwert von 6,8%.

Wenn wiederum die Eingrenzung auf die Erfüllung der OZG-Konformität (ab Reifegradstufe 2) erfolgt, hat die Stadt Bonn mit einem Umsetzungsgrad von 5,1% (72 Leistungen) die meisten Leistungen umgesetzt. Die Stadt Köln beispielsweise weist nur einen Umsetzungsgrad von 3,5% auf. Dies bedeutet, dass die Stadt zwar viele Leistungen digital anbietet, die Masse davon (knapp 68%) kommt über das Stadium der zur Verfügungstellung von Formularen als Reifegradstufe 1 aber nicht hinaus. Der Mittelwert der OZG-konform umgesetzten Leistungen der neun Städte liegt bei 2,9%.

Die Städte Köln, Düsseldorf und Münster weisen dabei den größten Unterschied zwischen insgesamt angebotenen Online-Leistungen und OZG-konformen Leistungen auf.

Stadt	Anzahl online-Leistungen	davon mind. Reifegradstufe 2	Quote gesamt	Quote OZG-konform
Bielefeld	57	31	4,0 %	2,2 %
Bonn	93	72	6,6 %	5,1 %
Dortmund	107	44	7,5 %	3,1 %
Duisburg	55	13	3,9 %	0,9 %
Düsseldorf	146	44	10,3 %	3,1 %
Köln	151	49	10,6 %	3,5 %
Mönchengladbach	124	43	8,7 %	3,0 %
Münster	75	20	5,3 %	1,4 %
Wuppertal	65	57	4,6 %	4,0 %
Gesamtergebnis	873	373	MW: 6,8 %	MW: 2,9 %

Tabelle 1: Auswertung Gesamtzahl

5.2 Digital angebotene Leistungen nach Reifegradstufe

In der Erhebung wurden Leistungen ab Reifegradstufe 1 aufgenommen, obwohl diese keine OZG-Konformität aufweisen. Diese zusätzliche Betrachtung diente der Vergrößerung des Betrachtungswinkels der Erhebung. Daher beinhaltet die Auswertung, wie vorab dargestellt, auch die Reifegradstufe 1.

Insgesamt wurden, wie oben dargestellt, 439 unterschiedliche Leistungen in mind. einer der Städte digital angeboten. Von diesen sind 252 (57,4%) jedoch nur in der Reifegradstufe 1 umgesetzt und somit nicht OZG-konform (vergleiche Tabelle 2). Bei 36 (8,2%) Leistungen ist die Reifegradstufe 2 erreicht und bei 151 (34,4%) Leistungen liegt eine Ausprägung gemäß Reifegradstufe 3 vor.

Stadt	Gesamt	Reifegradstufe 1	Reifegradstufe 2	Reifegradstufe 3
Alle Leistungen aller Städte	873	500	98	275
alle unterschiedlichen Leistungen	439	252	36	151
Bielefeld	57	26	6	25
Bonn	93	21	17	55
Dortmund	107	63	15	29
Duisburg	55	42	0	13
Düsseldorf	146	102	13	31
Köln	151	102	5	44
Mönchengladbach	124	81	18	25
Münster	75	55	4	16
Wuppertal	65	8	20	37

Tabelle 2: Auswertung nach Reifegradstufe

Werden alle Leistungen berücksichtigt, die die Städte umgesetzt haben, also auch die Leistungen, die in mehreren Städten digital angeboten werden, liegt die Gesamtzahl bei 873 Leistungen. Bei dieser Betrachtung ist die Verteilung der Reifegradstufen mit 57,3% der Leistungen in Stufe 1 und 31,5% der Leistungen in Stufe 3 recht ähnlich.

Die höchste Anzahl der in Reifegradstufe 3 umgesetzten Leistungen weist die Stadt Bonn mit 55 Leistungen auf. Dies stellt zudem den höchsten Anteil (59,1%) der insgesamt in einer Stadt umgesetzten Leistungen dar. Wie schon im vorigen Kapitel ausgewertet ist der Großteil der Leistungen nur in der untersten Reifegradstufe umgesetzt.

Die Umsetzung von digitalen Angeboten in den Städten erfolgt somit verstärkt direkt in der Reifegradstufe 3.

Insgesamt wurden 151 unterschiedliche Leistungen mind. einmal in einer Reifegradstufe 3 umgesetzt. Dies entspricht 10,6% aller 1.418 betrachteten kommunalen Leistungen. Die Stadt Bonn liegt hier mit 55 Leistungen und einem Anteil von 3,9% im Vergleich der Städte vorn. Die Quote der Umsetzung der neun Städte in Stufe 3 liegt bei einem Mittelwert von 2,2% insgesamt sehr niedrig.

5.3 Digital angebotene Leistungen nach Priorität

Von den 1.418 betrachteten Leistungen sind sind 55,6% mit der Priorität 1 versehen, 13,9% mit Priorität 2 und 30,5% mit Priorität 3.

Stadt	Gesamt	Priortität 1	Priortität 2	Priortität 3			
vollständiger Katalog	1418	789	55,6%	197	13,9%	432	30,5%
alle unterschiedlichen Leistungen	439	292	66,5%	64	14,6%	84	19,1%
Alle Leistungen aller Städte	873	584	66,9%	128	14,7%	161	18,4%
Bielefeld	57	31	54,4%	9	15,8%	17	29,8%
Bonn	93	62	66,7%	21	22,6%	10	10,8%
Dortmund	107	66	61,7%	15	14,0%	26	24,3%
Duisburg	55	51	92,7%	3	5,5%	1	1,8%
Düsseldorf	146	88	60,3%	20	13,7%	38	26,0%
Köln	151	102	67,5%	23	15,2%	26	17,2%
Mönchengladbach	124	96	77,4%	9	7,3%	19	15,3%
Münster	75	48	64,0%	15	20,0%	12	16,0%
Wuppertal	65	40	61,5%	13	20,0%	12	18,5%

Tabelle 3: Auswertung nach Priorität

Die Umsetzungen in der Praxis zeigen einen deutlichen Schwerpunkt auf der Priorität 1 (Tabelle 3). Im Schnitt sind rund zwei Drittel aller Leistungen, die umgesetzt wurden, Leistungen mit der höchsten Prioritätsstufe. Der Anteil liegt damit um rund zehn Prozentpunkte über dem Anteil, den die Priorität 1-Leistungen am Gesamtkatalog haben. Auffällig in diesem Zusammenhang sind die Ergebnisse der Stadt Duisburg. Hier sind absolut insgesamt zwar die wenigsten Leistungen umgesetzt worden, aber bis auf wenige Ausnahmen sind ausschließlich Leistungen der Prioritätsstufe 3 realisiert worden. In den Städten Bielefeld, Dortmund und Düsseldorf ist mit 24,3% bis 29,8% der Anteil Leistungen mit nachrangiger Priorität am höchsten.

In der Kreuzbetrachtung Reifegradstufe und Priorität (Tabelle 4) zeigen sich somit zwei klare Ergebnisse. Die Masse der Leistungen (knapp 40%) findet sich in der niedrigsten Reifegradstufe für

Leistungen der höchsten Priorität. Auch im Bereich OZG-Konformität liegt der Schwerpunkt der Umsetzung auf dem Erreichen der höchsten Reifegradstufe für Leistungen der höchsten Priorität (kann 20%).

Wenn die Städte also Leistungen digitalisieren, dann meist Leistungen mit der höchsten Priorität und direkt in höhere Reifegradstufen.

Anz. Leist.	Priorität 1		Priorität 2		Priorität 3	
Reifegrad 1	345	39,5 %	89	10,2 %	66	7,6 %
Reifegrad 2	68	7,8 %	11	1,3 %	19	2,2 %
Reifegrad 3	171	19,6 %	28	3,2 %	76	8,7 %

Tabelle 4: Ergebnis nach Priorität und Reifegrad

5.4 Digital angebotene Leistungen nach Themenfeld

Der Leistungskatalog ist in 14 Themenfelder untergliedert (Bürger 2021). Die Auswertung zeigt, dass die meisten Umsetzungen im Themenfeld „Mobilität & Reise“ mit 35 OZG-konformen Leistungen erfolgten. Dies sind 26,1% der in diesem Themenfeld geforderten Leistungen. Weitere Details hierzu finden sich im Anhang 3.

5.5 Gesamtranking

Unter Berücksichtigung der in Kapitel 4.1.2 dargestellten Systematik ergibt sich für die Städte ein Gesamtranking. In dieses fließt, neben der Anzahl der digital umgesetzten Leistungen, auch die erreichte Reifegradstufe und die Priorität je Leistung ein.

Die Berechnung erfolgt gemäß der dargestellten Systematik für die Leistungen je Prioritätsstufe auf Basis der Reifegradstufe. Aus der Betrachtung der maximalen Umsetzung ergibt sich eine maximal erreichbare Punktzahl (973,90 Punkte). Die tatsächlich erreichte Punktzahl der jeweiligen Stadt wird damit ins Verhältnis gesetzt. Auf diese Weise ergibt sich ein Maß für den Stand der Umsetzung – bei 0% ist nichts umgesetzt und bei 100% ist alles umgesetzt.

Anhand dieses Erfüllungsgrads (inkl. Reifegradstufe 1) ergibt sich das Ranking der neun Städte:

1. Bonn 4,99% Erfüllungsgrad bei 48,6 Punkten
2. Köln 4,71% Erfüllungsgrad bei 45,9 Punkten
3. Düsseldorf 4,23% Erfüllungsgrad bei 41,2 Punkten
4. Mönchengladbach 3,59% Erfüllungsgrad bei 35,0 Punkten
5. Wuppertal 3,39% Erfüllungsgrad bei 33,0 Punkten

6. Dortmund	2,43% Erfüllungsgrad bei 23,7 Punkten
7. Münster	2,07% Erfüllungsgrad bei 20,2 Punkten
8. Bielefeld	2,04% Erfüllungsgrad bei 19,9 Punkten
9. Duisburg	1,82% Erfüllungsgrad bei 17,8 Punkten

Diese Gesamtpunktzahl setzt sich aus den in den einzelnen Prioritätsstufen erreichten Punktzahlen zusammen. In der Detailauswertung zeigen sich geringe Abweichungen zwischen Prioritätsstufen, in denen die Punkte erreicht werden (Abbildung 3). Die überwiegende Punktzahl wird in Umsetzung von Leistungen der Prioritätsstufe 1 erreicht. Da dies bei allen betrachteten Städten der Fall ist, ändert sich die Reihenfolge nur geringfügig, wenn nur diese Stufe betrachtet würde. Lediglich die starke Konzentration der Stadt Duisburg auf Leistungen der Prioritätsstufe 1 würde zu einem höheren Gesamtranking führen, wenn lediglich diese Stufe ausgewertet werden würde.

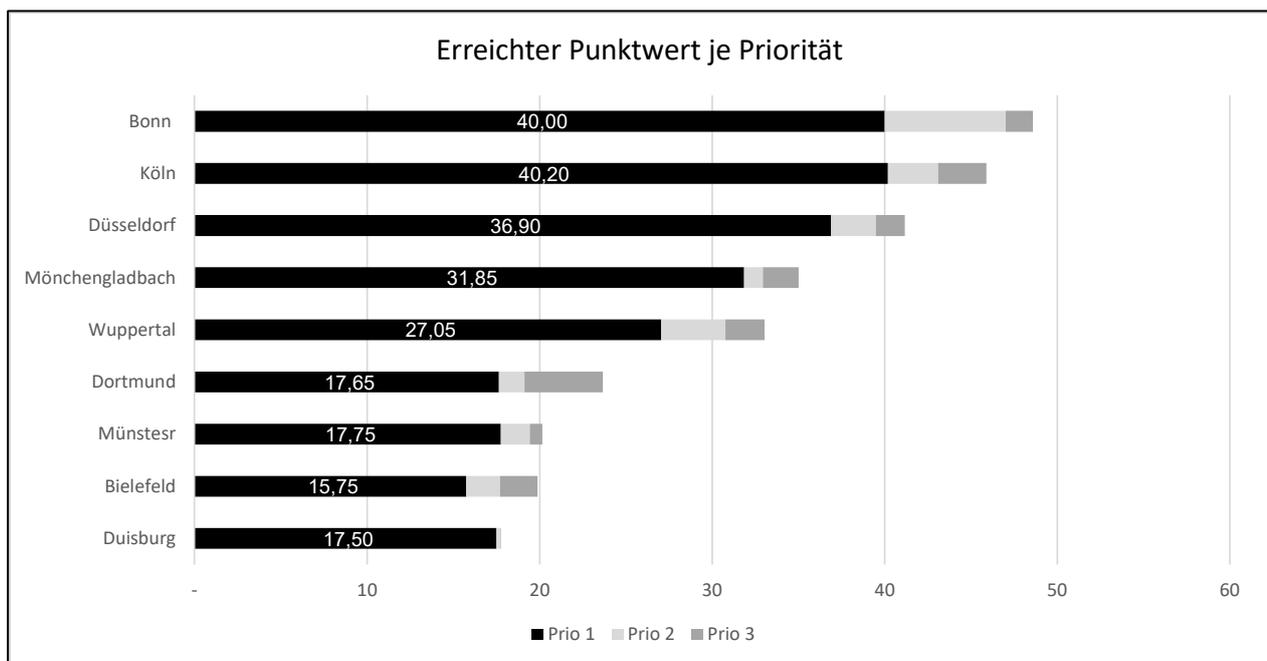


Abbildung 3: Erreichte Punktwerte nach Priorität

Zur Erhöhung der betrachteten Fallzahlen wurden in der Studie auch Realisierungen berücksichtigt, die der Reifegradstufe 1 entsprechen, obwohl diese keine OZG-Konformität bedeutet. In der Betrachtung, wie der Erfüllungsgrad bei einer reinen Betrachtung der OZG-konformen ausfallen würde, zeigen sich gegenüber der vorherigen Auswertung bei zwei Städten wesentliche Änderungen bei der Platzierung (Abbildung 4).

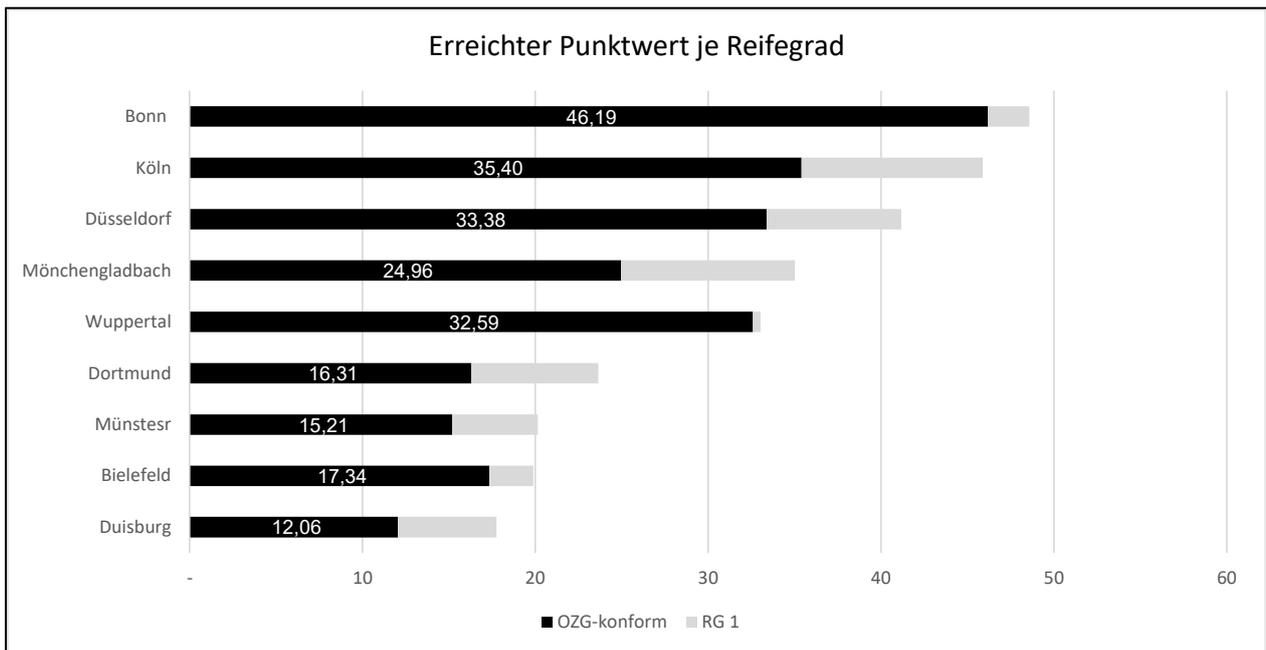


Abbildung 41: Erreichte Punktwerte nach Reifegrad

Die Stadt Wuppertal fokussiert ihre Bemühungen sehr stark auf das direkte Erreichen einer OZG-Konformität. Auch Bonn und Bielefeld legen eine ähnlich hohe Präferenz auf die direkte Erreichung der OZG-Konformität. Wird die erreichbare Gesamtpunktzahl im Maximum beibehalten und für das Erreichen der Reifegradstufe 1 kein Punktwert beigemessen, ändert sich die maximal erreichbare Punktzahl nicht, da das Erreichen der Reifegradstufe 2 weiterhin mit dem Faktor 0,5 eingerechnet würde. Spiegelt man die erreichte Punktzahl der Städte ohne die Punkte der Reifegradstufe 1 gegen diese Gesamtzahl, ergibt sich ein niedrigerer Erfüllungsgrad mit einem anderen Ranking gegenüber dem o.g. Ranking inkl. Reifegradstufe 1.

- | | |
|--------------------|--------------------------------------|
| 1. Bonn | 4,7% Erfüllungsgrad bei 46,2 Punkten |
| 2. Köln | 4,6% Erfüllungsgrad bei 35,4 Punkten |
| 3. Düsseldorf | 3,4% Erfüllungsgrad bei 33,4 Punkten |
| 4. Wuppertal | 3,3% Erfüllungsgrad bei 32,6 Punkten |
| 5. Mönchengladbach | 2,6% Erfüllungsgrad bei 25,0 Punkten |
| 6. Bielefeld | 1,8% Erfüllungsgrad bei 17,3 Punkten |
| 7. Dortmund | 1,7% Erfüllungsgrad bei 16,3 Punkten |
| 8. Münster | 1,6% Erfüllungsgrad bei 15,2 Punkten |
| 9. Duisburg | 1,2% Erfüllungsgrad bei 12,1 Punkten |

Die Stadt Bonn weist im Gesamtranking die höchste Punktzahl auf. Sie ist damit im Vergleich die „digitalste Stadt“ mit dem höchsten Erfüllungsgrad der geforderten OZG-Digitalisierung.

Bezogen auf insgesamt umgesetzte Leistungen liegt Bonn zwar nur an fünfter Stelle und die Stadt Köln an erster Stelle. Die Stadt Bonn hat jedoch die höchste Zahl an priorisierten Leistungen OZG-konform umgesetzt. Dies spiegelt sich auch im Ergebnis wider.

Wird statt der vergleichenden Betrachtung mit anderen Städten der Vergleich zur insgesamt geforderten Umsetzung gezogen, fällt das Ergebnis mit nur 4,7% Erfüllungsgrad ernüchternd aus. Im Mittel liegt der Erfüllungsgrad der Städte bei nur 2,7%.

Die Städte haben teils unterschiedliche Leistungen umgesetzt. Werden alle umgesetzten unterschiedlichen Leistungen mit dem jeweils höchsten Realisierungsgrad betrachtet, erreichen die Städte in einer kombinierten Betrachtung mit 5,1% einen ebenfalls nur niedrigen Erfüllungsgrad.

5.6 Zusammenfassung

Insgesamt sind 187 (13,2%) der 1.418 kommunalen Leistungen von mind. einer der betrachteten Städte als OZG-konformes E-Government-Angebot umgesetzt worden. Addiert man alle Leistungen, welche die neun Städte elektronisch umsetzen müssten und vergleicht dies mit den tatsächlich umgesetzten Leistungen dieser neun Städte, stehen der Gesamtzahl von 12.762 Leistungen nur 373 OZG-konforme Leistungen gegenüber. Dies entspricht einem Umsetzungsgrad von 2,9% aller Leistungen der neun Städte.

Die Stadt Bonn weist mit 5,1% die höchste Zahl an OZG-konform umgesetzten E-Government-Leistungen auf. Den niedrigsten Umsetzungsgrad erfüllt die Stadt Duisburg mit 0,9%.

Im Städteranking, bei dem nicht allein die Leistungen gezählt werden, sondern auch die Prioritätsstufe und der Reifegrad einbezogen wird, erreicht die Stadt Bonn mit einem Realisierungsgrad von 4,99% den ersten Platz.

Ein Online-Angebot egal welcher Konformitätsstufe wird im Schnitt für 6,8% der Leistungen angeboten. Hier weist die Stadt Köln mit 10,6% den höchsten und Duisburg mit 3,9% den niedrigsten Realisierungsgrad auf. Dies beinhaltet jedoch auch Leistungen, die gemäß Definition des IT-Planungsrats nur die Reifegradstufe 1 erreichen und somit nicht OZG-konform sind.

Die Städte scheinen in ihren Umsetzungsbemühungen einen Schwerpunkt darauf zu legen, hoch priorisierte Leistungen in einer möglichst hohen Reifegradstufe umzusetzen. 239 (64,1%) der 373 OZG-konform umgesetzten Leistungen sind Leistungen der Prioritätsstufe 1. Zudem sind 73,7% der OZG-konformen Leistungen direkt mit Reifegradstufe 3 umgesetzt. Somit ist auch die größte Gruppe der umgesetzten Leistungen diejenige der Priorität 1 in der Reifegradstufe 3 (45,8%).

6 Diskussion

Die Messung zum aktuellen Stand des E-Governments in Deutschland zeigt sich als schwierig. Bestehende Auswertungen, Vergleiche und Studien zeigen deutliche Lücken in der Aussagekraft und Breite der Untersuchung. Sie berücksichtigen beispielsweise Faktoren, die unter die Überschrift Digitalisierung fallen, aber nicht unter E-Government oder betrachten eine äußerst kleine Auswahl an Leistungen und vermischen diese zudem noch zwischen eigentlichen Leistungen sowie Hilfsleistungen wie Terminvergaben. Es drängt sich der Eindruck auf, dass bei diesen Studien eher die Bildung einer Rangfolge im Vordergrund steht als eine Abbildung des Sachstands.

Über die vom Bundesministerium des Innern geführten Informationsseiten zum Onlinezugangsgesetz wird das Dashboard zum Stand der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes geführt. In diesem wird der Stand der Umsetzung der 575 OZG-Leistungen abgebildet. Die Messung erfolgt hierbei auf sehr geringem Komplexitätsgrad, da der Erfüllungsgrad ab einer einmaligen Umsetzung im Bundesgebiet als gegeben angesehen wird. Die Messung bildet somit eher die Aussage ab, ob eine Leistung OZG-konform abgebildet wird, als die Aussage wie weit die Umsetzung in Deutschland insgesamt ist.

Beim Leistungskatalog zeigte sich die Problematik, dass dieser noch nicht kohärent und mit einer eindeutigen Systematik aufgebaut ist. Die Struktur des sog. LeiKa-Schlüssels sortiert die Leistungen nach Herkunft, Leistungsobjekt und Verrichtung. Es existieren im Katalog jedoch Leistungen, die nach dem Schlüssel ohne zugehörige Verrichtung sind, aber eindeutig eine Leistung darstellen. Bestes Beispiel hierfür ist die Leistung „Anzeige einer Geburt“, deren LeiKa-ID 99027006000000 ist. Obwohl mind. eindeutig eine Verrichtungskennung vorliegt, wird die Leistung als verrichtungslos geführt. Diese Problematik wurde bei der Auswahl der Leistungen für die Studie durch die Betrachtung auf Ebene der Leistungen behoben.

In den Vorgaben zum Leistungskatalog sind den verschiedenen Leistungen Prioritätsstufen zugeschrieben worden. In der Studie sind nur die Prioritätsstufen 1 bis 3 betrachtet worden, da auch nur diese umgesetzt werden sollen. In der Auswertung der Zuordnung der 1.418 betrachteten Leistungen sind 52,2% (789) in der Prioritätsstufe 1 und 28,6% in der Prioritätsstufe 3 eingeordnet. Die Mehrzahl der Leistungen und damit auch der größte Anteil der Leistungen sind somit in die höchste Dringlichkeit eingestuft worden. Inwieweit dies einer differenzierten Betrachtung hinsichtlich eines Umsetzungspfades entspricht, erscheint fraglich, insbesondere auch, weil die Prioritätsstufe 2 mit einem Anteil von 13,0% wenig Leistungen umfasst. Somit ist die Leistung entweder hoch priorisiert oder niedrig priorisiert.

Während sich die Zuständigkeit und die Priorität weitgehend eindeutig feststellen ließen, zeigte sich bei der Erfassung der Reifegradstufe eine Problematik bei den beiden oberen Reifegradstufen. Zum einen lässt sich größtenteils das Erreichen der Reifegradstufe 4 meist nicht von außerhalb bewerten.

Daher wurde in der Bewertung mit Erreichen der Reifegradstufe 3 die höchste Punktzahl in der Methodik vergeben. Zudem erscheint die Reifegradstufe 3 zu weit gefasst. In der Detailauswertung wurde in der Methodik eine Unterscheidung in eine Stufe 3a und eine Stufe 3b vorgenommen. Nicht alle Leistungen ermöglichen beispielsweise aus physischen Gründen das vollständige Erreichen der Reifegradstufe 3 gemäß OZG-Definition. In der i-Kfz-Stufe 3 kann eine internetbasierte Neuzulassung von Fahrzeugen durchgeführt werden. Der „digitale Bescheid“ in dem Fall ist nicht möglich, da die erforderlichen Sigel postalisch verschickt werden müssen, um diese auf den Kennzeichen anzubringen. Dennoch ist dieses Verfahren der Reifegradstufe 3 zuzuordnen. Dieser Problematik ist in der Erhebung dahingehend begegnet worden, dass solche Fälle als vollständig erfüllte Reifegradstufe 3 bewertet wurden. Diese wurde als Stufe 3b bezeichnet. Es fanden sich in der Praxis jedoch auch Fälle, bei denen die Antragsstellung mit Nachweisen vollständig digital erfolgen kann, der Bescheid jedoch postalisch zugestellt wird. Da diese nicht der Stufe 2 zugerechnet werden sollten, wurde eine Stufe 3a für genau diesen Fall definiert. Von den insgesamt 275 in Reifegradstufe 3 umgesetzten Leistungen sind 198 in dieser Zwischenstufe umgesetzt worden. Somit erscheint, ähnlich wie beim Leistungskatalog, die Abgrenzung und Definition der Reifegradstufen in Verbindung mit den unterschiedlichen Leistungen problematisch.

Je nach Perspektive ist der ermittelte Stand der Umsetzung motivierend oder ernüchternd. Die neun betrachteten Städte haben für 187 der der Studie zugrunde liegenden 1.418 kommunalen Leistungen eine OZG-konforme Umsetzung nachgewiesen. Dies entspricht 13,2%. Da jedoch noch nicht alle Städte alle Leistungen in gleicher Weise umgesetzt haben, erreichen die untersuchten Städte zusammen mit Bezug zu allen Leistungen aller Städte ($n=12.762$ Leistungen) mit insgesamt 373 OZG-konformen Leistungen nur einen sehr geringen Erfüllungsgrad von 2,9%. Somit sind im Umkehrschluss noch 97,1% der Leistungen nicht mit einem elektronischen Angebot verfügbar. Dies ist im vierten Jahr der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes und einer viel früher einsetzenden nationalen Initiative zum E-Government ernüchternd. Diese Betrachtung berücksichtigt zudem nicht die Perspektive der Nutzenden sowie die Nutzungszahlen dieser Leistungen. Ohne vertiefend hierauf einzugehen, zeigen verschiedene Daten und Umfragen, dass sowohl niedrige Nutzungszahlen als auch eine Unzufriedenheit mit der Verwaltung feststellbar sind (Manfred Klein 2021; Schreiber 2020; Dr. Eva-Charlotte Proll 2021).

Ermutigend hingegen ist, dass die Anstrengungen der Städte zielgerichtet auf die priorisierten Leistungen ausgerichtet sind und diese mit einer Umsetzung auch direkt in einer Reifegradstufe 3 realisiert werden. 45,8% der OZG-konform umgesetzten Leistungen der neun Städte sind Leistungen der Prioritätsstufe 1, die in einer Reifegradstufe 3 angeboten werden.

Die vorgestellte Methodik berücksichtigt die Anzahl der von den 1.418 kommunalen Leistungen umgesetzten Leistungen. Dabei werden nicht nur die Umsetzung an sich, sondern auch der erreichte Reifegrad und die Priorisierung der Leistung einberechnet. Mit dieser Systematik ergibt sich eine

rechnerisch maximale Gesamtpunktzahl von 973,9 Punkten. Die Stadt Bonn erreicht im Vergleich mit gerundeten 48,6 Punkten einen Erfüllungsgrad von 4,99%. Dies kann so interpretiert werden, dass bei 100% alle Leistungen in einer Reifegradstufe 3 elektronisch angeboten werden. Die Stadt Bonn erreicht somit als Erstplatzierter des Rankings nur knapp 5% des geforderten digitalen E-Government-Angebots einer Kommune.

Der Unterschied zwischen der maximal möglichen Realisierung, die in mindestens einer der Kommunen realisiert ist (187 Leistungen) und der derzeit in einer einzelnen Kommune maximal umgesetzten Anzahl (72 Leistungen) zeigt das derzeit nicht wirkende Prinzip „Einer für Alle“. Würde dieses funktionieren, könnten die Kommunen voneinander jeweils die Leistung übernehmen, für die sie selbst noch kein Online-Angebot aufweisen und somit am Ende alle die insgesamt realisierten 187 Online-Leistungen anbieten. Damit wäre mit 13,2% zwar noch keine Realisierung der OZG-Forderungen erreicht, aber mit der Erreichung wären die Kommunen deutlich weiter als die derzeitige Erfüllungsquote von 2,9%.

Vor diesem Hintergrund erscheint die Umsetzung bis Ende 2022 ausgeschlossen.

7 Literaturverzeichnis

Bär, Dorothee (2021): Persönliches Statement von Dorothee Bär. In: Dr. Eva-Charlotte Proll (Hg.): Jahrbuch Deutschland Digital 2021. E-Government und Modernisierung in Bund, Ländern und Kommunen. Unter Mitarbeit von Wilfried Kruse und Frank Hogrebe. Bonn: ProPress Verlagsgesellschaft mbH, S. 24.

Bitkom e.V. (01.10.2019): Bitkom zum Stand der Digitalisierung von Verwaltungsleistungen. Berlin. Online verfügbar unter <https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Bitkom-zum-Stand-der-Digitalisierung-von-Verwaltungsdienstleistungen>, zuletzt geprüft am 14.07.2019.

Bitkom e.V. (Hg.) (2020a): Smart City Index 2020. Ausführliche Ergebnisse. Berlin. Online verfügbar unter https://www.bitkom.org/sites/default/files/2020-10/201009_smart-city-index_gesamt.pdf, zuletzt geprüft am 14.07.2021.

Bitkom e.V. (Hg.) (2020b): Smart City Index 2020. Studienbericht. Berlin. Online verfügbar unter https://www.bitkom.org/sites/default/files/2021-02/210216_studienbericht_smart_city_index.pdf, zuletzt geprüft am 14.07.2021.

Braun, Alexandra (2019): Brücken bauen. Interview mit dem Präsidenten des Deutschen Städtetags. In: *Kommune21* 2019, 31.10.2019 (11), S. 12.

Bürger, Ernst (2021): OZG-Leitfaden. Hg. v. Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat. Online verfügbar unter <https://leitfaden.ozg-umsetzung.de/display/OZG/OZG-Leitfaden>, zuletzt geprüft am 22.07.2021.

Dathe, Roland et al. (2020): D21-DigitalIndex 2019 / 2020. Jährliches Lagebild zur Digitalen Gesellschaft. Hg. v. Initiative D21 e. V. Online verfügbar unter https://initiated21.de/app/uploads/2020/02/d21_index2019_2020.pdf, zuletzt geprüft am 14.07.2021.

Deutscher Bundestag (17.08.2017): Onlinezugangsgesetz. OZG. In: *BGBl I* (57), S. 3138–3139.

Deutscher Städtetag (04.09.2019): Die erfolgreiche Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) durch die Städte. Online verfügbar unter <https://www.staedtetag.de/files/dst/docs/Publikationen/Positionspapiere/2019/umsetzung-onlinezugangsgesetz-staedte-positionspapier-2019.pdf>, zuletzt geprüft am 14.07.2021.

Dr. Eva-Charlotte Proll (Hg.) (2021): Jahrbuch Deutschland Digital 2021. E-Government und Modernisierung in Bund, Ländern und Kommunen. Unter Mitarbeit von *Wilfried Kruse* und *Frank Hogrebe*. Behörden Spiegel. Bonn: ProPress Verlagsgesellschaft mbH.

FITKO AöR (2021): FIM-Basisseminar. Unter Mitarbeit von Thorsten Maid. Hg. v. FITKO AöR. Frankfurt am Main. Online verfügbar unter <https://fimportal.de/securedl/sdl->

eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpYXQiOiJlMjcwNTAzOTYsImV4cCI6MTYyNzE0MDM5NSwidXNlciI6Mjk0NSwiZ3JvdXBzIjpbMCwtMiwXSWiZmlsZSI6ImZpbGVhZG1pblwvQmlibGlvdGhla1wvRG9rdW1lbnRlXC9CYXNpc3NlbnWluYXJfZ2VzYW10X1ZvbGx2ZXJzaW9uXzlwMjEwNDIxX0ZJTS1Qb3J0YWwucGRmliwicGFnZSI6N30.sojVzLVEngVNr3IWqzkt5_oCrdRg-cMUBaAVcwEhbE/Basisseminar_gesamt_Vollversion_20210421_FIM-Portal.pdf, zuletzt geprüft am 22.07.2021<qq.

Flieger, Daphne (2021): Folge 3. Podcast. Digitale Rohrpost aus dem BMI, 18.02.2021. Online verfügbar unter <https://www.onlinezugangsgesetz.de/SharedDocs/videos/Webs/OZG/DE/rohrpost-podcast-richter-folge3.html>, zuletzt geprüft am 14.07.2021.

Haselhorst, Arno; et. al. (2020): Digitales Deutschland · Smart-City-Ranking 2020. Starnberg.

Hölscher, Ines et al. (2021): Deutschland-Index der Digitalisierung 2021. Kompetenzzentrum Öffentliche IT. Berlin. Online verfügbar unter <http://www.oeffentliche-it.de/publikationen>, zuletzt geprüft am 14.07.2021.

Hünнемeyer, Vanessa; Kempermann, Hanno (2020): Servicefreundliche Stadt - Ranking der 100 größten Städte. Ergebnisbericht für Haus & Grund Deutschland. Hg. v. IW Consult GmbH. Köln. Online verfügbar unter https://www.iwconsult.de/fileadmin/user_upload/projekte/2020/Servicefreundliche_Stadt/Ergebnisse_und_Methodik_servicefreundliche_Stadt.pdf, zuletzt geprüft am 14.07.2021.

IT-Planungsrat (2014): Handbuch LeiKa-plus. Hg. v. IT-Planungsrat, zuletzt geprüft am 22.07.2021.

Manfred Klein (2021): Unzufriedenheit mit Online-Angebot der Verwaltung wächst. Studie eGovernment MONITOR 2021. In: *eGovernment Computing*, 19.10.2021.

Müller, Lena-Sophie (2021): Mitgliedschaft. Hg. v. Initiative D21 e. V. Berlin. Online verfügbar unter <https://initiated21.de/mitgliedschaft/>, zuletzt aktualisiert am 14.07.2021.

Punz, Matthias (2020): Großzügige Zählweise bei neuem OZG-Dashboard. In: *Tagespiegel* 2020, 02.10.2020.

Schreiber, Patricia et al. (2020): eGovernment MONITOR 2020. 10 Jahre eGovernment MONITOR. Hg. v. Initiative D21 e. V. Berlin. Online verfügbar unter https://initiated21.de/app/uploads/2020/10/egovernment_monitor_2020_onlineausgabe.pdf, zuletzt geprüft am 14.07.2021.

Stocksmeier, Dirk; Hunnius, Sirko (2018): OZG-Umsetzungskatalog. Digitale Verwaltungsleistungen im Sinne des Onlinezugangsgesetzes. Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat.

TSA Public Service GmbH (2021): Unternehmen. Online verfügbar unter <https://tsa.de/#unternehmen>, zuletzt aktualisiert am 14.07.2021.

Wittmann, Lilith (2021): Wie weit E-Government in Deutschland wirklich ist. Online verfügbar unter <https://ozg.verdrussache.de/>, zuletzt geprüft am 14.07.2021.

Anhang

Anhang 1: Besondere Betrachtung zugeordnete Leistungen

Zur Systematisierung und eindeutigen Zuordnung der konkreten Leistungen werden sogenannte Leistungs- oder LeiKa-Schlüssel verwendet. Für die weitere Differenzierung der relevanten Verwaltungsleistungen sind insbesondere die Teilschlüssel Leistungsobjekt und Verrichtung maßgeblich. Die nachfolgende Abbildung stellt die Systematik des Leistungsschlüssels am Beispiel dar.

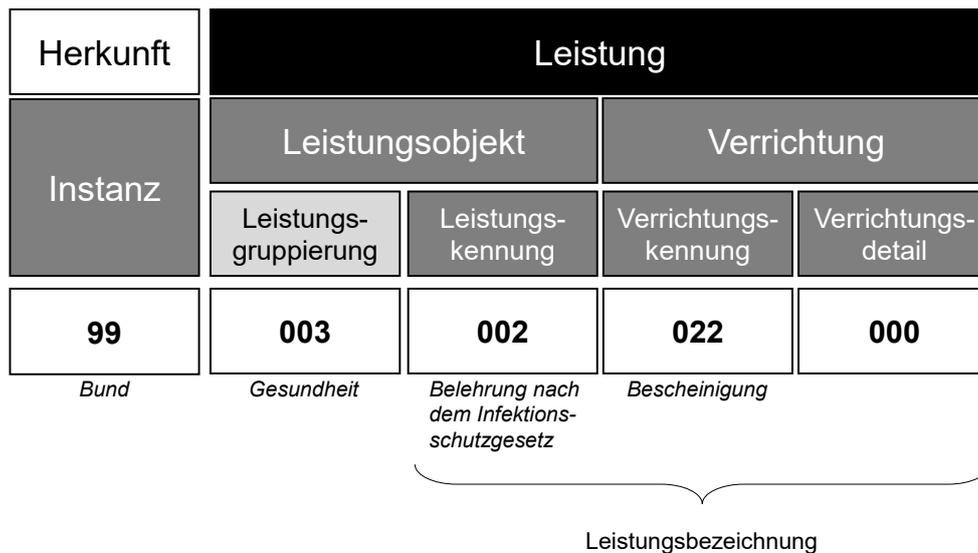


Abbildung 5: Struktur LeiKa, eigene Darstellung nach (IT-Planungsrat 2014), S. 7 und 9 sowie (FITKO AöR 2021)

Während sich das Leistungsobjekt auf einen rechtlichen Regelungsgegenstand bezieht (Bürger 2021), beschreibt die Verrichtung das durchgeführte Verwaltungshandeln am jeweiligen Leistungsobjekt (FITKO AöR 2021). Da eine Verwaltungsleistung stets eine bestimmte Verrichtung zur Konkretisierung erfordert, kann ein Leistungsobjekt ohne Präzisierung durch eine Verrichtung als Überkategorie verstanden werden. Beinhaltet ein Leistungsschlüssel keine spezifische Verrichtung, endet dieser mit „000 000“. In der Regel existieren im OZG-Umsetzungskatalog zu derartigen allgemeinen Leistungen weitere ergänzende Leistungen, die Leistungsschlüssel mit konkreten Verrichtungen umfassen. Ist dies der Fall, wurden die allgemeinen Leistungen ohne konkrete Verrichtung aus der Betrachtung ausgeschlossen. Entgegen dieser grundsätzlichen Vorgehensweise wurden hingegen allgemeine Leistungen, die nicht durch untergeordnete konkrete Leistungen mit spezifischen Verrichtungen ergänzt wurden, in die Betrachtung aufgenommen. Die Aufnahme dieser allgemeinen Leistung ohne untergeordnete konkretisierte Leistungen in den OZG-Umsetzungskatalog hat das Ziel, diese im Rahmen der Umsetzung des OZGs zu betrachten. Ein Ausschluss dieser Leistung aus der Betrachtung würde diesem Ansinnen widersprechen. Es wurden

daher 66 allgemeine Leistungen in die Betrachtung aufgenommen, welche in der Gesamttabelle gesondert dargestellt sind:

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99001010000000	abfallrechtliches Nachweisverfahren	10501
99001026000000	Rückgabe von Altbatterien	10110
99003017000000	privatwirtschaftliche Krankenhäuser	10294
99010006000000	elektronischer Aufenthaltstitel	10255
99011009000000	Flüchtlingshilfe	10266
99011011000000	Schutzimpfungen für Asylbewerber	10606
99011012000000	Gesundheitsversorgung von Flüchtlingen - Übersicht	10606
99011013000000	Gesundheitsversorgung von Flüchtlingen - Akutversorgung	10606
99011014000000	Gesundheitsversorgung von Flüchtlingen - Analogleistungen	10606
99011015000000	Gesundheitsversorgung von Flüchtlingen - Zugangsmöglichkeiten zur Krankenversicherung	10606
99012027000000	Genehmigungsfreistellungsverfahren	10531
99012062000000	Städtebauliche Verträge	10734
99012063000000	Sicherung von Gebieten mit Fremdenverkehrsfunktion	10734
99012064000000	Zurückstellung von Baugesuchen	10519
99013014000000	Anerkennung einer im Ausland erfolgten Adoption eines Kindes unter 18 Jahren	10011
99019046000000	Berufseinstiegsschule	10037
99019048000000	Fachakademie	10037
99025006000000	Anzeige einer Straußwirtschaft	10294
99025007000000	Anzeige der Weiterführung eines Gaststättengewerbes nach dem Tode des Erlaubnisinhabers	10294
99027006000000	Anzeige einer Geburt	10003
99027007000000	Anzeige einer Hausgeburt	10003
99030015000000	Dienstaufsichtsbeschwerde	10130
99030016000000	Fachaufsichtsbeschwerde	10130
99037001000000	Instandsetzerkennzeichen	10293
99050032000000	Veranstaltung	10350
99050061000000	Unternehmensbeteiligung an Planverfahren durch die Industrie- und Handelskammern als Träger öffentlicher Belange	10611
99050063000000	Anzeige einer selbstständigen Tätigkeit in einem Heilberuf	10293
99050077000000	Anzeige des Gewerbebetriebs eines Pfandleihers	10294
99050118000000	EU-Zulassung von Lebensmittelbetrieben	10294
99050124000000	Tätigkeit als Marktteilnehmer für Holz oder Holzzeugnisse	10293
99058029000000	Untersagung der Fortsetzung des Betriebs eines zulassungspflichtigen Handwerks	10294
99059004000000	Eheurkunde	10028
99060002000000	Erziehung in einer Tagesgruppe	10018
99063041000000	Anlagen zur biologischen Behandlung von Abfällen	10461
99065041000000	Durchführung der Berufsausbildungsvorbereitung, Berufsausbildung, beruflichen Umschulung oder von Auslandsaufenthalten	10050
99067002000000	Jagdpachtvertrag	10149
99067005000000	Jagdsteuer	10150
99077018000000	Tourismusbeitrag/Gästetaxe	10369
99077020000000	Bibliotheksausweis	10014
99084015000000	Ausnahmen von der Nutzungspflicht eines Kontrollgeräts im Straßenverkehr	10423

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99088029000000	Deutsche Schulen im Ausland	10041
99088031000000	Musikschule	10023
99088033000000	Hortbetreuung	10040
99088034000000	Schüleraustausch	10088
99089003000000	Anzeige	10592
99089029000000	Überwachung und Prüfung von Qualitätssicherungssystemen bei Herstellern von Explosivstoffen und von pyrotechnischen Gegenständen	10461
99089046000000	Anzeige für das Abbrennen von pyrotechnischen Gegenständen	10347
99089067000000	Entfernung von Graffiti im öffentlichen Raum	10136
99089071000000	Besichtigung von sichergestellten und beschlagnahmten Gegenständen	10243
99090014000000	Naturschutzrechtliche Vorschriften	10507
99101011000000	Anzeige eines Sterbefalls	10235
99107022000000	Wohnberechtigungsschein	10083
99107046000000	Familienpass	10016
99107048000000	Elektronische Gesundheitskarte für Flüchtlinge	10606
99108028000000	Straßenreinigung	10136
99110018000000	Tiertransporte	10454
99115008000000	Wohnungsgeberbestätigung	10124
99129016000000	Erlaubnisfreie Benutzung von Küstengewässern	10488
99129030000000	Anschluss eines Grundstückes an die öffentliche Wasserversorgungs- und Abwasserbeseitigungseinrichtungen	10515
99129033000000	Anzeige einer Überschreitung des technischen Maßnahmewertes gemäß §16 Absatz 7 der Trinkwasserverordnung	10486
99129034000000	Anzeige einer Grenzwertüberschreitung gemäß §16 Absatz 1 und 3 der Trinkwasserverordnung	10486
99135011000000	Antrag auf Berechtigung zur Führung des Zusatz "Landwirtschaftliche Buchstelle" zur Berufsbezeichnung	10293
99139002000000	Kurabgabe	10369
99139003000000	Übernachtungssteuer	10369
99146003000000	Meldung eines Stromausfalls	10136
99146004000000	Nutzerkonto	10119

Tabelle 5: berücksichtigte, allgemeine LeiKa-Leistungen

Die Verrichtung unterteilt sich in Verrichtungskennung und Verrichtungsdetail. Der Umsetzungskatalog enthält zahlreiche Leistungen, die auf der Detaillierungsebene der Verrichtungskennung enden (Verrichtungsdetail entspricht „000“) und durch zugehörige konkretisierende Leistungen mit einem Verrichtungsdetail präzisiert werden. Sofern die Leistungen mit spezifischem Verrichtungsdetail sämtliche Leistungsvarianten der übergeordneten Leistung auf Verrichtungsebene abbilden, wurde diese übergeordnete Leistung nicht in die Betrachtung einbezogen. Es handelt sich um die folgenden 92 LeiKa-Leistungen:

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99001009004000	Sperrmüll Entsorgung	10110
99001020008000	Entsorgungsnachweis Bestätigung	10501
99001032134000	Verbringung von Abfällen in Deutschland und Europa Zustimmung	10501
99003006100000	Erlaubnis für den Betrieb von Drogenkonsumräumen Widerruf	10294

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99003009012000	Gesundheitszeugnis Ausstellung	10608
99008001011000	Personalausweis Änderung	10119
99008001012000	Personalausweis Ausstellung	10119
99008001013000	Personalausweis Informationserteilung	10119
99008002010000	Ausweispflicht Befreiung	10119
99008004063000	elektronischer Identitätsnachweis Sperrung	10119
99008004109000	elektronischer Identitätsnachweis Einsicht gewähren	10119
99008004180000	elektronischer Identitätsnachweis Aktivierung	10119
99008004181000	elektronischer Identitätsnachweis Deaktivierung	10119
99010001001000	Aufenthaltserlaubnis Erteilung	10255
99010001020000	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung	10255
99010003001000	Niederlassungserlaubnis Erteilung	10255
99015007012000	Schwerbehindertenausweis Ausstellung	10214
99024001055000	Örtliches Fahrerlaubnisregister Übermittlung	10169
99025002169000	Gaststättengewerbe Anzeige	10294
99030001037000	Bürgerbegehren Feststellung	10129
99030002058000	Bürgerentscheid Durchführung	10129
99030004037000	Einwohnerantrag Feststellung	10131
99030007037000	Volksbegehren Feststellung	10129
99036008007000	Kraftfahrzeug Zulassung	10439
99036008014000	Kraftfahrzeug Meldung	10439
99036008070000	Kraftfahrzeug Abmeldung	10439
99050027008000	Spielgeräte mit Gewinnmöglichkeit Bestätigung	10294
99050057080000	Anzeige einer Versteigerung Gewährung	10293
99050071088000	Betrieb überwachungsbedürftiger Anlagen nach Produktsicherheitsgesetz Anordnung	10461
99059002010000	Ehefähigkeitszeugnis Befreiung	10025
99063038169000	Begrenzung der Emissionen flüchtiger organischer Verbindungen Anzeige	10461
99063039169000	Inbetriebnahme Anzeige	10461
99063040169000	Anlagen zur Feuerbestattung Anzeige	10461
99063042014000	Informationspflichten von Verdunstungs-, Kühlanlagen und Nassabscheidern Meldung	10461
99063043169000	Anzeigepflichten Verdunstungskühlanlagen, Kühltürme und Nassabscheider Anzeige	10461
99077014075000	publizierte Informationen Verleih	10058
99083001011000	Familienname Änderung	10029
99083001117000	Familienname Festlegung	10029
99084002036000	Fahrerkarte Ersatz	10423
99088003034000	allgemeinbildende Schulen Aufnahme	10041
99088011039000	Schülerbeförderung Erstattung	10042
99089023150000	ausgesetzte oder freilaufende Haustiere Unterbringung	10164
99089058012000	Unbedenklichkeitsbescheinigung nach 1. Sprengstoffverordnung Ausstellung	10574
99090007006000	Zoo Genehmigung	10294
99093003001000	Baumfällgenehmigung Erteilung	10112
99099002006000	Einbürgerung Genehmigung	10257
99099004006000	Miteinbürgerung Genehmigung	10257

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99101002058000	Bestattung Durchführung	10227
99102012002000	Grundsteuer Festsetzung	10117
99106013080000	Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen Gewährung	10225
99107023017000	Wohngeld Bewilligung	10092
99107029017000	Leistungen nach Asylbewerberleistungsgesetz Bewilligung	10266
99107055017000	Zuschüsse zu Beiträgen für Krankenversicherung und Pflegeversicherung Bewilligung	10086
99108012005000	Sondernutzung von Straßen Erlaubnis	10348
99108012134000	Sondernutzung von Straßen Zustimmung	10348
99108018137000	Straßenschaden Beseitigung	10136
99108037226000	Parkmöglichkeiten für schwerbehinderte Menschen Kennzeichnung	10723
99108047001000	Fahrerlaubnis Erteilung	10169
99108047049000	Fahrerlaubnis Erweiterung	10169
99108047050000	Fahrerlaubnis Umschreibung	10169
99108048020000	Fahrerlaubnis mit befristeter Geltungsdauer Verlängerung	10169
99108048049000	Fahrerlaubnis mit befristeter Geltungsdauer Erweiterung	10169
99108049012000	Führerschein Ausstellung	10169
99108049051000	Führerschein Umtausch	10169
99108051001000	Dienstfahrerlaubnis Erteilung	10169
99108051022000	Dienstfahrerlaubnis Bescheinigung	10169
99108051052000	Dienstfahrerlaubnis Einziehung	10169
99108053001000	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung mit befristeter Geltungsdauer Erteilung	10424
99108053020000	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung mit befristeter Geltungsdauer Verlängerung	10424
99108053049000	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung mit befristeter Geltungsdauer Erweiterung	10424
99110007169000	Haustierhaltung Anzeige	10157
99110009010000	Hundehaltung Befreiung	10160
99110009014000	Hundehaltung Meldung	10160
99110009029000	Hundehaltung Prüfung	10160
99115002060000	Auskunfts- und Übermittlungssperren im Melderegister Eintragung	10111
99115004001000	Melderegisterauskunft Erteilung	10559
99115005011000	Wohnsitz Änderung	10124
99115005070000	Wohnsitz Abmeldung	10124
99115005104000	Wohnsitz Anmeldung	10124
99128001120000	Briefwahl Zusendung	10145
99128002060000	Wählerverzeichnis zur Bundestagswahl Eintragung	10145
99128003037000	Europawahl Feststellung	10143
99128012029000	Beteiligungsanzeige Prüfung	10146
99128013037000	Bundestagswahl Feststellung	10143
99128014037000	Landtagswahl Feststellung	10143
99128015037000	Kreistagswahl Feststellung	10143
99128018060000	Wählerverzeichnis zur Kommunalwahl Eintragung	10145
99128019060000	Wählerverzeichnis zur Bürgermeisterwahl Eintragung	10145
99128020060000	Wählerverzeichnis zur Landtagswahl Eintragung	10145
99128021060000	Wählerverzeichnis zur Europawahl Eintragung	10145

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99129006010000	Einleiten von Abwasser in private Abwasseranlagen Befreiung	10491
99129011100000	Benutzung eines Gewässers Widerruf	10488

Tabelle 6: nicht berücksichtigte LeiKa-Leistungen, die als Verrichtungen durch andere LeiKa-Leistungen konkretisiert wurden

Anhang 2: Durchführung Pre-Test

Zur Durchführung des Pre-Tests wurde aus der Tabelle der Leistungen gemäß Kapitel 4.1 eine Erfassungstabelle in Microsoft Excel ® erstellt. Über die Homepage der Stadt Köln wurden systematisch die angebotenen Leistungen erfasst und in die Tabelle aufgenommen. Zunächst wurde erfasst, ob die Leistung überhaupt digital angeboten wird, dann wurde der Reifegrad der angebotenen Leistung bewertet.

Nach dem Pre-Test wurden drei wesentliche Erkenntnisse und Anpassungen des Untersuchungsdesigns besprochen und in der Studie berücksichtigt:

- Die Unterscheidung einer digital angebotenen Leistung zwischen Reifegradstufe 3 und 4 wurde aus der Betrachtung genommen, da eine Bewertung von außen nicht möglich ist. Aus Sicht der Studie ist damit die höchste Punktzahl erreicht, wenn der Reifegrad 3 erreicht ist. Falls hinter einer Leistung somit sogar die Reifegradstufe 4 erreicht ist, erhöht dies den Punktwert nicht. Dies wäre in einer späteren Studie, mit mehr Einblick in die internen Vernetzungen, zu ergänzen. In der Darstellung des Untersuchungsdesigns gemäß vorherigem Kapitel ist diese Erkenntnis berücksichtigt.
- Die Unterscheidung zwischen den Reifegradstufen 2 und 3 gemäß IT-Planungsrat ist zu weit gefasst. Diese Erkenntnis ist während des Pre-Tests im Erhebungsteam gewachsen und ist daher in das Bewertungsschema gemäß Kapitel 4.1.2.2 aufgenommen worden. Dazu wurde der Reifegrad 3 in die Teile a (vollständiger digitaler Antrag mit Uploads, aber ohne digitalem Rückkanal) und b (vollständiger digitaler Antrag mit Uploads, mit digitalem Rückkanal) unterschieden. Hierzu wurden für die weiteren Erhebungen in den übrigen Städten Bewertungsbeispiele festgelegt.
- Die Unterscheidung zwischen einem downloadbaren PDF-Dokument und einem bearbeitbaren PDF-Dokument, das man auch mit Daten hochladen kann, ist ein schmaler Unterscheidungsgrad zwischen den OZG-konformen Leistungen (Reifegradstufe 2) und den Vorstufen (Reifegradstufe 1). Diese Vorstufe erreichen die Kommunen auch nur für einen Teil der Leistungen. Deshalb wurde die Reifegradstufe 1 mit einem geringen Faktorwert in das Bewertungsschema aufgenommen, auch wenn die Definition seitens des IT-Planungsrates die Reifegradstufe 1 nicht als digital angebotene Verwaltungsleistung lautet.

Auf dieser Basis wurde die Datenerfassung in allen drei Teams mit insgesamt sechs Beteiligten inhaltlich abgestimmt.

Anhang 3: Auswertung Ergebnisse nach Themenfeld

Je Themenfeld existiert eine unterschiedliche Anzahl an Leistungen. Die Themenfelder mit den meisten zugehörigen Leistungen sind „Ein- & Auswanderung“ mit 278 Leistungen im kommunalen Vollzug, „Arbeit & Ruhestand“ mit 206 Leistungen und „Engagement & Hobby“ mit 150 Leistungen.

Nachfolgend werden in Abbildung die Daten dahingehend ausgewertet, wie viele Leistungen davon mind. einmal in einer der betrachteten Städte umgesetzt wurden und wie viele davon OZG-konform sind. Ergänzend wird dargestellt wie viele Leistungen die neun Städte insgesamt je Themenfeld umgesetzt haben.

Themenfeld	Gesamtzahl	mind. 1 Umsetzung ab RG 1	Quote	OZG-konform	Quote ab RG 2
Arbeit & Ruhestand	206	42	20,4 %	12	5,8 %
Bauen & Wohnen	139	57	41,0 %	29	20,9 %
Bildung	49	8	16,3 %	6	12,2 %
Ein- & Auswanderung	278	66	23,7 %	17	6,1 %
Engagement & Hobby	150	41	27,3 %	32	21,3 %
Familie & Kind	78	36	46,2 %	7	9,0 %
Forschung & Förderung	1	0	0,0 %	0	0,0 %
Gesundheit	69	17	24,6 %	11	15,9 %
Mobilität & Reisen	134	78	58,2 %	35	26,1 %
Querschnitt	72	29	40,3 %	18	25,0 %
Recht & Ordnung	11	3	27,3 %	1	9,1 %
Steuern & Zoll	6	2	33,3 %	0	0,0 %
Umwelt	102	14	13,7 %	5	4,9 %
Unternehmensführung & -entwicklung	123	46	37,4 %	14	11,4 %
Gesamtergebnis	1.418	439	31,0 %	187	13,2 %

Abbildung 6: Ergebnis nach Themenfeld

Das Themenfeld „Mobilität & Reisen“ liegt bei allen Auswertungen vorn. Bei den absoluten Zahlen liegt für 78 der zugehörigen Leistungen ein Online-Angebot vor, davon bei 35 Leistungen mit einer OZG-Konformität. Mit 58,2% der zugehörigen Leistungen ist zudem die höchste Quote der Umsetzungen ab Reifegradstufe 1 erreicht. Mit spezifischem Bezug zur OZG-Konformität wird dies immerhin für 26,1% aller Leistungen bewiesen, dass eine Online-Umsetzung möglich ist und bereits angeboten wird. Ähnlich hohe Realisierungsquoten erreichen die Themenfelder „Querschnitt“, „Engagement & Hobby“ und „Bauen & Wohnen“. Der Mittelwert der je Themenfeld OZG-konform mind. einmal umgesetzten Leistungen liegt bei 13,2%. Ohne die Sonderfälle „Forschung & Förderung“, „Recht & Ordnung“ und „Steuern & Zoll“, bei denen kommunale Leistungen nur eine untergeordnete Rolle spielen, läge der Mittelwert bei knapp 15%.

Über alle Städte hinweg werden in diesem Themenfeld mit 164 Leistungen die meisten Leistungen angeboten. Dies ist insbesondere auf Umsetzungen im Bereich internetbasierte Fahrzeugzulassung und Anwohnerparkausweise zurückzuführen, die in mehreren der betrachteten Städte digital angeboten werden. In der Folge werden bei diesem Themenfeld auch die meisten Leistungen in einer OZG-konformen Variante angeboten (82).

Themenfeld	Gesamtzahl	insg. realisiert ab RG 1	Quote	OZG-konform	Quote ab RG 2
Arbeit & Ruhestand	1.854	62	3,3 %	16	0,9 %
Bauen & Wohnen	1.251	138	11,0 %	48	3,8 %
Bildung	441	15	3,4 %	10	2,3 %
Ein- & Auswanderung	2.502	87	3,5 %	23	0,9 %
Engagement & Hobby	1.350	113	8,4 %	70	5,2 %
Familie & Kind	702	67	9,5 %	19	2,7 %
Forschung & Förderung	9	0	0,0 %	0	0,0 %
Gesundheit	621	32	5,2 %	20	3,2 %
Mobilität & Reisen	1.206	164	13,6 %	82	6,8 %
Querschnitt	648	73	11,3 %	51	7,9 %
Recht & Ordnung	99	4	4,0 %	1	1,0 %
Steuern & Zoll	54	2	3,7 %	0	0,0 %
Umwelt	918	22	2,4 %	5	0,5 %
Unternehmensführung & -entwicklung	1.107	94	8,5 %	28	2,5 %
Gesamtergebnis	12.762	873	6,8 %	373	2,9 %

Abbildung 7: Ergebnis nach Themenfeld gesamt

Aufgrund der Vielzahl an Leistungen in diesem Themenfeld ist es nicht dasjenige, in dem alle neun Städte die höchste Erfüllungsquote erreichen. Bei „Mobilität & Reisen“ liegt die Erfüllungsquote aller Städte bei insgesamt 6,8% bezogen auf die OZG-Konformität. Eine höhere Quote erreicht mit 7,9% nur das Themenfeld „Querschnitt“. In diesem sind u. a. Leistungen zum Personalausweis, zu Geburtsurkunden, Beglaubigungen und Meldebescheinigungen zusammengefasst.

Anhang 4: In der Studie berücksichtigte Leistungen nach Leistungskatalog

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
77000000000013	Antrag auf Auskunft über Erschließungskosten	10515
77000000000015	Genehmigung von baulichen Anlagen in Kleingärten und Wochenendhausgebieten beantragen	10519
77000000000016	Antrag für ein Vorhaben innerhalb einer Schutzzone nach der Deichschutzverordnung (DSchVO)	10519
77000000000019	Grundstücksmarktbericht	10536
77000000000030	Wildursprungsscheine und Wildmarken beantragen	10155
77000000000031	Reitkennzeichen und Reitplaketten beantragen	10162
77000000000037	Ruherechtsentschädigung nach § 3 (3) Gräbergesetz	10227
77000000000067	Anzeige nach §13 Trinkwasserverordnung	10486
77000000000086	Antrag auf Luftbilddauswertung	10537
77000000000105	Ausbildungsstellenvermittlung	10051
77000000000107	Jugendwohnheimförderung	10550
77000000000137	Genehmigung alternativer Dichtungsprüfung von Aerosoldosen	10433
77000000000138	Genehmigung für die Beförderung unverpackter Gegenstände	10433
77000000000139	Genehmigung der Verpackungen zum Transport von Li-Batterien (Prototypen)	10433
77000000000141	Genehmigung für die Beförderung flüssiger und fester Stoffe in Druckbehältern	10433
77000000000142	Genehmigung für die Verwendung alternativer Verpackungen einschließlich der Großpackmittel (IBC) und Großverpackungen gem. IMDG-Code 4.1.3.7	10433
77000000000143	Genehmigung zur Beförderung von "Gefahrgut in Maschinen oder Geräten"	10433
77000000000144	Genehmigung für die Verwendung alternativer Verpackungen (spezifische Verpackungsanweisungen)	10433
77000000000145	Festlegung der Verwendungsdauer von Fässern und Kanistern aus Kunststoff, starre Kunststoff-IBC und Kombinations-IBC mitKunststoff-Innenbehälter zur Beförderung gefährlicher Güter	10433
77000000000316	Anmeldung Abfallbehälter	10110
77000000000317	Abmeldung Abfallbehälter	10110
77000000000695	Ehrenamtskarte Ausstellung	10134
77000000000698	Übernachtungsbezogene Abgaben Erstattung	10369
77000000000699	Kurabgabe Tages- und Veranstaltungsgäste	10369
77000000000718	Ausnahme von der Kennzeichnungspflicht eines Sarges bei Beförderung einer gefährlichen Leiche	10227
77000000000719	Ausnahme im Einzelfall von der Mindestruhezeit	10227
77000000000720	Ausnahme vom Verbot der öffentlichen Ausstellung von Leichen	10227
77000000000721	Ausnahme vom Verbot, Särge geschlossen zu halten	10227
77000000000722	Ausnahme von dem Gebot, eine Leiche erst nach 48 Stunden nach Todeseintritt zu bestatten	10227
77000000000723	Ausnahme von der Verbrennungspflicht für Leichenteile	10227
77000000000724	Ausnahme vom Gebot, Särge und Urnen im Straßenverkehr nur in dafür bestimmten und hergerichteten Fahrzeugen zu befördern	10227
77000000000725	Ausnahme vom Gebot, Unterbrechungen bei der Beförderrung von Särgen und Urnen zu vermeiden	10227
77000000000726	Genehmigung zur Ausgrabung oder Umbettung von Leichen und Aschenresten	10227
77000000000727	Gestatten der Vornahme weiterer Bestattungen und Urnenbeisetzungen auf einem privaten Bestattungsplatz	10227
77000000000728	Ausnahme von der Sargpflicht bei Erdbestattung	10227
77000000000734	Ausstellung mehrsprachiges Formular zur Sterbeurkunde	10237
77000000000735	Ausnahme von der Pflicht, zur Bestattung die Sterbeurkunde oder die Bescheinigung über die Anzeige des Todesfalles vorzulegen	10237
77000000000736	Ausstellung einer Bescheinigung über die Anzeige eines Todesfalles	10235
77000000000737	Ärztliche Bescheinigung zur Bestattung eines Fehlgeborenen oder eines Ungeborenen Ausstellung	10602
77000000000738	Vornahme einer Leichenöffnung	10602
77000000000739	Todesbescheinigung Einsicht gewähren	10602
77000000000774	Teilhabeplan-Aufstellung	10206
77000000000852	Bestattungskostenhilfe nach §74 SGB XII	10227
77000000001178	Antrag auf Bildbenutzung beim Bundesarchiv - Genehmigung	10058
77000000002068	Förderung von Jugendwohnheimen Bewilligung	10550
77000000005523	Aufstellung eines Raumordnungsplan Beteiligungsverfahren	10611
77000000005532	Genehmigung von Bootsliegeplätzen	10507
77000000005668	Genehmigungsfreistellungsverfahren Erteilung	10531
77000000006530	Genehmigung eines fischereilichen Hegeplanes	10727

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
77000000006530	Entrichtung der Fischereiabgabe	10727
77000000006531	Erteilung einer Hobbygenehmigung (Genehmigung für die Benutzung einzelner Fanggeräte in geringem Umfang)	10727
77000000006532	Genehmigung eines Fischereipachtvertrags	10727
77000000006533	Jahresmeldung Aalfang	10727
77000000006534	Jahresmeldung Aalbesatz	10727
77000000006535	Registrierung zur Aalfischerei	10727
77000000006536	Registrierung eines Fischereifahrzeuges zur Aalfischerei	10727
77000000006537	Erteilung einer Ausnahmegenehmigung zur Fischerei mit Besteckzeesen	10727
77000000006538	Änderung der Bescheinigung über die Eintragung in das Bootsregister	10727
77000000006539	Erteilung einer Bescheinigung über die Eintragung in das Bootsregister	10727
77000000006540	Erteilung einer Bescheinigung über ein Fischereikennzeichen (Bootsbescheinigung)	10727
77000000006541	Änderung der Bootsbescheinigung bei wesentlichen Änderungen am Fahrzeug	10727
77000000006542	Erteilung einer Ausnahmegenehmigung nach BIFVO (Schonzeiten und Mindestmaße)	10727
77000000006543	Führen des Fischereibuches, Erteilung von Auskünften zum Fischereibuch	10727
77000000006544	Erteilung einer Erlaubnis zur Ausübung der Miesmuschelfischerei und der Miesmuschelzucht	10727
77000000006545	Erteilung einer Erlaubnis zur Anlage und Nutzung von Muschelkulturen in Muschelkulturbezirken	10727
77000000006546	Prüfung der bautechnischen Nachweise	10519
77000000006613	Erdaufschluss Erlaubnis Erteilung als Erlaubnis	10502
77000000006614	Erdaufschluss Erlaubnis Änderung	10502
77000000006615	Erdaufschluss Anzeige	10502
77000000006616	Erdaufschluss Widerruf	10502
77000000006617	Erdaufschluss Widerruf der Erlaubnis	10502
77000000006649	Bebauungsplan Beteiligungsverfahren	10611
77000000006650	Flächennutzungsplan Beteiligungsverfahren	10611
77000000006651	Gemeinsamer Flächennutzungsplan Beteiligungsverfahren	10611
77000000006652	Vorhaben- und Erschließungsplan Beteiligungsverfahren	10611
77000000006653	Städtebauliche Sanierungsmaßnahmen Beteiligungsverfahren	10611
77000000006654	Städtebauliche Entwicklungsmaßnahmen Beteiligungsverfahren	10611
77000000006655	Stadtumbau Beteiligungsverfahren	10611
77000000006656	Soziale Stadt Beteiligungsverfahren	10611
77000000006657	Erhaltungssatzung Beteiligungsverfahren	10611
77000000006658	Landesweite Raumordnungspläne Beteiligungsverfahren	10611
77000000006659	Regionalpläne Beteiligungsverfahren	10611
77000000006660	Regionale Flächennutzungsplan Beteiligungsverfahren	10611
77000000006661	Raumordnungsverfahren Beteiligungsverfahren	10611
77000000006662	Planfeststellungsbedürftige Vorhaben Beteiligungsverfahren	10611
77000000007023	Anzeige Bezugsgebäude (referenzielles Baugenehmigungsverfahren)	10519
77000000007024	Ausstellung eines Zeugnisses, wenn keine Genehmigung zur Grundstücksteilung erforderlich	10534
99001001002000	Abfallgebühr Festsetzung	10110
99001002004000	Altpapier Entsorgung	10110
99001003004000	Bioabfall Entsorgung	10110
99001004004000	Wilder Müll Entsorgung	10136
99001005004000	Gartenabfall Entsorgung	10110
99001007004000	Hausmüll Entsorgung	10110
99001008004000	Problemstoffe Entsorgung	10110
99001009004001	Sperrmüll Entsorgung durch persönliche Abgabe	10110
99001009004002	Sperrmüll Entsorgung durch Abholung	10110
99001010000000	abfallrechtliches Nachweisverfahren	10501
99001012006000	Abfallbehandlungsanlage Genehmigung	10462
99001012007000	Abfallbehandlungsanlage Zulassung	10462
99001020008001	Entsorgungsnachweis Bestätigung Freistellung	10501
99001023008000	Sammelentsorgungsnachweis Bestätigung	10501
99001024010000	Nachweis- und Registerpflegepflicht Befreiung	10501
99001026000000	Rückgabe von Altbatterien	10110
99001027004000	Elektroschrott Entsorgung	10110
99001029004000	Wertstoffe Entsorgung	10110
99001030126000	Fremdkontrolleure für Gewerbeabfall Bekanntgabe	10501
99001032134001	Verbringung von Abfällen in Deutschland und Europa Zustimmung für Abfälle nach der "grünen" Abfallliste	10501

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99001032134002	Verbringung von Abfällen in Deutschland und Europa Zustimmung für Abfälle nach der "gelben" Abfallliste und alle anderen zur Beseitigung bestimmten Abfälle	10501
99001038029000	Nachweis der Berufsqualifikation nach Verpackungsverordnung bei der grenzüberschreitenden Erbringung von Dienstleistungen Prüfung	10069
99001040001001	abfallwirtschaftliche Tätigkeit nach Kreislaufwirtschaftsgesetz Erteilung der Erlaubnis	10294
99001040008001	abfallwirtschaftliche Tätigkeit nach Kreislaufwirtschaftsgesetz Bestätigung der Anzeige	10294
99003002022000	Behelung nach dem Infektionsschutzgesetz Bescheinigung	10608
99003006001000	Erlaubnis für den Betrieb von Drogenkonsumräumen Erteilung	10294
99003006100001	Erlaubnis für den Betrieb von Drogenkonsumräumen Widerruf wegen Nicht-Gebrauchs	10294
99003009012001	Gesundheitszeugnis Ausstellung für Personen	10608
99003009012002	Gesundheitszeugnis Ausstellung für Tiere	10163
99003013014000	Infektionsschutz Meldung	10608
99003013018000	Infektionsschutz Beratung	10608
99003013018002	Infektionsschutz Beratung Ebola	10608
99003017000000	privatwirtschaftliche Krankenhäuser	10294
99003018014000	Seuchenschutz Meldung	10314
99003021005000	Tätigkeiten mit Krankheitserregern Erlaubnis	10293
99003021169000	Tätigkeiten mit Krankheitserregern Anzeige	10293
99003021218000	Tätigkeiten mit Krankheitserregern Veränderungsanzeige	10293
99003056261000	Anzeige des Betrieb von Anlagen zur Anwendung nichtionisierender Strahlung am Menschen zu kosmetischen oder sonstigen nichtmedizinischen Zwecken Entgegennahme	10461
99004001005000	Betrieb einer Krankenhausapotheke Erlaubnis	10294
99004002005000	Betrieb einer öffentlichen Apotheke Erlaubnis	10294
99004003005000	Betrieb einer Zweigapotheke Erlaubnis	10294
99005002005000	Versand von apothekenpflichtigen Arzneimitteln Erlaubnis	10293
99005010000000	Sachkenntnisprüfung zum Handel mit freiverkäuflichen Arzneimitteln	10069
99005024001000	Erlaubnis zum Großhandel mit Arzneimitteln Erteilung	10293
99005025016000	Pharmaberater Anerkennung	10069
99005026000000	Sachkundeprüfung für frei verkäufliche Arzneimittel	10069
99006035261001	Verwendung von Arbeitsmitteln Entgegennahme Dokumentation und Nachweis der Gefährdungsbeurteilung und Angaben zu verantwortlichen Personen sowie Schutzmaßnahmen	10461
99006037014000	Feststellung von Mängeln durch eine zugelassene Überwachungsstelle Meldung	10461
99006039261000	Dokumentation der durchgeführten Arbeiten und Maßnahmen des Instandhaltungskonzepts Entgegennahme	10461
99007002017000	Ausbildungsgeld Bewilligung	10050
99007006000000	Vermittlungsbudget	10082
99008001011001	Personalausweis Änderung wegen Adressänderung	10119
99008001012001	Personalausweis Ausstellung erstmalig	10119
99008001012002	Personalausweis Ausstellung vorläufig	10119
99008001012003	Personalausweis Ausstellung neu wegen Verlust	10119
99008001012004	Personalausweis Ausstellung neu wegen Ablauf der Gültigkeit	10119
99008001012005	Personalausweis Ausstellung neu wegen Diebstahl	10119
99008001012006	Personalausweis Ausstellung neu wegen Namensänderung bei Heirat	10119
99008001012007	Personalausweis Ausstellung neu wegen Namensänderung bei Scheidung	10119
99008001012008	Personalausweis Ausstellung neu wegen sonstiger Namensänderung	10119
99008001012009	Personalausweis Ausstellung für unter 16 Jährige	10119
99008001012010	Personalausweis Ausstellung für Deutsche mit Wohnsitz außerhalb Deutschland	10119
99008001013001	Personalausweis Informationserteilung zum Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion	10119
99008001014000	Personalausweis Meldung	10119
99008001014001	Personalausweis Meldung wegen Diebstahl	10119
99008001014002	Personalausweis Meldung wegen Verlust	10119
99008001014003	Personalausweis Meldung wegen Fund	10119
99008001015000	Personalausweis Statusabfrage	10119
99008001040000	Personalausweis Ausgabe	10119
99008002010001	Ausweispflicht Befreiung für betreute Personen	10119
99008002010002	Ausweispflicht Befreiung für dauerhaft untergebrachte Personen	10119
99008002010003	Ausweispflicht Befreiung für dauerhaft behinderte Personen, die sich nicht allein in der Öffentlichkeit bewegen können	10119
99008003001000	Berechtigungszertifikat nach PersAuswG Erteilung	10119

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99008004011000	elektronischer Identitätsnachweis Änderung	10119
99008004011001	elektronischer Identitätsnachweis Änderung der PIN	10119
99008004054000	elektronischer Identitätsnachweis Speicherung	10119
99008004054001	elektronischer Identitätsnachweis Speicherung von Fingerabdrücken	10119
99008004054002	elektronischer Identitätsnachweis Speicherung von Signaturzertifikaten	10119
99008004063001	elektronischer Identitätsnachweis Sperrung von Signaturzertifikaten	10119
99008004063002	elektronischer Identitätsnachweis Sperrung Entsperrung	10119
99008004109001	elektronischer Identitätsnachweis Einsicht gewähren in auslesbare Daten für Anbieter im Internet oder Automaten	10119
99008004109002	elektronischer Identitätsnachweis Einsicht gewähren in gespeicherte Daten (Selbstauskunft)	10119
99008004180001	elektronischer Identitätsnachweis Aktivierung erstmalig	10119
99008004180002	elektronischer Identitätsnachweis Aktivierung nachträglich	10119
99008004181001	elektronischer Identitätsnachweis Deaktivierung erstmalig	10119
99008004181002	elektronischer Identitätsnachweis Deaktivierung nachträglich	10119
99010001001002	Aufenthaltserlaubnis Erteilung in Härtefällen	10255
99010001001004	Aufenthaltserlaubnis Erteilung bei Recht auf Wiederkehr	10255
99010001001005	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für ehemalige Deutsche	10255
99010001001006	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für ehemalige Deutsche im Ausland	10255
99010001001007	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für in anderen Mitgliedstaaten der EU langfristig Aufenthaltsberechtigte	10255
99010001001008	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zum Zweck der Ausbildung	10255
99010001001009	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zum Zweck der Beschäftigung	10255
99010001001010	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für qualifizierte Geduldete zum Zweck der Beschäftigung	10255
99010001001011	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zum Zweck der Forschung	10255
99010001001012	Aufenthaltserlaubnis Erteilung bei Einzelaufnahme aus völkerrechtlichen oder dringenden humanitären Gründen	10255
99010001001013	Aufenthaltserlaubnis Erteilung bei Aufnahme aus dem Ausland durch die obersten Landesbehörden	10255
99010001001014	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zum vorübergehenden Schutz	10255
99010001001015	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für Asylberechtigte	10255
99010001001016	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für den Familiennachzug eines ausländischen Ehegatten zu einem Deutschen	10255
99010001001017	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für den Familiennachzug zu Ausländern	10255
99010001001018	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für Ehegatten bei Trennung	10255
99010001001019	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für den Nachzug von minderjährigen Kindern zu Ausländern	10255
99010001001020	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für im Bundesgebiet geborene Kinder von Ausländern	10255
99010001001021	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für den Nachzug des Ehegatten zu Ausländern	10255
99010001001022	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Ausübung einer selbständigen Tätigkeit	10255
99010001001023	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für den Nachzug der Eltern zu einem minderjährigen Ausländer	10255
99010001001024	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Arbeitsplatzsuche für qualifizierte Fachkräfte	10255
99010001001025	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Ausübung einer hochqualifizierten Beschäftigung	10255
99010001001026	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für Staatsangehörige der Schweiz	10255
99010001001027	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Studienvorbereitung und zum Studium	10255
99010001001028	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für Begünstigte nach dem Assoziationsabkommen EWG/Türkei Aufenthaltsrecht	10255
99010001001029	Aufenthaltserlaubnis Erteilung in begründetem Einzelfall	10255
99010001001030	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Arbeitsplatzsuche nach abgeschlossenem Studium	10255
99010001001031	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur bedingten Zulassung zum Studium und Teilzeitstudium	10255
99010001001032	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Studienbewerbung	10255
99010001001033	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Fortsetzung eines im EU-Ausland begonnenen Studiums	10255
99010001001034	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Teilnahme an Sprachkursen und Schulbesuch	10255
99010001001035	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Arbeitsplatzsuche nach schulischer Berufsausbildung	10255
99010001001036	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zu sonstigen Aus-, Fort- und Weiterbildungszwecken	10255
99010001001037	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Arbeitsplatzsuche nach betrieblicher Berufsausbildung	10255
99010001001038	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen	10255

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99010001001039	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Arbeitsplatzsuche nach Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen	10255
99010001001040	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Ablegung einer Prüfung zur Anerkennung eines ausländischen Abschlusses	10255
99010001001041	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für ein studienbezogenes Praktikum EU	10255
99010001001042	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zum Zweck der Beschäftigung bei qualifizierter Beschäftigung	10255
99010001001043	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Beschäftigung als Beamter bei einem deutschem Dienstherrn	10255
99010001001044	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Teilnahme am europäischen Freiwilligendienst	10255
99010001001045	Aufenthaltserlaubnis Erteilung ICT-Karte für unternehmensintern transferierte Arbeitnehmer	10255
99010001001046	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur kurzfristigen Mobilität für unternehmensintern transferierte Arbeitnehmer	10255
99010001001047	Aufenthaltserlaubnis Erteilung Mobiler-ICT-Karte	10255
99010001001048	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für Forscher, die in einem anderen EU-Staat als Flüchtlinge o.ä. anerkannt sind	10255
99010001001049	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für mobile Forscher	10255
99010001001050	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für Selbstständige, die in einem anderen EU-Staat als Flüchtlinge o.ä. anerkannt sind	10255
99010001001051	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für Selbstständige, die ein Studium abgeschlossen haben oder die Wissenschaftler und Forscher waren	10255
99010001001052	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für Freiberufler	10255
99010001001053	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Aufnahme bei besonders gelagerten politischen Interessen	10255
99010001001054	Aufenthaltserlaubnis Erteilung zur Neuansiedlung von Schutzsuchenden	10255
99010001001055	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für Flüchtlinge	10255
99010001001056	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für subsidiär Schutzberechtigte	10255
99010001001057	Aufenthaltserlaubnis Erteilung bei Abschiebeverbot	10255
99010001001058	Aufenthaltserlaubnis Erteilung aus dringenden humanitären oder persönlichen Gründen	10255
99010001001059	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für außergewöhnliche Härtefälle	10255
99010001001060	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für Opfer einer Straftat nach den §§ 232 bis 233a StGB	10255
99010001001061	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für Opfer von Menschenhandel und Ausbeutung	10255
99010001001062	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für vollziehbar Ausreisepflichtige, deren Ausreise aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen unmöglich ist	10255
99010001001063	Aufenthaltserlaubnis Erteilung bei gut integrierten Jugendlichen u. Heranwachsenden	10255
99010001001064	Aufenthaltserlaubnis Erteilung bei nachhaltiger Integration	10255
99010001001065	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für den Familiennachzug eines ausländischen minderjährigen Kindes zu einem Deutschen	10255
99010001001066	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für den Familiennachzug eines ausländischen Elternteils zu einem minderjährigen Deutschen	10255
99010001001067	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für sonstigen Familiennachzug zu einem Deutschen	10255
99010001001068	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für den Nachzug von sonstigen Familienangehörigen zu Ausländern	10255
99010001001069	Aufenthaltserlaubnis Erteilung für den Familiennachzug zu subsidiär Schutzberechtigten	10255
99010001020001	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung in Härtefällen	10255
99010001020002	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung bei Recht auf Wiederkehr	10255
99010001020003	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für ehemalige Deutsche	10255
99010001020004	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für ehemalige Deutsche im Ausland	10255
99010001020005	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für in anderen Mitgliedstaaten der EU langfristig Aufenthaltsberechtigte	10255
99010001020006	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur Studienvorbereitung und zum Studium	10255
99010001020007	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zum Zweck der Beschäftigung bei keiner qualifizierten Beschäftigung	10255
99010001020008	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für qualifizierte Geduldete zum Zweck der Beschäftigung	10255
99010001020009	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zum Zweck der Forschung	10255
99010001020010	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung bei Einzelaufnahme aus völkerrechtlichen oder dringenden humanitären Gründen	10255
99010001020011	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung bei Aufnahme aus dem Ausland durch die obersten Landesbehörden	10255

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99010001020012	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zum vorübergehenden Schutz	10255
99010001020013	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für Asylberechtigte	10255
99010001020014	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für den Familiennachzug eines ausländischen Ehegatten zu einem Deutschen	10255
99010001020015	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für den Familiennachzug zu Ausländern	10255
99010001020016	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für Ehegatten bei Trennung	10255
99010001020017	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für den Nachzug von minderjährigen Kindern zu Ausländern	10255
99010001020018	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für im Bundesgebiet geborene Kinder	10255
99010001020019	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für den Nachzug des Ehegatten zu Ausländern	10255
99010001020020	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur Ausübung einer selbständigen Tätigkeit	10255
99010001020021	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für den Nachzug der Eltern und sonstiger Familienangehöriger	10255
99010001020022	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur Arbeitsplatzsuche für qualifizierte Fachkräfte	10255
99010001020023	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für Staatsangehörige der Schweiz	10255
99010001020024	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für Begünstigte nach dem Assoziationsabkommen EWG/Türkei Aufenthaltsrecht	10255
99010001020025	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung in begründetem Einzelfall	10255
99010001020026	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur Arbeitsplatzsuche nach abgeschlossenem Studium	10255
99010001020027	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur bedingten Zulassung zum Studium und Teilzeitstudium	10255
99010001020028	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur Studienbewerbung	10255
99010001020029	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur Fortsetzung eines im EU-Ausland begonnenen Studiums	10255
99010001020030	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur Teilnahme an Sprachkursen und Schulbesuch	10255
99010001020031	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur Arbeitsplatzsuche nach schulischer Berufsausbildung	10255
99010001020032	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zu sonstigen Aus-, Fort- und Weiterbildungszwecken	10255
99010001020033	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur Arbeitsplatzsuche nach betrieblicher Berufsausbildung	10255
99010001020034	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen	10255
99010001020035	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur Arbeitsplatzsuche nach Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen	10255
99010001020036	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur Ablegung einer Prüfung zur Anerkennung eines ausländischen Abschlusses	10255
99010001020037	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für ein studienbezogenes Praktikum EU	10255
99010001020038	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zum Zweck der Beschäftigung bei qualifizierter Beschäftigung	10255
99010001020039	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur Beschäftigung als Beamter bei deutschem Dienstherrn	10255
99010001020040	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für qualifizierte Geduldete	10255
99010001020041	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur Teilnahme am europäischen Freiwilligendienst	10255
99010001020042	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung ICT-Karte für unternehmensintern transferierte Arbeitnehmer	10255
99010001020043	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur kurzfristigen Mobilität für unternehmensintern transferierte Arbeitnehmer	10255
99010001020044	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung Mobiler-ICT-Karte	10255
99010001020045	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für Forscher, die in einem anderen EU-Staat als Flüchtlinge o.ä. anerkannt sind	10255
99010001020046	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für mobile Forscher	10255
99010001020047	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für Selbstständige, die in einem anderen EU-Staat als Flüchtlinge o.ä. anerkannt sind	10255
99010001020048	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für selbstständige ehemalige Wissenschaftler und Forscher	10255
99010001020049	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für Freiberufler	10255
99010001020050	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur Aufnahme bei besonders gelagerten politischen Interessen	10255
99010001020051	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung zur Neuansiedlung von Schutzsuchenden	10255
99010001020052	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für Flüchtlinge	10255
99010001020053	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für subsidiär Schutzberechtigte	10255

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99010001020054	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung bei Abschiebeverbot	10255
99010001020055	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung aus dringenden humanitären oder persönlichen Gründen	10255
99010001020056	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für außergewöhnliche Härtefälle	10255
99010001020057	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für Opfer einer Straftat nach den §§ 232 bis 233a StGB	10255
99010001020058	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für Opfer von Menschenhandel und Ausbeutung	10255
99010001020059	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für vollziehbar Ausreisepflichtige, deren Ausreise aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen unmöglich ist	10255
99010001020060	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung bei gut integrierten Jugendlichen u. Heranwachsenden	10255
99010001020061	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung bei nachhaltiger Integration	10255
99010001020062	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für den Familiennachzug eines ausländischen minderjährigen Kindes zu einem Deutschen	10255
99010001020063	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für den Familiennachzug eines ausländischen Elternteils zu einem minderjährigen Deutschen	10255
99010001020064	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für sonstigen Familiennachzug zu einem Deutschen	10255
99010001020065	Aufenthaltserlaubnis Verlängerung für den Familiennachzug zu subsidiär Schutzberechtigten	10255
99010002005000	Daueraufenthalt-EG Erlaubnis	10255
99010003001001	Niederlassungserlaubnis Erteilung für Hochqualifizierte	10255
99010003001002	Niederlassungserlaubnis Erteilung für minderjährige Kinder	10255
99010003001003	Niederlassungserlaubnis Erteilung für ehemalige Deutsche	10255
99010003001004	Niederlassungserlaubnis Erteilung allgemein	10255
99010004001000	Aufenthaltstitel bei Asylantrag Erteilung	10255
99010005016000	Verpflichtungserklärung Anerkennung	10273
99010005261000	Verpflichtungserklärung Entgegennahme	10273
99010006000000	elektronischer Aufenthaltstitel	10255
99010007012000	Bescheinigung über das gemeinschaftsrechtliche Aufenthaltsrecht Ausstellung	10255
99010008012000	Fiktionsbescheinigung Ausstellung	10255
99010009012000	Aufenthaltskarte für Familienangehörige von Unionsbürgern Ausstellung	10596
99010010012000	Bescheinigung über die Einreichung des Antrags auf Ausstellung einer Aufenthaltskarte Ausstellung	10255
99010012001001	Beschäftigungserlaubnis Erteilung bei Aufenthaltsgestattung	10594
99010012001002	Beschäftigungserlaubnis Erteilung bei Duldung	10594
99010014001001	Blaue Karte EU Erteilung zur Ausübung einer hochqualifizierten Beschäftigung	10255
99010014020001	Blaue Karte EU Verlängerung zur Ausübung einer hochqualifizierten Beschäftigung	10255
99010015012001	Daueraufenthaltskarte Ausstellung für drittstaatsangehörige Familienangehörige von freizügigkeitsberechtigten Unionsbürgern	10596
99010016012001	Bescheinigung über das Daueraufenthaltsrecht Ausstellung für freizügigkeitsberechtigte Unionsbürger	10596
99010017012000	Bescheinigung über das Fortbestehen des Aufenthaltstitels Ausstellung	10596
99010018001001	Grenzgängerkarte Erteilung für Drittstaatsangehörige	10597
99010018020001	Grenzgängerkarte Verlängerung für Drittstaatsangehörige	10597
99011001001000	Arbeitsgenehmigung Erteilung	10255
99011001001001	Arbeitsgenehmigung Erteilung für ausländische Studierende	10255
99011001001002	Arbeitsgenehmigung Erteilung für Staatsangehörige der neuen EU-Mitgliedstaaten	10255
99011004022000	gemeinschaftsrechtliches Aufenthaltsrecht für Au-pair-Beschäftigte aus EU-Mitgliedstaaten Bescheinigung	10255
99011009000000	Flüchtlingshilfe	10266
99011011000000	Schutzimpfungen für Asylbewerber	10606
99011012000000	Gesundheitsversorgung von Flüchtlingen - Übersicht	10606
99011013000000	Gesundheitsversorgung von Flüchtlingen - Akutversorgung	10606
99011014000000	Gesundheitsversorgung von Flüchtlingen - Analogleistungen	10606
99011015000000	Gesundheitsversorgung von Flüchtlingen - Zugangsmöglichkeiten zur Krankenversicherung	10606
99012001001000	Abbruchgenehmigung Erteilung	10513
99012002012000	Abgeschlossenheitsbescheinigung Ausstellung	10514
99012003012000	Anliegerbescheinigung Ausstellung	10515
99012004023000	Baulastenverzeichnis Auskunft	10517
99012005033000	Liegenschaftsbuch Auszug	10539
99012006033000	Bodenrichtwertkarte Auszug	10522
99012007033000	Liegenschaftskarte Auszug	10539

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99012008001000	Baugenehmigung Erteilung	10519
99012008001001	Baugenehmigung Erteilung im vereinfachten Baugenehmigungsverfahren	10519
99012008001002	Baugenehmigung Erteilung für Camping-, Wochenend- oder Golfplätze	10519
99012008001004	Baugenehmigung Erteilung bei Abweichung	10519
99012008010000	Baugenehmigung Befreiung	10519
99012008015000	Baugenehmigung Statusabfrage	10519
99012010001000	Bauvorbescheid Erteilung	10519
99012011006000	Bebauungsplan Genehmigung	10734
99012012006000	Flächennutzungsplan Genehmigung	10611
99012012011000	Flächennutzungsplan Änderung	10611
99012012023000	Flächennutzungsplan Auskunft	10611
99012012042000	Flächennutzungsplan Aufstellung	10611
99012012043000	Flächennutzungsplan Ergänzung	10611
99012012044000	Flächennutzungsplan Aufhebung	10611
99012012045000	Flächennutzungsplan ortsübliche Bekanntmachung	10611
99012014001000	Teilbaugenehmigung Erteilung	10519
99012015037000	Verkehrswert nach BauGB Feststellung	10522
99012016000000	Fliegende Bauten	10733
99012017109000	Vorhaben- und Erschließungsplan Einsicht gewähren	10734
99012018111000	Erschließungsbeitrag Erhebung	10515
99012027000000	Genehmigungsfreistellungsverfahren	10531
99012031037000	Planfeststellungsbeschluss Feststellung	10611
99012031037001	Planfeststellungsbeschluss Feststellung vorbehaltlich einer abschließenden Entscheidung	10611
99012031044000	Planfeststellungsbeschluss Aufhebung	10611
99012031095000	Planfeststellungsbeschluss öffentliche Bekanntmachung	10611
99012031109000	Planfeststellungsbeschluss Einsicht gewähren	10611
99012031228000	Planfeststellungsbeschluss Zustellung	10611
99012032011000	Plan im Planfeststellungsverfahren Änderung	10611
99012032011001	Plan im Planfeststellungsverfahren Änderung nach Planfeststellungsbeschluss	10611
99012032109000	Plan im Planfeststellungsverfahren Einsicht gewähren	10611
99012033029000	Einwendungen im Planfeststellungsverfahren Prüfung	10611
99012034095000	Erörterungstermin im Planfeststellungsverfahren öffentliche Bekanntmachung	10611
99012034227000	Erörterungstermin im Planfeststellungsverfahren Benachrichtigung	10611
99012036001000	Plangenehmigung Erteilung	10611
99012041006000	Städtebauförderung	10600
99012044117000	Ausnahmen von Zielen der Raumordnung Festlegung	10611
99012047111000	Kostenerstattungsbetrag für Ausgleichsmaßnahmen für den Naturschutz Erhebung	10407
99012060001000	Allgemeine Bauartgenehmigung Erteilung	10519
99012062000000	Städtebauliche Verträge	10734
99012063000000	Sicherung von Gebieten mit Fremdenverkehrsfunktion	10734
99012064000000	Zurückstellung von Baugesuchen	10519
99012066034000	Abbruchanzeige Aufnahme	10513
99012067012000	Bescheinigung zur Beantragung steuerlicher Vergünstigungen für Modernisierungs- und Instandsetzungsmaßnahmen zur Erhaltung von Gebäuden in Sanierungsgebieten und städtebaulichen Entwicklungsbereichen Ausstellung	10543
99013001024000	Adoption eines deutschen Kindes Beschluss	10011
99013002024000	Adoption eines ausländischen Kindes Beschluss	10011
99013002024001	Adoption eines ausländischen Kindes Beschluss der Umwandlung einer schwachen in eine starke Adoption	10011
99013003025000	Verfahren zur Annahme als Kind Beratung und Belehrung	10011
99013004026000	Bereiterklärung der Adoptionsbewerber zur Annahme eines ihnen zur internationalen Adoption vorgeschlagenen Kindes Beurkundung	10011
99013005026000	Sorgeerklärung Beurkundung	10009
99013006026000	Widerrufserklärung der Einwilligung des Kindes in die Annahme als Kind Beurkundung	10011
99013007026000	Erklärung, durch die der Vater auf die Übertragung der Sorge verzichtet Beurkundung	10011
99013008109000	Vermittlungsakten Einsicht gewähren	10011
99013009088000	Verbleiben eines Kindes bei Pflegeperson Anordnung	10011
99013010170000	Annahme eines Volljährigen Aussprache	10011
99013014000000	Anerkennung einer im Ausland erfolgten Adoption eines Kindes unter 18 Jahren	10011
99014003035000	Abschriften Beglaubigung	10614
99014004035000	Ablichtungen, Lichtdrucke und Vervielfältigungen Beglaubigung	10614

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99014005035000	Ausdrucke elektronischer Dokumente Beglaubigung	10614
99014006035000	elektronische Dokumente Beglaubigung	10614
99014007035000	Unterschriften Beglaubigung	10614
99014011035000	phototechnisch hergestellte Negative von Schriftstücken Beglaubigung	10614
99014012035000	Fingerabdrücke Beglaubigung	10614
99014014035000	Einverständniserklärung für Minderjährige bei Reisen ohne Sorgeberechtigte Beglaubigung	10614
99015004037000	Behinderung Feststellung	10214
99015004037001	Behinderung Feststellung auf Antrag des behinderten Menschen	10214
99015004157000	Behinderung Neufeststellung	10214
99015007011000	Schwerbehindertenausweis Änderung	10214
99015007012001	Schwerbehindertenausweis Ausstellung erstmalig	10214
99015007012002	Schwerbehindertenausweis Ausstellung neu	10214
99015013012000	Wertmarke auf Beiblatt zum Schwerbehindertenausweis Ausstellung	10214
99015018148004	Begleitende Hilfe im Arbeitsleben Erbringung für schwerbehinderte Menschen	10214
99015020000000	Geprüfte Fachkraft zur Arbeits- und Berufsförderung	10069
99018001001000	Approbation als Arzt Erteilung	10069
99018002001000	Befristete Berufserlaubnis für Ärzte Erteilung	10069
99018003007000	Vertragszahnarzt Zulassung	10069
99018005007000	Vertragsarzt Zulassung	10069
99018007016000	Markscheider Anerkennung	10069
99018007016001	Markscheider Anerkennung als "andere Person"	10069
99018008005000	Ausübung der Heilkunde Erlaubnis	10069
99018008005001	Ausübung der Heilkunde Erlaubnis auf dem Gebiet der Psychotherapie	10069
99018008005002	Ausübung der Heilkunde Erlaubnis auf dem Gebiet der Psychotherapie	10069
99018009001000	Fahrschulerlaubnis Erteilung	10294
99018010037000	fachlichen Eignung als Dolmetscher und Übersetzer Feststellung	10069
99018011001000	Approbation als Tierarzt Erteilung	10069
99018012001000	Erlaubnis zur vorübergehenden Ausübung des tierärztlichen Berufs Erteilung	10069
99018014001000	Fahrlehrerlaubnis Erteilung	10069
99018014001001	Fahrlehrerlaubnis Erteilung befristet	10069
99018019001000	Approbation als Apotheker Erteilung	10069
99018021001000	Approbation als Zahnarzt Erteilung	10069
99018023001000	Approbation als Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeut Erteilung	10069
99018025001000	Approbation als Psychologischer Psychotherapeut Erteilung	10069
99018027008000	Approbation Bestätigung	10069
99018027090000	Approbation Rückgabe	10069
99018027244000	Approbation Verzicht	10069
99018029012000	Zeugnis über den Krankenpflagedienst Ausstellung	10069
99018031065000	Zweitschrift einer Approbation Ausfertigung	10069
99018033012000	Certificate of good standing Ausstellung	10574
99018035001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Diätassistentin / Diätassistent Erteilung	10069
99018037001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Ergotherapeutin / Ergotherapeut Erteilung	10069
99018039001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerin / -pfleger Erteilung	10069
99018041001000	Erlaubnis zur vorübergehenden Ausübung der heilkundlichen Psychotherapie Erteilung	10069
99018043001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Gesundheits- und Krankenpflegerin / -pfleger Erteilung	10069
99018049001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Hebamme / Entbindungspfleger Erteilung	10069
99018051001000	Erlaubnis zur vorübergehenden Ausübung des zahnärztlichen Berufs Erteilung	10069
99018053001000	Erlaubnis zur vorübergehenden Ausübung des Apothekerberufs Erteilung	10069
99018055001000	Erlaubnis zur vorübergehenden Ausübung des ärztlichen Berufs Erteilung	10069
99018057016000	Hufbeschlagleherschmied/ -schmiedin Anerkennung	10069
99018059001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Desinfektor / Desinfektorin Erteilung	10069
99018063001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Kardiotechnikerin / -techniker Erteilung	10069
99018065001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Medizinische Sektions- und Präparationsassistentin / -assistent Erteilung	10069
99018067001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Gesundheitsaufseherin / -aufseher Erteilung	10069
99018069001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Logopädin / Logopäde Erteilung	10069

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99018071001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Masseurin /Masseur und medizinische(r) Bademeisterin / Bademeister Erteilung	10069
99018073001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Medizinisch-technische(r) Assistent / Assistentin für Funktionsdiagnostik Erteilung	10069
99018075001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Medizinisch-technische(r) Laboratoriumsassistentin / -assistent Erteilung	10069
99018077001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Medizinisch-technische(r) Radiologieassistentin / -assistent Erteilung	10069
99018079001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Orthoptist/-in Erteilung	10069
99018081001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Veterinärmedizinisch-technische(r) Assistentin / -assistent Erteilung	10069
99018083001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Physiotherapeutin / -therapeut Erteilung	10069
99018085001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Podologin / Podologe Erteilung	10069
99018087001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Pharmazeutisch-technische(r) Assistentin / Assistent Erteilung	10069
99018090007000	Staatliche Prüfung zum Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten Zulassung	10069
99018091007000	Staatliche Prüfung zum Psychologischen Psychotherapeuten Zulassung	10069
99018092007000	Pharmazeutische Prüfung Zulassung	10069
99018093007000	Ärztliche Prüfung Zulassung	10069
99018094007000	Zahnärztliche Prüfung Zulassung	10069
99018095016000	Sozialpädagogische Fachkräfte Anerkennung	10069
99018096001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Notfallsanitäterin / Notfallsanitäter Erteilung	10069
99018098001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Altenpflegerin oder Altenpfleger Erteilung	10069
99018100001000	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Anatomie Erteilung	10069
99018101001000	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Biochemie Erteilung	10069
99018102001000	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Herzchirurgie Erteilung	10069
99018103001000	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Hygiene und Umweltmedizin Erteilung	10069
99018104001000	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Innere Medizin und Angiologie Erteilung	10069
99018105001000	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Innere Medizin und Geriatrie Erteilung	10069
99018106001000	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Innere Medizin und Pneumologie Erteilung	10069
99018107001000	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Innere Medizin und Rheumatologie Erteilung	10069
99018108001000	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Klinische Pharmakologie Erteilung	10069
99018109001000	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Neuropathologie Erteilung	10069
99018110001000	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Physiologie Erteilung	10069
99018111001000	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Psychosom. Medizin u. Psychotherapie Erteilung	10069
99018112001000	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Rechtsmedizin Erteilung	10069
99018113001000	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Sprach-, Stimm- u. kindl. Hörstörungen Erteilung	10069
99018114001000	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Transfusionsmedizin Erteilung	10069
99018115001000	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Nuklearmedizin Erteilung	10069
99018115001006	Anerkennung der fachärztlichen Qualifikation Facharzt/Fachärztin für Nuklearmedizin Erteilung für Spätaussiedler	10069
99018116000000	Anzeige der Aufnahme der Tätigkeit als Tierarzt	10069
99018117001000	Anerkennung einer Weiterbildungsbezeichnung für die Berufsbezeichnung als Tierarzt Erteilung	10069
99018118001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Gesundheits- und Krankenpflegehelferin / -pflegehelfer Erteilung	10069

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99018119016000	Ausbildungsstätte für Psychotherapie oder Kinder- und Jugendlichenpsychotherapie Anerkennung	10069
99018120104000	Ambulanter Pflegedienst Anmeldung	10294
99018121104000	Medizinische Praxen Anmeldung	10294
99018122011000	Elektronischer Heilberufs- und Berufeausweis/Berufsausweis für nicht approbierte Gesundheitsberufe sowie der sonstigen Erbringerinnen und Erbringer ärztlich verordneter Leistungen Änderung	10069
99018122012000	Elektronischer Heilberufs- und Berufeausweis/Berufsausweis für nicht approbierte Gesundheitsberufe sowie der sonstigen Erbringerinnen und Erbringer ärztlich verordneter Leistungen Ausstellung	10069
99018122020000	Elektronischer Heilberufs- und Berufeausweis/Berufsausweis für nicht approbierte Gesundheitsberufe sowie der sonstigen Erbringerinnen und Erbringer ärztlich verordneter Leistungen Verlängerung	10069
99018122051000	Elektronischer Heilberufs- und Berufeausweis/Berufsausweis für nicht approbierte Gesundheitsberufe sowie der sonstigen Erbringerinnen und Erbringer ärztlich verordneter Leistungen Umtausch	10069
99018122063000	Elektronischer Heilberufs- und Berufeausweis/Berufsausweis für nicht approbierte Gesundheitsberufe sowie der sonstigen Erbringerinnen und Erbringer ärztlich verordneter Leistungen Sperrung	10069
99019019013000	Aufnahme in eine berufsbildende Schule Informationserteilung	10037
99019023018000	Auszubildende nach BBiG Beratung	10050
99019038016000	Gleichwertigkeit von in der DDR erworbenen oder staatlich anerkannten schulischen, beruflichen und akademischen Abschlüsse oder Befähigungsnachweise Anerkennung	10069
99019040016000	Lehramtsprüfung Anerkennung	10069
99019041034000	Fachschule Aufnahme	10037
99019042034000	Ausbildungsvorbereitung Aufnahme	10051
99019043034000	Fachoberschule Aufnahme	10037
99019044034000	Berufsschule Aufnahme	10037
99019045034000	Berufsfachschule Aufnahme	10037
99019046000000	Berufseinstiegsschule	10037
99019047034000	Berufskolleg Aufnahme	10037
99019048000000	Fachakademie	10037
99019049034000	höhere Berufsfachschule Aufnahme	10037
99020001023000	Altlastenkataster Auskunft	10485
99020001023000	Altlasten und Bodenschutzkataster Auskunft	10485
99020003023000	Bodenschutzkataster Auskunft	10485
99020003023000	Fachinformationssystem Boden Bereitstellung	10485
99022001017002	Ausbildungsförderung Bewilligung für Schüler	10056
99022001017009	Ausbildungsförderung Bewilligung für Schüler an Abendgymnasien, Kollegs und höheren Fachschulen	10056
99023004001000	Gnadenerweis bei Verkehrsordnungswidrigkeiten Erteilung	10169
99023005012000	Fahrerqualifizierungsnachweis (FQN) Ausstellung	10169
99024001023000	Örtliches Fahrerlaubnisregister Auskunft	10169
99024001054000	Örtliches Fahrerlaubnisregister Speicherung	10169
99024001055001	Örtliches Fahrerlaubnisregister Übermittlung der Daten an Führerscheinersteller	10169
99024001055002	Örtliches Fahrerlaubnisregister Übermittlung der Daten für wissenschaftliche Zwecke	10169
99025002005000	Gaststättengewerbe Erlaubnis	10294
99025002005001	Gaststättengewerbe Erlaubnis vorläufig	10294
99025002056000	Gaststättengewerbe Gestattung	10294
99025002169001	Gaststättengewerbe Anzeige dauerhaft	10294
99025002169002	Gaststättengewerbe Anzeige vorübergehend	10294
99025003001000	Realgewerbeberechtigung Erteilung	10294
99025004020000	Sperrzeit Verlängerung	10346
99025004044000	Sperrzeit Aufhebung	10346
99025004057000	Sperrzeit Verkürzung	10346
99025005001000	Stellvertretungserlaubnis nach Gaststättengesetz Erteilung	10294
99025005001001	Stellvertretungserlaubnis nach Gaststättengesetz Erteilung befristet	10294
99025006000000	Anzeige einer Straußwirtschaft	10294
99025007000000	Anzeige der Weiterführung eines Gaststättengewerbes nach dem Tode des Erlaubnisinhabers	10294
99027001022000	Geburtszeit Bescheinigung	10557
99027002012000	Geburtsurkunde Ausstellung	10557
99027002012001	Geburtsurkunde Ausstellung bei Hausgeburten	10557

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99027002012002	Geburtsurkunde Ausstellung mehrsprachig	10557
99027002012003	Geburtsurkunde Ausstellung bei Geburt im Ausland sowie in den ehemaligen deutschen Gebieten oder aus den Konsular- und Kolonialregistern	10557
99027003026000	Geburt im Ausland Beurkundung	10557
99027003026001	Geburt im Ausland Beurkundung bei Geburten auf Seeschiffen	10557
99027003026002	Geburt im Ausland Beurkundung von Deutschen ohne Inlandswohnsitz	10557
99027005250000	Geburtenregister Ausdruck	10557
99027006000000	Anzeige einer Geburt	10003
99027007000000	Anzeige einer Hausgeburt	10003
99027009022000	Anzeige einer Fehlgeburt Bescheinigung	10003
99028001016000	Ausbildung von am Gefahrguttransport beteiligten Personen Anerkennung	10069
99028001028000	Ausbildung von am Gefahrguttransport beteiligten Personen Überwachung	10069
99028001058000	Ausbildung von am Gefahrguttransport beteiligten Personen Durchführung	10069
99028002016000	Fortbildung von am Gefahrguttransport beteiligten Personen Anerkennung	10069
99028002028000	Fortbildung von am Gefahrguttransport beteiligten Personen Überwachung	10069
99028002058000	Fortbildung von am Gefahrguttransport beteiligten Personen Durchführung	10069
99028003016000	Prüfungen von am Gefahrguttransport beteiligten Personen Anerkennung	10069
99028003028000	Prüfungen von am Gefahrguttransport beteiligten Personen Überwachung	10069
99028003058000	Prüfungen von am Gefahrguttransport beteiligten Personen Durchführung	10069
99028006016000	Lehrkräfte in den Bereichen des Gefahrguttransports Anerkennung	10069
99028011000000	Grundlehrgänge für Gefahrgutbeauftragte	10069
99028012000000	Prüfung für Gefahrgutbeauftragte	10069
99028013001000	Bescheinigung über Qualifikationen der am Gefahrguttransport beteiligten Personen Erteilung	10069
99030001037001	Bürgerbegehren Feststellung der Zulässigkeit	10129
99030002058001	Bürgerentscheid Durchführung nach erfolgreichem Bürgerbegehren	10129
99030002058002	Bürgerentscheid Durchführung nach Beschluss des Gemeinderates	10129
99030004037001	Einwohnerantrag Feststellung der Zulässigkeit	10131
99030005058000	Einwohnerfragestunde Durchführung	10132
99030006058000	Einwohnerversammlung Durchführung	10132
99030007037001	Volksbegehren Feststellung der Zulässigkeit	10129
99030008058000	Volksentscheid Durchführung	10129
99030015000000	Dienstaufsichtsbeschwerde	10130
99030016000000	Fachaufsichtsbeschwerde	10130
99031005000000	Sachkundeprüfung nach ChemVerbotsV	10069
99031012000000	Sachkundebescheinigung nach Chemikalien-Klimaschutzverordnung	10069
99033001017000	Denkmalförderung Bewilligung	10524
99033003023000	Angaben zum Denkmal Auskunft	10526
99033003034000	Angaben zum Denkmal Aufnahme	10526
99033004037000	Denkmaleigenschaft Feststellung	10526
99033005006000	Beseitigung von Denkmalen Genehmigung	10525
99033006006000	Nutzungsänderung von Denkmalen Genehmigung	10525
99033007006000	Ortswechsel von Denkmalen Genehmigung	10525
99033008006000	Maßnahmen in der Umgebung von Denkmalen Genehmigung	10525
99033009012000	Bescheinigung zur Beantragung steuerlicher Vergünstigungen zur Erhaltung oder sinnvollen Nutzung von Baudenkmalen oder Gebäuden innerhalb von Denkmalbereichen oder geschützten Gesamtanlagen Ausstellung	10543
99033010012000	Bescheinigung zur Beantragung steuerlicher Vergünstigungen für Herstellungs- und Erhaltungsmaßnahmen an schutzwürdigen Kulturgütern Ausstellung	10543
99033011006000	Änderung von Denkmalen Genehmigung	10525
99033012006000	Nachforschung zum Entdecken von Denkmalen Genehmigung	10525
99033012006001	Nachforschung zum Entdecken von Denkmalen Genehmigung für archäologische Ausgrabungen	10525
99033012006002	Nachforschung zum Entdecken von Denkmalen Genehmigung für Sondengänger	10525
99033013080000	Zuwendung zur Erhaltung von Denkmalen Gewährung	10524
99036001007000	Kraftfahrzeug mit ausländischem Kennzeichen aus einem EU-Land zur vorübergehenden Teilnahme am Straßenverkehr im Inland Zulassung	10439
99036005005000	Betrieb von Fahrzeugen Erlaubnis	10478
99036006005000	Betrieb von Fahrzeugteilen Erlaubnis	10478
99036007006000	Bauart von Fahrzeugteilen Genehmigung	10478
99036008003000	Kraftfahrzeug Stilllegung	10439
99036008007001	Kraftfahrzeug Zulassung bei Halterwechsel	10439
99036008007002	Kraftfahrzeug Zulassung erstmalig	10439
99036008007003	Kraftfahrzeug Zulassung gebraucht aus EU-Land	10439

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99036008007004	Kraftfahrzeug Zulassung gebraucht aus Nicht-EU-Land	10439
99036008007005	Kraftfahrzeug Zulassung mit ausländischem Kennzeichen	10439
99036008007006	Kraftfahrzeug Zulassung neu aus EU-Land	10439
99036008007007	Kraftfahrzeug Zulassung neu aus Nicht-EU-Land	10439
99036008007008	Kraftfahrzeug Zulassung wieder	10439
99036008007009	Kraftfahrzeug Zulassung für 100km/h Kombinationen	10439
99036008014001	Kraftfahrzeug Meldung herrenlos	10439
99036008014002	Kraftfahrzeug Meldung technische Änderung	10439
99036008014003	Kraftfahrzeug Meldung Verkauf	10439
99036008070001	Kraftfahrzeug Abmeldung bei Halterwechsel	10439
99036008070002	Kraftfahrzeug Abmeldung zur Außerbetriebsetzung (persönliche Vorlage)	10439
99036008070003	Kraftfahrzeug Abmeldung zur Außerbetriebsetzung (Onlineverfahren)	10439
99036008070004	Kraftfahrzeug Abmeldung von Amts wegen	10439
99036008071000	Kraftfahrzeug Ummeldung	10439
99036010007000	Fahrzeug für den öffentlichen Straßenverkehr Zulassung	10439
99036016007000	Anhänger Kraftfahrzeug Zulassung	10439
99036017005000	Betrieb von Einzelfahrzeugen Erlaubnis	10439
99036017005001	Betrieb von Einzelfahrzeugen Erlaubnis Nach Verlustanzeige	10439
99037001000000	Instandsetzerkennzeichen	10293
99037007000000	Sachkunde zum Betrieb einer öffentlichen Waage	10069
99041004034000	Kindertagesstätte Aufnahme	10019
99041006013000	Elterngeld Informationserteilung	10000
99041006017000	Elterngeld Bewilligung	10000
99041006151000	Elterngeld Berechnung	10000
99041019078000	Frühe Hilfen (Kinder-/Jugendschutz) Angebot	10017
99042001012000	Fischereischein Ausstellung	10148
99042003031000	Fischerprüfung Abnahme	10148
99042003031001	Fischerprüfung Abnahme Ausnahmegenehmigung Prüfungsort	10148
99042004006000	Ausnahmen von der Fischereischeinpflicht Genehmigung	10148
99042008006000	Fischfang mit Elektrizität Genehmigung	10148
99046017002000	Unterhaltsanspruch aus Anlass der Geburt Festsetzung	10034
99046025002000	Kindesunterhalt Festsetzung	10034
99046025002001	Kindesunterhalt Festsetzung im vereinfachten Verfahren	10034
99050001005000	andere Spiele mit Gewinnmöglichkeit Erlaubnis	10294
99050001005001	andere Spiele mit Gewinnmöglichkeit Erlaubnis im Reisegewerbe	10294
99050002005000	Ausschank Erlaubnis	10294
99050004005000	Bewachungsgewerbe Erlaubnis	10294
99050010000000	Fachkundeprüfung für den gewerbsmäßigen Waffenhandel	10069
99050011005000	Führung von Gesundheitsfachberufsbezeichnungen Erlaubnis	10069
99050012070000	Gewerbe Abmeldung	10294
99050012071000	Gewerbe Ummeldung	10294
99050012104000	Gewerbe Anmeldung	10294
99050012163000	Gewerbe Untersagung	10294
99050012186000	Gewerbe Wiedergestattung	10294
99050013005000	Gewerbe der Makler, Anlageberater, Bauträger, Wohnimmobilienverwalter und Baubetreuer Erlaubnis	10294
99050021005000	Pfandleihgewerbe Erlaubnis	10294
99050023005000	Reisegewerbe Erlaubnis	10294
99050023005001	Reisegewerbe Erlaubnis nachträgliche Aufnahme, Änderung und Ergänzung von Auflagen oder aufgeführten Tätigkeiten	10294
99050023017000	Reisegewerbe Bewilligung	10294
99050023017001	Reisegewerbe Bewilligung von Ausnahmen zu Verboten	10294
99050023020000	Reisegewerbe Verlängerung	10294
99050023022000	Reisegewerbe Bescheinigung	10294
99050023169000	Reisegewerbe Anzeige	10294
99050027005000	Spielgeräte mit Gewinnmöglichkeit Erlaubnis	10294
99050027008001	Spielgeräte mit Gewinnmöglichkeit Bestätigung des Aufstellortes	10294
99050028005000	Spielhallen Erlaubnis	10294
99050029000000	Unterrichtungsnachweis für Bewachungsgewerbe	10069
99050032000000	Veranstaltung	10350
99050036005000	Versteigerergewerbe Erlaubnis	10294
99050040017000	Status eines zugelassenen Wirtschaftsbeteiligten (AEO) Bewilligung	10574
99050042169000	Veranstaltung eines Wanderlagers Anzeige	10345

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99050044007000	Betriebe und Einrichtungen für den innergemeinschaftlichen Verkehr nach der Binnenmarkt-Tierseuchenschutz-Verordnung Zulassung	10294
99050047016000	Hufbeschlagschmied Anerkennung	10069
99050051001000	Erlaubnis zur gewerbsmäßigen Bekämpfung von Wirbeltieren als Schädlinge Erteilung	10294
99050053001000	Erlaubnis zur gewerbsmäßigen Schaustellung von Personen Erteilung	10294
99050053020000	Erlaubnis zur gewerbsmäßigen Schaustellung von Personen Verlängerung	10294
99050055074000	Zuverlässigkeit des Gewerbetreibenden bei überwachungsbedürftigen Gewerben Überprüfung	10574
99050057080001	Anzeige einer Versteigerung Gewährung des Abkürzens der Frist	10293
99050059000000	Sachkundeprüfung von Versicherungsvermittlern	10069
99050061000000	Unternehmensbeteiligung an Planverfahren durch die Industrie- und Handelskammern als Träger öffentlicher Belange	10611
99050063000000	Anzeige einer selbstständigen Tätigkeit in einem Heilberuf	10293
99050071088001	Betrieb überwachungsbedürftiger Anlagen nach Produktsicherheitsgesetz Anordnung erforderlicher Maßnahmen zur Erfüllung von Pflichten aufgrund der Betriebssicherheitsverordnung	10461
99050071088002	Betrieb überwachungsbedürftiger Anlagen nach Produktsicherheitsgesetz Anordnung Stilllegung oder Beseitigung	10461
99050071088003	Betrieb überwachungsbedürftiger Anlagen nach Produktsicherheitsgesetz Anordnung Untersagung	10461
99050071088004	Betrieb überwachungsbedürftiger Anlagen nach Produktsicherheitsgesetz Anordnung Auskünfte und sonstige Unterstützung zur Erfüllung der Überwachungsaufgaben für überwachungsbedürftige Anlagen	10461
99050077000000	Anzeige des Gewerbebetriebs eines Pfandleihers	10294
99050092012000	EU-Bescheinigung über ausgeübte Tätigkeiten nach der Berufsanerkennungsrichtlinie Ausstellung	10069
99050098000000	Sachkundeprüfung für Versicherungsberater	10069
99050100000000	Sachkundeprüfung für Finanzanlagenvermittler	10069
99050102007000	Ausnahmen für die Versteigerung leicht verderblicher Waren im Reisegewerbe Zulassung	10293
99050103007000	Ausnahmen für die Versteigerung leicht verderblicher Waren im Messe-, Ausstellungs- und Marktgewerbe Zulassung	10293
99050104000000	Sachkundenachweis für das Bewachungsgewerbe	10069
99050105001000	Erlaubnis zum gelegentlichen Feilbieten von Waren zu Messen, Ausstellungen, öffentlichen Festen oder aus besonderem Anlass Erteilung	10294
99050106001000	Konzession für Privatkranken- und Privatentbindungsanstalten sowie Privatnervenkliniken Erteilung	10294
99050108001000	Unbedenklichkeitsbescheinigung für andere Spiele mit Gewinnmöglichkeit Erteilung	10574
99050118000000	EU-Zulassung von Lebensmittelbetrieben	10294
99050122005001	Prostitutionstätigkeit Erlaubnis Antrag	10293
99050122018000	Prostitutionstätigkeit Beratung	10293
99050122096001	Prostitutionstätigkeit Betrieb Erlaubnis	10294
99050122104001	Prostitutionstätigkeit Anmeldung erstmalig	10293
99050122104002	Prostitutionstätigkeit Anmeldung Verlängerung	10293
99050122169001	Prostitutionstätigkeit Anzeige einer Prostitutionsveranstaltung	10349
99050122169002	Prostitutionstätigkeit Anzeige der Aufstellung eines Prostitutionsfahrzeugs	10293
99050123001000	Sachkundenachweis Immobiliendarlehensvermittlung Erteilung	10069
99050124000000	Tätigkeit als Marktteilnehmer für Holz oder Holzzeugnisse	10293
99052001055000	Gewerberegisterauszug Übermittlung	10564
99055001028000	Berufszugangsvoraussetzungen nach § 3 GüKG und GBZugV Überwachung	10294
99055004032000	Erlaubnisurkunde für den gewerblichen Güterkraftverkehr Erstellung	10294
99055005029000	fachlichen Eignung für den Güterverkehr Prüfung	10069
99055006029000	finanzielle Leistungsfähigkeit von Unternehmen des Güterkraftverkehrs Prüfung	10574
99055007000000	gleichwertige Abschlussprüfungen im Güterkraftverkehr	10069
99055008000000	leitende Tätigkeiten im Güterkraftverkehr	10069
99055009029000	persönliche Zuverlässigkeit von Unternehmen und den zur Führung der Güterkraftverkehrsgeschäfte bestellten Personen Prüfung	10574
99055010001000	Fahrerbescheinigung im grenzüberschreitenden Güterkraftverkehr Erteilung	10423
99058003001000	Ausübungsberechtigung für zulassungspflichtige Handwerke Erteilung	10069
99058029000000	Untersagung der Fortsetzung des Betriebs eines zulassungspflichtigen Handwerks	10294
99059001019000	Eheschließung Registrierung	10026
99059001019001	Eheschließung Registrierung von im Ausland geschlossenen Ehen Deutscher ohne Inlandswohnsitz	10026

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99059001044000	Eheschließung Aufhebung	10026
99059001070000	Eheschließung Abmeldung	10026
99059001071000	Eheschließung Ummeldung	10026
99059001104000	Eheschließung Anmeldung	10026
99059001110000	Eheschließung Vollzug	10026
99059001110002	Eheschließung Vollzug mit ausländischem Partner	10026
99059001110003	Eheschließung Vollzug mit geschiedenem oder verwitwetem Partner	10026
99059001110004	Eheschließung Vollzug mit sorgeberechtigtem Partner	10026
99059001110005	Eheschließung Vollzug nur für deutsche Staatsbürger	10026
99059001110006	Eheschließung Vollzug Besondere	10026
99059002010001	Ehefähigkeitszeugnis Befreiung für Ausländer	10025
99059002012000	Ehefähigkeitszeugnis Ausstellung	10025
99059002012001	Ehefähigkeitszeugnis Ausstellung für Ausländer	10025
99059002012002	Ehefähigkeitszeugnis Ausstellung von Deutschen ohne jemals mit Inlandswohnsitz	10025
99059004000000	Ehekunde	10028
99060001080000	Eingliederungshilfe für seelisch behinderte Kinder und Jugendliche Gewährung	10206
99060002000000	Erziehung in einer Tagesgruppe	10018
99062001006000	Verwendung des Bundesadlers Genehmigung	10555
99062002006000	Verwendung des kommunalen Wappens Genehmigung	10555
99062003006000	Verwendung des Landeswappens Genehmigung	10555
99063001006000	Änderung einer genehmigungsbedürftigen Anlage nach BImSchG Genehmigung	10462
99063009006000	Errichtung und Betrieb von Anlagen nach BImSchG Genehmigung	10462
99063010006000	Brauchtsfeuer Genehmigung	10147
99063012001000	Teilgenehmigung zur Errichtung einer Anlage nach BImSchG Erteilung	10462
99063013088000	Anlagenüberprüfung durch Sachverständige Anordnung	10461
99063014006000	vereinfachtes Verfahren nach BImSchG Genehmigung	10462
99063015001000	Vorbescheid zu einer genehmigungsbedürftigen Anlage nach BImSchG Erteilung	10462
99063016006000	vorzeitige Errichtung einer genehmigungsbedürftigen Anlage nach BImSchG Genehmigung	10462
99063020016001	Immissionsschutzbeauftragter Anerkennung der Fachkunde	10069
99063028060000	Anzeige und Nachweise Feuerungsanlagen Eintragung	10461
99063030074000	Überwachung Beschaffenheit und Auszeichnung der Qualitäten von Kraft- und Brennstoffen von genehmigungsbedürftigen Anlagen Überprüfung	10461
99063033101000	Informationen zur Erstellung externer Alarm- und Gefahrenabwehrpläne Mitteilung	10461
99063038169001	Begrenzung der Emissionen flüchtiger organischer Verbindungen Anzeige beim Umfüllen oder Lagern von Ottokraftstoffen, Kraftstoffgemischen oder Rohbenzin nicht genehmigungsbedürftiger Anlagen	10461
99063038169002	Begrenzung der Emissionen flüchtiger organischer Verbindungen Anzeige bei der Verwendung organischer Lösemittel in nicht genehmigungsbedürftigen Anlagen	10461
99063038169003	Begrenzung der Emissionen flüchtiger organischer Verbindungen Anzeige bei der Verwendung organischer Lösemittel in genehmigungsbedürftiger Anlagen	10461
99063039169001	Inbetriebnahme Anzeige Tankstellen	10461
99063039169002	Inbetriebnahme Anzeige Niederfrequenzanlage	10461
99063040169001	Anlagen zur Feuerbestattung Anzeige Inbetriebnahme	10461
99063041000000	Anlagen zur biologischen Behandlung von Abfällen	10461
99063042014001	Informationspflichten von Verdunstungs-, Kühlanlagen und Nassabscheidern Meldung bei Überschreitung der Maßnahmenwerte oder bei Störung des Betriebs	10461
99063043169001	Anzeigepflichten Verdunstungskühlanlagen, Kühltürme und Nassabscheider Anzeige bei Inbetriebnahme, bei Änderung, bei Stilllegung, bei Betreiberwechsel	10461
99063044088001	Vorlage von Auskünften zur Immissionsüberwachung Anordnung Immissionsüberwachungsergebnisse	10461
99063044088002	Vorlage von Auskünften zur Immissionsüberwachung Anordnung sonstige Daten zur Überprüfung von Genehmigungsvoraussetzungen	10461
99064002062000	unrichtige personenbezogene Daten Berichtigung	10124
99065040022000	zusätzliche berufliche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten im Rahmen der Berufsausbildung Bescheinigung	10069
99065040029000	zusätzliche berufliche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten im Rahmen der Berufsausbildung Prüfung	10069
99065041000000	Durchführung der Berufsausbildungsvorbereitung, Berufsausbildung, beruflichen Umschulung oder von Auslandsaufenthalten	10050
99065042016000	Fortbildungsabschluss Anerkennung	10069
99065053012000	Bescheinigung über vermittelte Grundlagen für den Erwerb beruflicher Handlungsfähigkeit Ausstellung	10069
99067001001000	Jagderlaubnis Erteilung	10149

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99067002000000	Jagdvertrag	10149
99067003007000	Jägerprüfung Zulassung	10150
99067004001000	Jagdschein Erteilung	10150
99067004001001	Jagdschein Erteilung für Ausländer	10150
99067004001002	Jagdschein Erteilung für Jugendliche	10150
99067004001003	Jagdschein Erteilung für Falkner	10150
99067004011000	Jagdschein Änderung	10150
99067004052000	Jagdschein Einziehung	10150
99067004060000	Jagdschein Eintragung	10150
99067004123000	Jagdschein Wiedererteilung	10150
99067004123001	Jagdschein Wiedererteilung Sperrfrist	10150
99067005000000	Jagdsteuer	10150
99068007040000	Untersuchungsberechtigungsschein Ausgabe	10329
99068010017000	Freistellung für Jugendleiter Bewilligung	10134
99068011012000	Jugendleitercard Ausstellung	10134
99071001001000	Erlaubnis für den Betrieb einer Kindertageseinrichtung Erteilung	10294
99071002001000	Erlaubnis zur Kindertagespflege Erteilung	10294
99071003001000	Erlaubnis zur Vollzeitpflege Erteilung	10294
99071005080000	Förderung in Kindertagespflege Gewährung	10019
99071007002000	Elternbeitrag Festsetzung	10019
99071007068000	Elternbeitrag Übernahme	10019
99072002077000	Geltendmachung von Unterhaltsansprüchen Beratung und Unterstützung	10736
99072003026000	Verpflichtung zur Erfüllung von Unterhaltsansprüchen Beurkundung	10736
99072004130000	Unterhaltsansprüche aus dem Ausland Durchsetzung	10034
99072004130001	Unterhaltsansprüche aus dem Ausland Durchsetzung einer freiwilligen Unterhaltszahlung	10034
99072004130002	Unterhaltsansprüche aus dem Ausland Durchsetzung im gerichtlichen Verfahren	10034
99072005029000	Unterhaltsansprüche gegenüber im Ausland lebenden Personen Prüfung	10034
99072005176000	Unterhaltsansprüche gegenüber im Ausland lebenden Personen Verfolgung	10034
99072005177000	Unterhaltsansprüche gegenüber im Ausland lebenden Personen Weiterleitung	10034
99075003016000	Kurse zur Wiederherstellung der Kraftfahrtauglichkeit Anerkennung	10169
99075004016000	Personen zur Durchführung von verkehrspsychologischen Beratungen Anerkennung	10069
99075008065000	Mofaprüfbescheinigung Ausfertigung	10169
99077014075001	publizierte Informationen Verleih per Fernleihe	10058
99077015109000	Archivgut Einsicht gewähren	10058
99077018000000	Tourismusbeitrag/Gästetaxe	10369
99077020000000	Bibliotheksausweis	10014
99078014036000	Wildschäden Ersatz	10738
99080015001000	Genehmigung einer Luftfahrtveranstaltung Erteilung	10349
99080021006000	Luftfahrtveranstaltungen Genehmigung	10349
99082002001000	Zulassung zur Rechtsanwaltschaft Erteilung	10069
99082002001001	Zulassung zur Rechtsanwaltschaft Erteilung für Angehörige eines Mitgliedstaates der Welthandelsorganisation	10069
99082003179000	Vereidigung als Rechtsanwalt Protokollierung	10069
99082005007000	Patentanwalt Zulassung	10069
99082006179000	Vereidigung als Patentanwalt Protokollierung	10069
99082009007000	Europäischer Rechtsanwalt Zulassung	10069
99082011007000	Rechtsanwalt bei dem Bundesgerichtshof Zulassung	10069
99082012000000	Befreiung von der Kanzleipflicht nach Bundesrechtsanwaltsordnung	10069
99082012100000	Befreiung von der Kanzleipflicht nach Bundesrechtsanwaltsordnung Widerruf	10069
99082013056000	Ausübung des Berufs als Rechtsanwalt im öffentlichen Dienst Gestattung	10069
99082014000000	Befreiung von der Kanzleipflicht nach Patentanwaltsordnung	10069
99082014100000	Befreiung von der Kanzleipflicht nach Patentanwaltsordnung Widerruf	10069
99082015056000	Ausübung des Berufs als Patentanwalt im öffentlichen Dienst Gestattung	10069
99082016221000	Zulassung zur Prüfung als Patentanwalt Entscheidung	10069
99083001011001	Familienname Änderung aus einem wichtigen Grund	10029
99083001011002	Familienname Änderung aufgrund nachträglicher Erklärung eines gemeinsamen Familiennamens	10029
99083001011003	Familienname Änderung aufgrund der Erklärung zur Namensführung von Ehegatten	10029
99083001011004	Familienname Änderung aufgrund der Erklärung zur Namensführung von Lebenspartnern	10029
99083001011005	Familienname Änderung Wiederannahme des Geburtsnamens	10029
99083001011006	Familienname Änderung Kind - durch alleinsorgeberechtigten Elternteil	10029

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99083001011007	Familienname Änderung Kind - Anschlussklärung	10029
99083001011008	Familienname Änderung Kind - Einbenennung	10029
99083001011009	Familienname Änderung aufgrund der Erklärung von Vertriebenen, Spätaussiedlern, deren Ehegatten und Abkömmlinge	10029
99083001011010	Familienname Änderung Kind - Neubestimmung des Geburtsnamens	10029
99083001117001	Familienname Festlegung aufgrund der Erklärung zur Namensführung des Kindes	10029
99083002011000	Vorname Änderung	10029
99083002011001	Vorname Änderung der Reihenfolge	10029
99083003037000	Name Feststellung	10029
99083005001000	Bescheinigung über Erklärungen zur Namensführung Erteilung	10029
99083005001001	Bescheinigung über Erklärungen zur Namensführung Erteilung bei fehlenden inländischen Personenstandseintrag	10029
99084002012000	Fahrerkarte Ausstellung	10423
99084002036001	Fahrerkarte Ersatz wegen Diebstahl	10423
99084002036002	Fahrerkarte Ersatz wegen Fehlfunktion	10423
99084002036003	Fahrerkarte Ersatz wegen Verlust	10423
99084002133000	Fahrerkarte Erneuerung	10423
99084004001000	Genehmigung für Ausflugsfahrten und Ferienzielreisen Erteilung	10447
99084005001000	Genehmigung für den Linienverkehr mit Kraftfahrzeugen Erteilung	10447
99084006001000	Genehmigung für den Verkehr mit Omnibussen Erteilung	10447
99084007001000	Genehmigung für den Verkehr mit Straßenbahnen Erteilung	10447
99084008001000	Genehmigung zum Betrieb von Krankentransporten Erteilung	10447
99084009001000	Mietomnibusgenehmigung Erteilung	10447
99084010001000	Mietwagengenehmigung Erteilung	10447
99084011001000	Personenbeförderungsschein Erteilung	10447
99084012001000	Taxigenehmigung Erteilung	10447
99084015000000	Ausnahmen von der Nutzungspflicht eines Kontrollgeräts im Straßenverkehr	10423
99084019000000	Sachkundeprüfungen im Straßenpersonenverkehr	10069
99085002012000	Identitätsbescheinigung für Personen Ausstellung	10257
99085005012001	Reiseausweis Ausstellung für Ausländer	10268
99085005012002	Reiseausweis Ausstellung für Flüchtlinge	10268
99085005012003	Reiseausweis Ausstellung für Staatenlose	10268
99088003034001	allgemeinbildende Schulen Aufnahme Grundschule	10041
99088003034002	allgemeinbildende Schulen Aufnahme Hauptschule	10041
99088003034003	allgemeinbildende Schulen Aufnahme Realschule	10041
99088003034004	allgemeinbildende Schulen Aufnahme Gymnasium	10041
99088003034005	allgemeinbildende Schulen Aufnahme Gesamtschule	10041
99088003034006	allgemeinbildende Schulen Aufnahme Weiterbildungskolleg	10041
99088004034000	Kolleg Aufnahme	10041
99088005034000	Förderschule Aufnahme	10041
99088006010000	Schulpflicht Befreiung	10041
99088008018000	Aufnahme in weiterführende Schulen Beratung	10041
99088010088000	Schulbezirkswechsel Anordnung	10041
99088010134000	Schulbezirkswechsel Zustimmung	10041
99088011039001	Schülerbeförderung Erstattung der Kosten bei Überschreitung der Mindestentfernung	10042
99088011039002	Schülerbeförderung Erstattung der Kosten für Behinderte und Kranke	10042
99088011039003	Schülerbeförderung Erstattung der Kosten in begründeten Ausnahmefällen	10042
99088011058000	Schülerbeförderung Durchführung	10042
99088012005000	Vorzeitige Einschulung Erlaubnis	10041
99088013005000	Wechsel in eine andere Schulform Erlaubnis	10041
99088014088000	Zurückstellung vom Schulbesuch Anordnung	10041
99088014134000	Zurückstellung vom Schulbesuch Zustimmung	10041
99088018034000	Abendgymnasium Aufnahme	10041
99088019034000	Berufliches Gymnasium Aufnahme	10041
99088020031000	Schulfremdenprüfung Abnahme	10041
99088025204000	Schulische Leistungen Bewertung	10044
99088026034000	Abendrealschule Aufnahme	10041
99088028058000	Einschulungsuntersuchung Durchführung	10041
99088029000000	Deutsche Schulen im Ausland	10041
99088031000000	Musikschule	10023
99088033000000	Hortbetreuung	10040
99088034000000	Schüleraustausch	10088
99088035012000	Schulzeugnis Ausstellung	10044

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99088035036000	Schulzeugnis Ersatz	10044
99088037034000	Sekundarschule Aufnahme	10041
99089001005000	Veranstaltung Erlaubnis	10349
99089003000000	Anzeige	10592
99089004001000	Befähigungsschein nach dem Sprengstoffgesetz Erteilung	10069
99089007001000	Erlaubnis zum nichtgewerbsmäßigen Erwerb und Umgang mit explosionsgefährlichen Stoffen Erteilung	10480
99089009001000	Erlaubnis zur nichtgewerbsmäßigen Waffenherstellung Erteilung	10478
99089011001000	Genehmigung zum Lagern und Abbrennen pyrotechnischer Gegenstände Erteilung	10347
99089014014000	Schadensbeseitigung an öffentlichen Einrichtungen Meldung	10136
99089014058000	Schadensbeseitigung an öffentlichen Einrichtungen Durchführung	10136
99089017015000	Fundsachen Statusabfrage	10244
99089017089000	Fundsachen Verwahrung	10244
99089017152000	Fundsachen Herausgabe	10244
99089017220000	Fundsachen Versteigerung	10244
99089023150001	ausgesetzte oder freilaufende Haustiere Unterbringung im Tierheim	10164
99089024176000	Tierquälerei Verfolgung	10592
99089024178000	Tierquälerei Ahndung	10592
99089026005000	Glücksspielveranstaltung Erlaubnis	10349
99089026163000	Glücksspielveranstaltung Untersagung	10349
99089027005000	Veranstaltung einer Lotterie Erlaubnis	10349
99089029000000	Überwachung und Prüfung von Qualitätssicherungssystemen bei Herstellern von Explosivstoffen und von pyrotechnischen Gegenständen	10461
99089033006000	Innergemeinschaftlicher Transport von zivilen Explosivstoffen Verbringungsgenehmigung	10433
99089042029000	Kampfmittelbelastung Prüfung	10537
99089045007000	Ausnahme vom Verbot des Abbrennens pyrotechnischer Gegenstände der Kategorie 2 Zulassung	10347
99089046000000	Anzeige für das Abbrennen von pyrotechnischen Gegenständen	10347
99089058012001	Unbedenklichkeitsbescheinigung nach 1. Sprengstoffverordnung Ausstellung für nichtgewerblichen Umgang	10574
99089058012002	Unbedenklichkeitsbescheinigung nach 1. Sprengstoffverordnung Ausstellung für den gewerblichen Bereich	10574
99089067000000	Entfernung von Graffiti im öffentlichen Raum	10136
99089070109000	Akten im Bußgeldverfahren Einsicht gewähren	10243
99089071000000	Besichtigung von sichergestellten und beschlagnahmten Gegenständen	10243
99089072017000	Zahlungserleichterungen bei Ordnungswidrigkeiten Bewilligung	10243
99089078224000	Störung von öffentlichen Uhren Behebung	10136
99089093261000	Anzeige von Marken von Schusswaffen, Munition oder Geschossen für Schussapparate Entgegennahme	10478
99090003006000	Eingriffe in Natur und Landschaft Genehmigung	10507
99090007006001	Zoo Genehmigung für die Errichtung	10294
99090007006002	Zoo Genehmigung für die Erweiterung	10294
99090007006003	Zoo Genehmigung für die wesentliche Änderung	10294
99090007006004	Zoo Genehmigung für den Betrieb	10294
99090014000000	Naturschutzrechtliche Vorschriften	10507
99090018020000	§ 62 Kennzeichen für Reitpferde Verlängerung	10162
99090018069000	§ 62 Kennzeichen für Reitpferde Zuteilung	10162
99093003001001	Baumfällgenehmigung Erteilung auf öffentlichem Grund	10112
99093003001002	Baumfällgenehmigung Erteilung auf privatem Grund	10112
99093021001000	Bescheinigung über die rechtmäßige Entnahme eins nach Anhang A EU-Artenschutzverordnung geschützten Exemplars aus seinem natürlichen Lebensraum Erteilung	10158
99094002019001	Rechtsdienstleistungen aufgrund besonderer Sachkunde Registrierung von Personen die Rentenberatung erbringen	10069
99094002019002	Rechtsdienstleistungen aufgrund besonderer Sachkunde Registrierung von Personen die Rechtsdienstleistungen in einem ausländischen Recht erbringen	10069
99094002019003	Rechtsdienstleistungen aufgrund besonderer Sachkunde Registrierung von Personen die Erlaubnisinhaber nach dem Rechtsberatungsgesetz sind	10069
99094002019004	Rechtsdienstleistungen aufgrund besonderer Sachkunde Registrierung von Personen die Inkassodienstleistungen erbringen	10069
99094002156000	Rechtsdienstleistungen aufgrund besonderer Sachkunde Klärung	10069
99096009012000	Zeugnisse für Seeleute Ausstellung	10069

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99096015001000	Erlaubnis besonderer Veranstaltungen nach Binnenschiffahrtsstraßen-Ordnung Erteilung	10349
99096017012000	Nachweis einer beruflichen Tätigkeit in der Seeschifffahrt Ausstellung	10069
99098006005000	Nutzung von Sporthallen und Sportplätzen Erlaubnis	10024
99099002006001	Einbürgerung Genehmigung für Ehegatten eines Deutschen	10257
99099002006002	Einbürgerung Genehmigung für Ausländer mit Einbürgerungsanspruch	10257
99099002006003	Einbürgerung Genehmigung für Ausländer ohne Einbürgerungsanspruch	10257
99099002006004	Einbürgerung Genehmigung für Ausländer mit gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland	10257
99099004006001	Miteinbürgerung Genehmigung für Ehegatten mit Einbürgerungsanspruch	10257
99099004006002	Miteinbürgerung Genehmigung für Ehegatten oder minderjährige Kinder eines Ausländers ohne Einbürgerungsanspruch	10257
99099004006003	Miteinbürgerung Genehmigung für minderjährige Kinder mit Einbürgerungsanspruch	10257
99099009058000	Einbürgerung und Miteinbürgerung Durchführung	10257
99101001038000	Nutzungsrecht für eine Grabstelle Übertragung	10227
99101001107000	Nutzungsrecht für eine Grabstelle Vergabe	10227
99101002058001	Bestattung Durchführung Erdbestattung	10227
99101002058002	Bestattung Durchführung Feuerbestattung	10227
99101002058003	Bestattung Durchführung Seebestattung	10227
99101002058004	Bestattung Durchführung Waldbestattung	10227
99101002058005	Bestattung Durchführung Gemeindebestattung	10227
99101003012000	Leichenpass Ausstellung	10604
99101004012000	Sterbeurkunde Ausstellung	10237
99101004012001	Sterbeurkunde Ausstellung bei Sterbefall im Ausland	10237
99101004012002	Sterbeurkunde Ausstellung bei Sterbefall auf deutschen Seeschiffen	10237
99101005001000	Überfängererlaubnis Erteilung	10227
99101006026000	Sterbefall im Ausland Beurkundung	10235
99101006026001	Sterbefall im Ausland Beurkundung bei Sterbefällen auf Seeschiffen	10235
99101006026002	Sterbefall im Ausland Beurkundung von Deutschen ohne Inlandswohnsitz	10235
99101007012000	Todesbescheinigung Ausstellung	10602
99101008001000	Genehmigung zum Aufstellen oder Verändern von Grabmalen und anderen baulichen Anlagen auf Friedhöfen Erteilung	10227
99101009006000	Bestattungsplatz Genehmigung	10227
99101009006000	Bestattungsplatz Erwerb eines Nutzungsrechts	10227
99101011000000	Anzeige eines Sterbefalls	10235
99101012026000	Sterbefälle von Angehörigen der ehemaligen deutschen Wehrmacht Beurkundung	10235
99101012026001	Sterbefälle von Angehörigen der ehemaligen deutschen Wehrmacht Beurkundung von Wehrmachtsangehörigen ohne Inlandswohnsitz	10235
99102010002000	Gewerbesteuer Festsetzung	10364
99102012002001	Grundsteuer Festsetzung für Land- und forstwirtschaftliches Vermögen	10117
99102012002002	Grundsteuer Festsetzung für Grundvermögen	10117
99102013010000	Hundesteuer Befreiung	10160
99102013070000	Hundesteuer Abmeldung	10160
99102013104000	Hundesteuer Anmeldung	10160
99102013149000	Hundesteuer Ermäßigung	10160
99102024007000	Buchführungshelfer Zulassung	10069
99102037012000	Bescheinigung in Steuersachen Ausstellung	10543
99102042012000	Bescheinigung zur Beantragung steuerlicher Vergünstigungen zur Erhaltung oder sinnvollen Nutzung von Baudenkmalen oder Gebäuden innerhalb von Denkmalbereichen oder geschützten Gesamtanlagen Ausstellung	10543
99102056128000	Grundsteuermessbetrag Ermittlung	10117
99102057022000	Doppelbesteuerungsabkommen Ansässigkeitsbescheinigung	10559
99105002016000	leitende Tätigkeiten im Straßenpersonenverkehr Anerkennung	10069
99105003016000	gleichwertige Abschlussprüfungen im Straßenpersonenverkehr Anerkennung	10069
99105004010000	Nachweis der fachlichen Eignung Befreiung	10069
99105005058000	Grundlehrgänge für Berufskraftfahrer Durchführung	10069
99105008022000	Grundqualifikation von Fahrerinnen und Fahrer im Personenverkehr Bescheinigung	10069
99105009022000	Weiterbildung von Fahrerinnen und Fahrer im Personenverkehr Bescheinigung	10069
99105010029000	Fachliche Eignung für den Straßenpersonenverkehr Prüfung	10069
99105011029000	Finanzielle Leistungsfähigkeit von Unternehmen des Straßenpersonenverkehrs Prüfung	10574
99105012029000	Persönlichen Zuverlässigkeit von Unternehmen und den zur Führung der Geschäfte bestellten Personen für den Straßenpersonenverkehr Prüfung	10574
99105013028000	Berufszugangsvoraussetzungen nach § 13 Abs. 1 PBefG Überwachung	10069
99106002007000	Pflegeeinrichtungen Zulassung	10294

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99106013080001	Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen Gewährung von Zuschüssen	10225
99107002017001	Arbeitslosengeld II Bewilligung für Personen ohne festen Wohnsitz	10082
99107002017002	Arbeitslosengeld II Bewilligung für Personen über 25 Jahre	10082
99107002017003	Arbeitslosengeld II Bewilligung für Personen unter 25 Jahre	10082
99107002017004	Arbeitslosengeld II Bewilligung für Schwerbehinderte und Gleichgestellte	10082
99107005080000	Eingliederungshilfe für behinderte Menschen Gewährung	10206
99107007010000	Gebühr für Kindertageseinrichtungen Befreiung	10019
99107007149000	Gebühr für Kindertageseinrichtungen Ermäßigung	10019
99107009017000	Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII) Bewilligung	10084
99107012017000	Hilfe zum Lebensunterhalt (SGB XII) Bewilligung	10086
99107012017001	Hilfe zum Lebensunterhalt (SGB XII) Bewilligung für Minderjährige in Verwandtenpflege	10086
99107014017000	Hilfe zur Pflege Bewilligung	10218
99107015017000	Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten (SGB XII) Bewilligung	10087
99107017148000	Leistungen zur Eingliederung Erbringung	10082
99107021017000	Unterhaltsvorschuss Bewilligung	10035
99107022000000	Wohnberechtigungsschein	10083
99107023011000	Wohngeld Änderung	10092
99107023017001	Wohngeld Bewilligung erstmalig	10092
99107023017002	Wohngeld Bewilligung erneut	10092
99107023017003	Wohngeld Bewilligung einer Erhöhung	10092
99107023044000	Wohngeld Aufhebung	10092
99107023047000	Wohngeld Rückforderung	10092
99107023131000	Wohngeld Zahlung	10092
99107023151000	Wohngeld Berechnung	10092
99107026131000	Entschädigung für Mehraufwendungen Zahlung	10082
99107029080001	Leistungen nach Asylbewerberleistungsgesetz Gewährung als Grundleistungen	10266
99107029080002	Leistungen nach Asylbewerberleistungsgesetz Gewährung als Leistungen bei Krankheit, Schwangerschaft und Geburt	10266
99107029080003	Leistungen nach Asylbewerberleistungsgesetz Gewährung als sonstige Leistungen	10266
99107031016000	Aufwendungen für Schulausflüge und Klassenfahrten Anerkennung	10088
99107032148000	Leistungen für Bildung und Teilhabe bei Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen (SGB XII) Erbringung	10088
99107046000000	Familienpass	10016
99107048000000	Elektronische Gesundheitskarte für Flüchtlinge	10606
99107054017000	Einmalige Bedarfe nach §31 SGB XII Bewilligung	10086
99107055017001	Zuschüsse zu Beiträgen für Krankenversicherung und Pflegeversicherung Bewilligung nach der in §32 SGB XII dargelegten Definition der Übernahme der Beiträge durch den Sozialhilfeträger	10086
99108001001000	Bewohnerparkausweis Erteilung	10722
99108001020000	Bewohnerparkausweis Verlängerung	10722
99108002006000	Ausnahme vom Sonntagsfahrverbot Genehmigung	10720
99108003001000	Ausnahmegenehmigung Parken Erteilung	10446
99108003001001	Ausnahmegenehmigung Parken Erteilung für Betriebe	10446
99108003001002	Ausnahmegenehmigung Parken Erteilung Handwerksbetrieb und Pflegedienst	10446
99108003001003	Ausnahmegenehmigung Parken Erteilung Gemeinnützige Einrichtung und sozialer Dienst	10446
99108003001004	Ausnahmegenehmigung Parken Erteilung Familienpflege	10446
99108003001005	Ausnahmegenehmigung Parken Erteilung Gewerbetreibende, Freiberufler	10446
99108004001000	Ausnahmegenehmigungen für den Verkehr Erteilung	10720
99108007013000	Feinstaubplakette Informationserteilung	10427
99108007040000	Feinstaubplakette Ausgabe	10427
99108008013000	abgeschleppte Fahrzeuge Informationserteilung	10417
99108008152000	abgeschleppte Fahrzeuge Herausgabe	10417
99108008252000	abgeschleppte Fahrzeuge Begutachtung	10417
99108009012000	Parkausweis für Schwerbehinderte Ausstellung	10723
99108009020000	Parkausweis für Schwerbehinderte Verlängerung	10723
99108010056000	Parkerleichterungen Gestattung	10723
99108010056001	Parkerleichterungen Gestattung für Schwerbehinderte	10723
99108010056002	Parkerleichterungen Gestattung für Ärzte	10723
99108011153000	Parkplatzabsperzung für Umzug Halteverbotszone Einrichtung	10348
99108012005001	Sondernutzung von Straßen Erlaubnis innerhalb der Ortschaft	10348
99108012005002	Sondernutzung von Straßen Erlaubnis außerhalb der Ortschaft	10348
99108012005003	Sondernutzung von Straßen Erlaubnis bei Baumaßnahmen	10348

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99108012005004	Sondernutzung von Straßen Erlaubnis zum Anbieten von Waren oder Leistungen auf der Straße	10348
99108012005005	Sondernutzung von Straßen Erlaubnis zum Anbringen von Plakaten	10348
99108012134001	Sondernutzung von Straßen Zustimmung für Leitungsverlegung	10725
99108013005000	Verkehrsraumeinschränkung Erlaubnis	10348
99108013013000	Verkehrsraumeinschränkung Informationserteilung	10348
99108015011000	Gehwegüberfahrten Änderung	10348
99108015134000	Gehwegüberfahrten Zustimmung	10348
99108015134001	Gehwegüberfahrten Zustimmung zur Änderung oder Herstellung durch Dritte	10348
99108015182000	Gehwegüberfahrten Herstellung	10348
99108015183000	Gehwegüberfahrten Instandhaltung	10348
99108017137000	Verunreinigungen an Straßenentwässerungseinrichtungen Beseitigung	10136
99108018137001	Straßenschaden Beseitigung an Autobahnen und Autobahnauffahrten (außerorts)	10136
99108018137002	Straßenschaden Beseitigung an Bundesstraßen und begleitenden Geh- und Radwegen (außerorts)	10136
99108018137003	Straßenschaden Beseitigung an Gemeinde- und Ortsstraßen, begleitenden Geh- und Radwegen sowie an Feld- und Waldwegen	10136
99108018137004	Straßenschaden Beseitigung an Land- und Kreisstraßen sowie begleitenden Geh- und Radwegen (außerorts)	10136
99108018137005	Straßenschaden Beseitigung an Autobahnen und Autobahnauffahrten (innerorts)	10136
99108018137006	Straßenschaden Beseitigung an Bundesstraßen und begleitenden Geh- und Radwegen (innerorts)	10136
99108018137007	Straßenschaden Beseitigung an Land- und Kreisstraßen sowie begleitenden Geh- und Radwegen (innerorts)	10136
99108020224000	Störung der Straßenbeleuchtung Behebung	10136
99108021224000	Störung von Verkehrszeichen und Verkehrseinrichtungen Behebung	10136
99108024001000	Ausnahmegenehmigung Rennen mit Kraftfahrzeugen Erteilung	10721
99108025001000	Ausnahmegenehmigung Gurtanlage- und Helmtragepflicht Erteilung	10720
99108028000000	Straßenreinigung	10136
99108031002000	Strafen und Bußgelder im Straßenverkehr Festsetzung	10243
99108035001000	Ausnahmegenehmigung vom Lkw-Fahrverbot in der Ferienreisezeit Erteilung	10720
99108037226001	Parkmöglichkeiten für schwerbehinderte Menschen Kennzeichnung personenbezogen	10723
99108047001001	Fahrerlaubnis Erteilung erstmalig für die Klasse B	10169
99108047001002	Fahrerlaubnis Erteilung erstmalig für begleitetes Fahren ab 17 Jahre für die Klasse B	10169
99108047001003	Fahrerlaubnis Erteilung erstmalig für die Klassen AM, A1, A2 oder A	10169
99108047001004	Fahrerlaubnis Erteilung erstmalig für die Klasse L	10169
99108047001005	Fahrerlaubnis Erteilung erstmalig für die Klasse T	10169
99108047011000	Fahrerlaubnis Änderung	10169
99108047049001	Fahrerlaubnis Erweiterung bei vorhandener Klasse A1 oder A2 um die nächsthöhere Klasse (Aufstieg)	10169
99108047049002	Fahrerlaubnis Erweiterung der Klasse B um die Schlüsselzahl 96 oder 196	10169
99108047049003	Fahrerlaubnis Erweiterung der Klasse B um die Anhängerklasse E	10169
99108047049004	Fahrerlaubnis Erweiterung um die Klasse B	10169
99108047049005	Fahrerlaubnis Erweiterung um die Klassen AM, A1, A2 oder A	10169
99108047049006	Fahrerlaubnis Erweiterung um die Klasse L	10169
99108047049007	Fahrerlaubnis Erweiterung um die Klasse T	10169
99108047050001	Fahrerlaubnis Umschreibung aus der EU und dem EWR	10169
99108047050002	Fahrerlaubnis Umschreibung aus Drittstaaten außerhalb der EU oder des EWR	10169
99108047050003	Fahrerlaubnis Umschreibung einer Dienstfahrerlaubnis	10169
99108047160000	Fahrerlaubnis Entziehung	10169
99108047236000	Fahrerlaubnis Neuerteilung	10169
99108048020001	Fahrerlaubnis mit befristeter Geltungsdauer Verlängerung um die Klassen C, CE, C1 oder C1E	10169
99108048020002	Fahrerlaubnis mit befristeter Geltungsdauer Verlängerung um die Klassen D, DE, D1 oder D1E	10169
99108048049001	Fahrerlaubnis mit befristeter Geltungsdauer Erweiterung um die Klassen C, C1, CE oder C1E	10169
99108048049002	Fahrerlaubnis mit befristeter Geltungsdauer Erweiterung um die Klassen D, D1, DE oder D1E	10169
99108049011000	Führerschein Änderung	10169
99108049012001	Führerschein Ausstellung Umstellung einer Erlaubnis alten Rechts	10169
99108049012002	Führerschein Ausstellung Internationaler Führerschein	10169
99108049012003	Führerschein Ausstellung wegen Ablauf der Gültigkeit des Führerscheins	10169

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99108049012004	Führerschein Ausstellung Rücktausch ausländischer Führerschein	10169
99108049012005	Führerschein Ausstellung Ersatzausfertigung	10169
99108049012006	Führerschein Ausstellung Fahrgastbeförderung	10169
99108049012007	Führerschein Ausstellung Karteikartenabschrift	10169
99108049015000	Führerschein Statusabfrage	10169
99108049051001	Führerschein Umtausch ausländischer Führerschein	10169
99108049052000	Führerschein Einziehung	10169
99108049053000	Führerschein Wiederaushändigung	10169
99108050002000	Fahrerlaubnis mit Beschränkungen/ Auflagen Festsetzung	10169
99108051001001	Dienstfahrerlaubnis Erteilung von der Bundeswehr	10169
99108051001002	Dienstfahrerlaubnis Erteilung von der Bundespolizei oder Polizei	10169
99108051022001	Dienstfahrerlaubnis Bescheinigung von der Bundeswehr	10169
99108051022002	Dienstfahrerlaubnis Bescheinigung von der Bundespolizei oder Polizei	10169
99108051052001	Dienstfahrerlaubnis Einziehung von der Bundeswehr	10169
99108051052002	Dienstfahrerlaubnis Einziehung von der Bundespolizei oder Polizei	10169
99108052001000	Dienstfahrerlaubnis für den Katastrophenschutz Erteilung	10169
99108053001001	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung mit befristeter Geltungsdauer Erteilung für Taxi	10424
99108053001002	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung mit befristeter Geltungsdauer Erteilung für Mietwagen	10424
99108053001003	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung mit befristeter Geltungsdauer Erteilung für Pkw im Linienverkehr oder bei gewerbsmäßigen Ausflugsarten oder Ferienzweck-Reisen	10424
99108053001004	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung mit befristeter Geltungsdauer Erteilung für Krankenkraftwagen	10424
99108053020001	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung mit befristeter Geltungsdauer Verlängerung für Taxi	10424
99108053020002	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung mit befristeter Geltungsdauer Verlängerung für Mietwagen	10424
99108053020003	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung mit befristeter Geltungsdauer Verlängerung für Pkw im Linienverkehr oder bei gewerbsmäßigen Ausflugsarten oder Ferienzweck-Reisen	10424
99108053020004	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung mit befristeter Geltungsdauer Verlängerung für Krankenkraftwagen	10424
99108053049001	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung mit befristeter Geltungsdauer Erweiterung um eine weitere Beförderungsart	10424
99108053049002	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung mit befristeter Geltungsdauer Erweiterung um ein zusätzliches Beförderungsgebiet (bei Taxen)	10424
99108053160000	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung mit befristeter Geltungsdauer Entziehung	10424
99110003001000	Erlaubnis zur Zucht, Haltung und zum Handel mit Tieren Erteilung	10294
99110003001001	Erlaubnis zur Zucht, Haltung und zum Handel mit Tieren Erteilung für Sittiche und Papageien	10294
99110003001002	Erlaubnis zur Zucht, Haltung und zum Handel mit Tieren Erteilung für Wildgehege	10294
99110003001003	Erlaubnis zur Zucht, Haltung und zum Handel mit Tieren Erteilung für Hunde	10294
99110006005000	Gewerbliche Tierhaltung Erlaubnis	10294
99110007101001	Haustierhaltung Mitteilung Abhandenkommen giftige Tiere	10157
99110007101002	Haustierhaltung Mitteilung Wechsel des Haltungsorts eines giftigen Tieres	10157
99110007101003	Haustierhaltung Mitteilung Tod eines giftigen Tieres	10157
99110007101004	Haustierhaltung Mitteilung Abgabe eines giftigen Tieres	10157
99110007169001	Haustierhaltung Anzeige besonders geschützter Arten	10157
99110007169002	Haustierhaltung Anzeige Giftige Tiere	10157
99110009010001	Hundehaltung Befreiung vom Leinenzwang **und/oder Maulkorbzwang**	10160
99110009014001	Hundehaltung Meldung von Halterdaten	10160
99110009029001	Hundehaltung Prüfung Verhaltensprüfung	10160
99110009029002	Hundehaltung Prüfung Sachkunde des Besitzers	10160
99110009070000	Hundehaltung Abmeldung	10160
99110009104000	Hundehaltung Anmeldung	10160
99110010000000	Sachkundenachweis zum Töten von Wirbeltieren	10069
99110015034000	Tierheim Aufnahme	10293
99110015096000	Tierheim Betrieb	10293
99110015155000	Tierheim Vermittlung	10164
99110016005000	Besamungsstationen und Embryo-Entnahmeeinheiten Erlaubnis	10294
99110018000000	Tiertransporte	10454
99110040137000	Tierkörper und tierische Nebenprodukte Beseitigung	10508

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99110040164000	Tierkörper und tierische Nebenprodukte Behandlung	10508
99110040245000	Tierkörper und tierische Nebenprodukte Abholung	10508
99110040246000	Tierkörper und tierische Nebenprodukte Sammlung	10508
99110040247000	Tierkörper und tierische Nebenprodukte Beförderung	10508
99110040248000	Tierkörper und tierische Nebenprodukte Lagerung	10508
99110040249000	Tierkörper und tierische Nebenprodukte Verarbeitung	10508
99110046005000	Probenentnahme zur Trichinenuntersuchung von Wildtieren Erlaubnis	10155
99111012080000	Leistungen bei Pflegebedürftigkeit für gesetzlich Unfallversicherte Gewährung	10218
99111025104001	Unfallversicherung Anmeldung von ehrenamtlich Tätigen	10134
99114032012000	Lebensbescheinigung zur Vorlage bei der Rentenversicherung Ausstellung	10102
99115001060000	Adressbuchsperre Eintragung	10111
99115002060001	Auskunfts- und Übermittlungssperren im Melderegister Eintragung Auskunftsperre	10111
99115002060002	Auskunfts- und Übermittlungssperren im Melderegister Eintragung Übermittlungssperre zur Auskunft an Parteien u.a.	10111
99115003012000	amtliche Meldebestätigung Ausstellung	10559
99115004001001	Melderegisterauskunft Erteilung einfach	10559
99115004001002	Melderegisterauskunft Erteilung erweitert	10559
99115004001003	Melderegisterauskunft Erteilung gegenüber Parteien und Wählergruppen	10559
99115004001004	Melderegisterauskunft in besonderen Fällen - Erteilung gegenüber Wohnungsgebern	10559
99115004001005	Melderegisterauskunft - Erteilung Selbstauskunft	10559
99115004001006	Melderegisterauskunft - Erteilung Gruppenauskunft	10559
99115005011002	Wohnsitz Änderung Statuswechsel	10124
99115005070001	Wohnort - Abmeldung der alleinigen Wohnung oder der Hauptwohnung	10124
99115005070002	Wohnsitz Abmeldung des Nebenwohnsitzes	10124
99115005104001	Wohnsitz Anmeldung als Hauptwohnsitz	10124
99115005104002	Wohnsitz Anmeldung als Nebenwohnsitz	10124
99115005104003	Wohnsitz Anmeldung für Binnenschiffer und Seeleute	10124
99115007023000	Besondere Meldepflicht in Krankenhäusern, Heimen und ähnlichen Einrichtungen Auskunft	10337
99115007104000	Besondere Meldepflicht in Krankenhäusern, Heimen und ähnlichen Einrichtungen Anmeldung	10337
99115008000000	Wohnungsgeberbestätigung	10124
99116001027000	Mietwohnraum mit Belegungsbindung Förderung	10550
99116002111000	Mietspiegel Erhebung	10122
99116004027001	Wohnungsbau Förderung von Eigenwohnraum	10550
99116004027002	Wohnungsbau Förderung von Sozialmietwohnraum	10550
99116004027003	Wohnungsbau Förderung von Mietwohnungen	10550
99116004027004	Wohnungsbau Förderung Erwerb von Genossenschaftsanteilen	10550
99116004027005	Wohnungsbau Förderung von Modernisierungen im Mietwohnungsbestand	10550
99116005001000	Genehmigung zur Selbstnutzung, Leerstehenlassen und anderweitige Nutzung von gefördertem Wohnraum Erteilung	10121
99123007128000	Grundstückswert Ermittlung	10522
99123008006000	Grundstücksteilung Genehmigung	10534
99123010060000	Liegenschaftskataster Eintragung	10539
99123010109000	Liegenschaftskataster Einsicht gewähren	10539
99123011001000	Unschädlichkeitszeugnis bei Grundstückseigentum Erteilung	10547
99123013001000	Auskunft aus der Kaufpreissammlung Erteilung	10536
99128001120001	Briefwahl Zusendung der Briefwahlunterlagen	10145
99128002060001	Wählerverzeichnis zur Bundestagswahl Eintragung als Rückkehrer	10145
99128002060002	Wählerverzeichnis zur Bundestagswahl Eintragung von im Ausland lebenden Deutschen	10145
99128002060003	Wählerverzeichnis zur Bundestagswahl Eintragung von in Deutschland lebenden Deutschen	10145
99128002060004	Wählerverzeichnis zur Bundestagswahl Eintragung von in Deutschland lebenden Unionsbürgern	10145
99128002062000	Wählerverzeichnis zur Bundestagswahl Berichtigung	10145
99128002109000	Wählerverzeichnis zur Bundestagswahl Einsicht gewähren	10145
99128003037001	Europawahl Feststellung von Ausschlussgründen	10145
99128003037002	Europawahl Feststellung der Wählbarkeit	10143
99128003037003	Europawahl Feststellung des Wahlergebnisses	10143
99128003058000	Europawahl Durchführung	10143
99128004007000	Europawahlvorschlag Zulassung	10146
99128004011000	Europawahlvorschlag Änderung	10146
99128004161000	Europawahlvorschlag Zurücknahme	10146

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99128005007000	Kreiswahlvorschlag Zulassung	10146
99128005011000	Kreiswahlvorschlag Änderung	10146
99128005161000	Kreiswahlvorschlag Zurücknahme	10146
99128006007000	Landeslisten Zulassung	10146
99128006162000	Landeslisten Zurückweisung	10146
99128009012000	Wahlschein Ausstellung	10145
99128010037000	Partei Eigenschaft Feststellung	10146
99128012029001	Beteiligungsanzeige Prüfung Bundestagswahl	10146
99128012029002	Beteiligungsanzeige Prüfung Landtagswahl	10146
99128013037001	Bundestagswahl Feststellung von Ausschlussgründen	10145
99128013037002	Bundestagswahl Feststellung der Wählbarkeit	10143
99128013037003	Bundestagswahl Feststellung des Wahlergebnisses	10143
99128014037001	Landtagswahl Feststellung von Ausschlussgründen	10145
99128014037002	Landtagswahl Feststellung der Wählbarkeit	10143
99128014037003	Landtagswahl Feststellung des Wahlergebnisses	10143
99128015037001	Kreistagswahl Feststellung von Ausschlussgründen	10145
99128015037002	Kreistagswahl Feststellung der Wählbarkeit	10143
99128015037003	Kreistagswahl Feststellung des Wahlergebnisses	10143
99128016060001	Bürgermeisterwahl Eintragung als Rückkehrer	10146
99128018060001	Wählerverzeichnis zur Kommunalwahl Eintragung von im Ausland lebenden Deutschen	10145
99128018060002	Wählerverzeichnis zur Kommunalwahl Eintragung von in Deutschland lebenden Deutschen	10145
99128018060003	Wählerverzeichnis zur Kommunalwahl Eintragung von in Deutschland lebenden Unionsbürgern	10145
99128018060004	Wählerverzeichnis zur Kommunalwahl Eintragung als Rückkehrer	10145
99128018062000	Wählerverzeichnis zur Kommunalwahl Berichtigung	10145
99128018109000	Wählerverzeichnis zur Kommunalwahl Einsicht gewähren	10145
99128019060001	Wählerverzeichnis zur Bürgermeisterwahl Eintragung von im Ausland lebenden Deutschen	10145
99128019060002	Wählerverzeichnis zur Bürgermeisterwahl Eintragung von in Deutschland lebenden Deutschen	10145
99128019060003	Wählerverzeichnis zur Bürgermeisterwahl Eintragung von in Deutschland lebenden Unionsbürgern	10145
99128019060004	Wählerverzeichnis zur Bürgermeisterwahl Eintragung als Rückkehrer	10145
99128019062000	Wählerverzeichnis zur Bürgermeisterwahl Berichtigung	10145
99128019109000	Wählerverzeichnis zur Bürgermeisterwahl Einsicht gewähren	10145
99128020060001	Wählerverzeichnis zur Landtagswahl Eintragung von im Ausland lebenden Deutschen	10145
99128020060002	Wählerverzeichnis zur Landtagswahl Eintragung von in Deutschland lebenden Deutschen	10145
99128020060003	Wählerverzeichnis zur Landtagswahl Eintragung von in Deutschland lebenden Unionsbürgern	10145
99128020060004	Wählerverzeichnis zur Landtagswahl Eintragung als Rückkehrer	10145
99128020062000	Wählerverzeichnis zur Landtagswahl Berichtigung	10145
99128020109000	Wählerverzeichnis zur Landtagswahl Einsicht gewähren	10145
99128021060001	Wählerverzeichnis zur Europawahl Eintragung von im Ausland lebenden Deutschen	10145
99128021060002	Wählerverzeichnis zur Europawahl Eintragung von in Deutschland lebenden Deutschen	10145
99128021060003	Wählerverzeichnis zur Europawahl Eintragung von in Deutschland lebenden Unionsbürgern	10145
99128021060004	Wählerverzeichnis zur Europawahl Eintragung als Rückkehrer	10145
99128021062000	Wählerverzeichnis zur Europawahl Berichtigung	10145
99128021109000	Wählerverzeichnis zur Europawahl Einsicht gewähren	10145
99128022007000	Landtagswahlvorschlag Zulassung	10146
99128022011000	Landtagswahlvorschlag Änderung	10146
99128022161000	Landtagswahlvorschlag Zurücknahme	10146
99128023007000	Kommunalwahlvorschlag Zulassung	10146
99128023011000	Kommunalwahlvorschlag Änderung	10146
99128023161000	Kommunalwahlvorschlag Zurücknahme	10146
99128024012000	Wahlbenachrichtigung Ausstellung	10145
99128024012001	Wahlbenachrichtigung Ausstellung für Europawahlen	10145
99128024012002	Wahlbenachrichtigung Ausstellung für Bundeswahlen	10145
99128025012000	Wahlrechtsbescheinigung Ausstellung	10146

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99128025012001	Wahlrechtsbescheinigung Ausstellung für Bundeswahlen	10146
99128025012002	Wahlrechtsbescheinigung Ausstellung für Europawahlen	10146
99129002001000	Bewilligungsverfahren nach WHG Erteilung	10488
99129004005000	Einleiten von Abwasser in Gewässer Erlaubnis	10491
99129004007001	Einleiten von Abwasser in Gewässer Zulassung vorzeitiger Beginn	10491
99129005006000	Einleiten von Abwasser in öffentliche Abwasseranlagen Genehmigung	10491
99129006006000	Einleiten von Abwasser in private Abwasseranlagen Genehmigung	10491
99129006010001	Einleiten von Abwasser in private Abwasseranlagen Befreiung von der Genehmigungspflicht	10491
99129008037000	Eignung von Anlagen zum Umgang mit wassergefährdenden Stoffen Feststellung	10462
99129008100000	Eignung von Anlagen zum Umgang mit wassergefährdenden Stoffen Widerruf	10462
99129011005000	Benutzung eines Gewässers Erlaubnis	10488
99129011005001	Benutzung eines Gewässers Erlaubnis Erteilung als gehobene Erlaubnis	10488
99129011005002	Benutzung eines Gewässers Erlaubnis bei Änderungsanzeige	10488
99129011017000	Benutzung eines Gewässers Bewilligung	10488
99129011100001	Benutzung eines Gewässers Widerruf der Erlaubnis	10488
99129011100002	Benutzung eines Gewässers Widerruf der Bewilligung	10488
99129015006000	Abwasseranlagen Genehmigung	10462
99129015169000	Abwasseranlagen Anzeige	10462
99129016000000	Erlaubnisfreie Benutzung von Küstengewässern	10488
99129019169000	Heizölanlage Anzeige	10462
99129021001000	Nutzungsgenehmigung von Mineralwasserbrunnen Erteilung	10293
99129022001000	Amtliche Anerkennung von natürlichen Mineralwasser Erteilung	10478
99129024010000	Abwasseruntersuchung Befreiung	10491
99129025005000	Erdaufschluss Erlaubnis	10502
99129030000000	Anschluss eines Grundstückes an die öffentliche Wasserversorgungs- und Abwasserbeseitigungseinrichtungen	10515
99129033000000	Anzeige einer Überschreitung des technischen Maßnahmewertes gemäß §16 Absatz 7 der Trinkwasserverordnung	10486
99129034000000	Anzeige einer Grenzwertüberschreitung gemäß §16 Absatz 1 und 3 der Trinkwasserverordnung	10486
99131018016000	Weiterbildung für Akademische Gesundheitsberufe Anerkennung	10069
99131022000000	Sachkundenachweis nach Chemikalien-Ozonschichtverordnung	10069
99132001016000	Buchprüfungsgesellschaft Anerkennung	10069
99132005016000	Vereidigter Buchprüfer Anerkennung	10069
99132005061000	Vereidigter Buchprüfer Bestellung	10069
99132021019000	Prüfer für Qualitätskontrolle der Wirtschaftsprüfer Registrierung	10069
99132022001000	Erlaubnis zur Weiterführung der Berufsbezeichnung Wirtschaftsprüfer Erteilung	10069
99133001026000	Erklärung zur Vaterschaftsanerkennung Beurkundung	10001
99133002026000	Erklärung zur Mutterschaftsanerkennung Beurkundung	10001
99134040080000	Krankenhilfe Gewährung	10206
99135001061000	Steuerberater Bestellung	10069
99135001061001	Steuerberater Bestellung wieder	10069
99135001061002	Steuerberater Bestellung als Vertreter	10069
99135002007000	Prüfung als Steuerberater Zulassung	10069
99135002007001	Prüfung als Steuerberater Zulassung in Ausnahmefällen	10069
99135002010000	Prüfung als Steuerberater Befreiung	10069
99135002031000	Prüfung als Steuerberater Abnahme	10069
99135002057000	Prüfung als Steuerberater Verkürzung	10069
99135003001000	verbindliche Auskunft über die Erfüllung einzelner Voraussetzungen für die Zulassung zur Prüfung oder für die Befreiung von der Prüfung Erteilung	10069
99135005031000	Eignungsprüfung zur Anerkennung der Berufsqualifikation als Steuerberater Abnahme	10069
99135006016000	Steuerberatungsgesellschaft Anerkennung	10069
99135011000000	Antrag auf Berechtigung zur Führung des Zusatz "Landwirtschaftliche Buchstelle" zur Berufsbezeichnung	10293
99139002000000	Kurabgabe	10369
99139003000000	Übernachtungssteuer	10369
99146003000000	Meldung eines Stromausfalls	10136
99146004000000	Nutzerkonto	10119
99147006000000	Recht zur Führung der Berufsbezeichnung "Ingenieurin" oder "Ingenieur"	10069
99150001000000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung	10069
99150002000000	Approbation	10069

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
99150019001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Hebamme durch nicht-automatische Anerkennung Erteilung	10069
99150020001000	Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Hebamme durch automatische Anerkennung Erteilung	10069
Neu - noch unbekannt	Hundehaltung Anmeldung erlaubnispflichtiger Hund	10160
Neu - noch unbekannt	Hundehaltung Anmeldung anzeigepflichtiger Hund	10160
nicht im LeiKa	Bereitstellung von Informationen zur Anerkennung von ausländischen Berufsabschlüssen	10069
nicht im LeiKa	Einstiegs geld (§ 16b SGB II)	10082
nicht im LeiKa	Förderung schwer zu erreichender junger Menschen (§ 16g SGB II)	10082
nicht im LeiKa	Förderung von Arbeitsgelegenheiten (§ 16d SGB II)	10082
nicht im LeiKa	Förderung von Arbeitsverhältnissen (§ 16e SGB II)	10082
nicht im LeiKa	kommunale Eingliederungsleistungen (§ 16a SGB II)	10082
nicht im LeiKa	Leistungen der freien Förderung (§ 16f SGB II)	10082
nicht im LeiKa	Leistungen zur Eingliederung von Selbständigen (§ 16c SGB II)	10082
nicht im LeiKa	Nachgehende Betreuung (§ 16h SGB II)	10082
nicht im LeiKa	Sozialgeld	10082
nicht im Leika	Förderung von Arbeitsgelegenheiten (§ 16d SGB II)	10082
nicht im Leika	Freie Förderung	10082
nicht im Leika	EU-Konformitätsbescheinigung	10069
nicht im Leika	Eingliederung von Langzeitarbeitslosen Förderung	10082
nicht im Leika	Einstiegs geld Bewilligung	10082
nicht im Leika	Leistungen zur Eingliederung von Selbständigen Bewilligung	10082
nicht im Leika	Elektronischer Heilberufs- und Berufeausweis/Berufsausweis für nicht approbierte Gesundheitsberufe sowie der sonstigen Erbringerinnen und Erbringer ärztlich verordneter Leistungen Widerruf im Falle von Entzug der Berufserlaubnis	10069
nicht im Leika	EU-Konformitätsbescheinigung für Ärzte und Zahnärzte + Statement of Need für das ECFMG (US Educational Commission for Foreign Medical Graduates)	10069
nicht im LeiKa	Abfallerzeugernummer beantragen	10501
nicht im LeiKa	Ablehnung von Anträgen auf Erteilung einer Aufenthaltserlaubnis/Duldung	10255
nicht im LeiKa	Akteneinsicht im Straf- und Bußgeldverfahren in die elektronische Straf- oder Bußgeldakte	10243
nicht im LeiKa	Antrag auf Aufnahme in das Wohnungen für Flüchtlinge (WfF)-Programm	10266
nicht im LeiKa	Antrag auf Erteilung einer wasserrechtlichen Genehmigung nach § 22 LWG für die Errichtung, wesentliche Änderung oder Beseitigung einer Anlage in, an, über oder unter einem oberirdischen Gewässer	10462
nicht im LeiKa	Antrag gemäß § 57 Abs. 2 LWG NRW für den Bau, Betrieb und/oder die wesentliche Änderung einer Kläranlage	10462
nicht im LeiKa	Antrag gemäß § 57 Abs. 2 LWG NRW für den Bau, Betrieb und/oder die wesentliche Änderung einer Mischwasserbehandlungsanlage (RÜB, SK, RBF)	10462
nicht im LeiKa	Antrag zur Ausübung der Elektrofischerei gemäß §§ 12 bis 16 der Landesfischereiorde nung RLP	10727
nicht im LeiKa	Antrag zur Erlaubnis der abfallwirtschaftlichen Tätigkeit nach § 54 Kreislaufwirtschaftsgesetz (KrWG)	10294
nicht im LeiKa	Anzeige der abfallwirtschaftlichen Tätigkeit nach § 53 Kreislaufwirtschaftsgesetz (KrWG)	10294
nicht im LeiKa	Anzeige über eine beabsichtigte Betriebseinstellung einer genehmigungsbedürftigen Anlage gemäß § 15 Abs. 3 BImSchG	10461
nicht im LeiKa	Anzeige über genehmigungsbedürftige Anlagen nach § 67 Abs. 2 BImSchG	10462
nicht im LeiKa	Auskunft nach § 31 Abs. 1 BImSchG	10461
nicht im LeiKa	Ausnahmegenehmigung für kleinwüchsige Menschen	10723
nicht im LeiKa	Ausnahmegenehmigung für Pressetätigkeiten	10293
nicht im LeiKa	Ausnahmegenehmigung für Rundfunk- und Fernsehaufnahmen	10293
nicht im LeiKa	Ausnahmegenehmigungen nach § 4 Abs. 5 Landesimmissionsschutzgesetz RLP	10346
nicht im LeiKa	Ausstellung von Verlassenserlaubnissen	10255
nicht im LeiKa	Auszug oder Umverteilung aus einer Gemeinschaftsunterkunft nach Art 4 AufnG	10266
nicht im LeiKa	Bereitstellung von Analyse-/ Messdaten von Messstellen an Oberflächengewässern und im Grundwasser einschließlich ausgewählter Stammdaten sowie Gewässerdaten	10486
nicht im LeiKa	Betrieb überwachungsbedürftiger Anlagen nach ChemKlimaschutzV, VO (EU) Nr. 517/2014 Artikel 4f. (Dichtheitsprüfung und -kontrollen)	10461
nicht im LeiKa	Dokumentierung von Jagd-Abschüssen	10149
nicht im LeiKa	Ehrenamtskarte	10134
nicht im LeiKa	Elektrofischereischein	10727
nicht im LeiKa	Elektromog - Beschwerde	10136

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
nicht im LeiKa	Erlass eines Bescheids zur Befristung des Einreise- und Aufenthaltsverbots	10255
nicht im LeiKa	Erteilung von Unbedenklichkeitsbescheinigungen nach § 58 Absatz 1 Satz 1 der Außenwirtschaftsverordnung (AWV)	10574
nicht im LeiKa	Fahrzeugreparaturlackierung (Anzeige einer Anlage)	10461
nicht im LeiKa	Förderung nach dem BayKiBiG	10019
nicht im LeiKa	Genehmigung für den Verkauf von Weihnachtsbäumen	10345
nicht im LeiKa	Hafenschein Bremen	10148
nicht im LeiKa	Kita-Gutschein beantragen	10019
nicht im LeiKa	Kita-Gutschein online beantragen	10019
nicht im LeiKa	Lärm/Staub - Beschwerde über eine Baustelle	10136
nicht im LeiKa	Lärmschutzvorschriften (Berliner) - Antrag auf Genehmigung oder Ausnahmezulassung	10346
nicht im LeiKa	Lichtbelästigung - Beschwerde	10136
nicht im LeiKa	Mängelmelder	10136
nicht im LeiKa	Ordnungsamt-Online	10136
nicht im LeiKa	Schulverzeichnis	10041
nicht im LeiKa	Unbedenklichkeitsbescheinigung für das Zurschaustellen FB 2.3	10574
nicht im LeiKa	Vollzug § 50 AsylG, § 5 DVAsyl u. Art. 4 AufnG	10255
nicht im LeiKa	Vollzug des § 12 a Abs. 2 und 3 AufenthG; Wohnsitzzuweisung	10266
nicht im LeiKa	Wassergefährdender Stoffe (Anzeige zum Abfüllen und Umschlagen)	10461
nicht im LeiKa	Wassergefährdender Stoffe (Anzeige zum Lagern)	10461
nicht im LeiKa	Wassergefährdender Stoffe HBV (Anzeige für Anlagen zum Herstellen, Behandeln und Verwenden)	10461
nicht im LeiKa	Wohnraum für Flüchtlinge melden	10266
nicht im LeiKa	Zulassung von Windenergieanlagen	10462
nicht im LeiKa	Mehrsprachiger Auszug aus dem Personenstandregister Ausstellung	10237
nicht im LeiKa	Registrierung eines Unternehmers für das Verbringen von Pflanzen, Pflanzenerzeugnissen und sonstigen Gegenständen in der EU auf dem Postweg/im Online-Handel (Pflanzenpass)	10293
nicht im LeiKa	Amtliche Anerkennung einer Versuchseinrichtung im Sinne der Pflanzenschutzmittelverordnung	10293
nicht im LeiKa	Anzeige über die Beratung über den Pflanzenschutz zu gewerblichen Zwecken oder sonstiger wirtschaftlicher Unternehmungen	10293
nicht im LeiKa	Registrierung eines Unternehmers für die Behandlung von Holz	10293
nicht im LeiKa	Registrierung eines Unternehmers für die Bereitstellung von Informationen für Reisende und/oder für Kunden von Postdienststellen	10293
nicht im LeiKa	Registrierung eines Unternehmers für die Einfuhr von Pflanzen, Pflanzenerzeugnissen und sonstigen Gegenständen mit Erfordernis eines Pflanzengesundheitszeugnisses	10293
nicht im LeiKa	Registrierung eines Unternehmers für die Erzeugung und/oder den Handel von Anbaumaterial	10293
nicht im LeiKa	Registrierung eines Unternehmers für die Herstellung und/oder Reparatur von Packmitteln aus Holz	10293
nicht im LeiKa	Registrierung eines Unternehmers zur Einfuhr oder zum Verbringen von Pflanzen auf Basis von EU-Notmaßnahmen	10293
nicht im LeiKa	Vorlage von Auskünften zur Immissionsüberwachung Anordnung - Immissionsüberwachungsergebnisse - sonstige Daten zur Überprüfung von Genehmigungsvoraussetzungen	10461
nicht im LeiKa	Erlaubnis zum nichtgewerbsmäßigen Erwerb und Umgang mit explosionsgefährlichen Stoffen Ablehnung	10480
nicht im LeiKa	Erlaubnis zum nichtgewerbsmäßigen Erwerb und Umgang mit explosionsgefährlichen Stoffen Änderung	10480
nicht im LeiKa	Erlaubnis zum nichtgewerbsmäßigen Erwerb und Umgang mit explosionsgefährlichen Stoffen Antragsrücknahme	10480
nicht im LeiKa	Erlaubnis zum nichtgewerbsmäßigen Erwerb und Umgang mit explosionsgefährlichen Stoffen Verlängerung	10480
nicht im LeiKa	Erlaubnis zum nichtgewerbsmäßigen Erwerb und Umgang mit explosionsgefährlichen Stoffen Widerruf	10480
nicht im LeiKa	Gewässerbenutzung Zulassung vorzeitiger Beginn	10488
nicht im LeiKa	Abwassereinleitung Zulassung vorzeitiger Beginn	10491
nicht im LeiKa	Einleiten von Abwasser in Gewässer gehobene Erlaubnis	10491
nicht im LeiKa	Dokumentation der durchgeführten Arbeiten und Maßnahmen des Instandhaltungskonzepts Vorlage	10461
Nicht im LeiKa	Beschwerde/Dienstaufsichtsbeschwerde Prüfung	10130

LeiKa-ID	LeiKa-Leistungsbezeichnung	OZG-ID
Nicht im Leika	Erteilung einer Ausnahmegenehmigung zum Fischereischein für Menschen mit Behinderung	10148
Nicht im Leika	Erteilung eines Urlaubsfischereischeins (inkl. Verlängerung) ***in NRW nicht existent***	10148
Nicht im Leika	Beschwerden über BVA	10130
nicht im Leika	Lebensbescheinigung zur Vorlage bei der Landwirtschaftlichen Alterskasse für im Ausland lebende Rentenbezieher Anforderung	10102
nicht im LeiKa	Herstellung von Bundessiegeln	10555
nicht im Leika	Aufsichtsbeschwerde über Vertrauensstelle und Forschungsdatenzentrum	10130
nicht im Leika	Beschwerde/Dienstaufsichtsbeschwerde Prüfung	10130
nicht im leika	Aufsichtsbeschwerde von Versicherten zu sozialdatenschutzrechtlichen Sachverhalten	10130
nicht im Leika	Aufsichtsbeschwerde von Versicherten zu sozialdatenschutzrechtlichen Sachverhalten	10130
nicht im Leika	Aufsichtsbeschwerde über MDS	10130
nicht im leika	Aufsichtsbeschwerde über Bewertungsausschuss bzw. erweiterten Bewertungsausschuss	10130
nicht im leika	Aufsichtsbeschwerden über G-BA einschließlich Innovationsausschuss	10130
nicht im leika	Aufsichtsbeschwerde über Bundesschiedsamt oder sektorenübergreifendes Bundesschiedsamt	10130
nicht im Leika	Aufsichtsbeschwerde über GKV-SV	10130
nicht im Leika	Aufsichtsbeschwerde über KBV	10130
nicht im Leika	Aufsichtsbeschwerde über KZBV	10130
nicht im Leika	Aufsichtsbeschwerde über nationale Akkreditierungsstelle im Hilfsmittelbereich	10130
nicht im Leika	Aufsichtsbeschwerde über Vertrauensstelle Krankenversichertennummer / ITSG	10130

Tabelle 7: insgesamt berücksichtigte LeiKa-Leistungen

Autoreninformation**Prof. Dr. Götz Fellrath**

Professor für Verwaltungsmanagement, Organisation, Personalmanagement, ÖBWL und E-Government

Hochschule für Polizei und Verwaltung NRW

Erna-Scheffler-Straße 4

51103 Köln

Goetz.Fellrath@hspv.nrw.de

0178-6035000

Mareike Bliemeister, Laura Frontzek, Simon Gondek, Nine Merten, Nils Schützendorf, Stephanie Thiel

Studierende des Masterprogramms „Master of Public Management“ der HSPV NRW im Abschlussjahrgang 2022; zu kontaktieren über das Masterbüro der HSPV NRW:

HSPV NRW

Masterstudiengang Master of Public Management

-Masterbüro-

Haidekamp 73

45886 Gelsenkirchen